

オムニ7サービス利用規約

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）は、7 i D会員に対し、実店舗とネット上でのサービスを融合させた統合的なサービスであるオムニ7サービスを7&iグループに属する者と共同して提供致します。

オムニ7サービス利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、個別サービスのひとつとしてのオムニ7サービスの利用条件を定めるものであり、7 i D会員がオムニ7サービスを利用されるにあたっては、当社が別に定める「7 i D会員規約」（以下、「本会員規約」といいます。）および本利用規約が適用されます。

第1条（適用範囲）

本利用規約は、本会員規約に定める特約のひとつを構成し、オムニ7サービスを利用する一切の行為に適用されます。

第2条（定義）

本利用規約において使用する用語の定義は、以下に定めるところによります。なお、本利用規約において別段の定めのない用語の定義は、本会員規約の用語と同様とします。

- (ア) オムニ7会員とは、本利用規約に同意の上、オムニ7サービスの利用に必要な情報の登録をした7 i D会員をいいます。お客様がオムニ7会員になることを希望する場合には、事前または同時に7 i D会員に登録いただく必要があります。
- (イ) 個社サービス提供者とは、オムニ7サービスを提供する当社、7&iグループの事業会社、それらのフランチャイズ加盟店および出店者をいいます。
- (ウ) オムニ7サービスとは、オムニ7会員に対し、個社サービス提供者が単独または共同して提供するサービスであって、オムニ7サイトまたは別途書面等により当社が指定するものをいいます。
- (エ) 個社サービスとは、オムニ7サービスの一部を構成する各サービスであり、個社サービス提供者が単独または共同で提供するECサイト購買、アプリによる情報・サービスの提供、店舗受取等のそれぞれのサービスをいいます。
- (オ) 個社サービス利用条件とは、それぞれの個社サービスを利用するための当該個社サービス提供者とお客様との間の取決めをいいます。

- (カ) 個社サービス特約とは、それぞれの個社サービス利用条件を記載した個社サービスを利用するための特約をいいます。個社サービス利用条件の詳細については、それぞれの個社サービス特約を参照してください。また、各個社サービス特約は、本利用規約と一体として本利用規約の一部を形成するものとします。
- (キ) オムニモールとは、当社がオムニ7サイト内において設けた「omniモール」と称するウェブサイトをいいます。
- (ク) 出店者とは、オムニモールにおいて商品の売主または役務提供者となる事業者をいいます。なお、出店者には7&iグループに属さない事業者を含みます。具体的な事業者については、次のウェブサイトでご確認いただくことができます。
- <https://www.omni7.jp/general/static/omnimall>

第3条（オムニ7サービスの利用）

- 1 オムニ7サービスを利用するには、本利用規約をお読み頂き、その内容をご理解頂いた上で、同意頂くことが必要です。本利用規約に同意頂けない場合はオムニ7サービスを利用することができません。
- 2 個社サービスを利用するには、当該個社サービスにかかる個社サービス特約への同意が必要です。
- 3 当社または個社サービス提供者は、本利用規約・個社サービス特約の他、オムニ7会員がオムニ7サービスを利用するための取決め（「ご利用ガイド」、「よくある質問」、「特定商取引に関する法律に基づく表示」等）をオムニ7サイト上やオムニ7会員がオムニ7サービスを利用される店舗等に掲載し、またはパンフレット等の書面に記載することがあります。これら掲載・記載された取決め（以下、「ルール等」といいます。）は、本利用規約の一部を構成し、お客様がオムニ7サービスを利用する場合には、これらルール等に従っていただく必要があります。
- 4 ルール等と本利用規約との間に相反する内容が存在した場合は、本利用規約の内容が優先されるものとします。
- 5 本利用規約と各個社サービス特約との間に相反する内容が存在した場合は、当該個社サービス特約が適用される個社サービスについては、当該個社サービス特約の内容が優先されるものとします。
- 6 当社および個社サービス提供者は、オムニ7会員の事前の承諾を得ることなく、オムニ7サービスおよび当該個社サービスの内容を変更することができるものとします。
- 7 オムニモールの各個社サービスを利用するにあたっては、別途、出店者の定める個社サービス特約等への同意が必要です。

第4条（利用規約等の変更）

- 1 本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとし、変更された後の本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容はこれに同意したオムニ7会員に適用されます。
- 2 本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容が変更された後にオムニ7会員がオムニ7サービスを利用した場合には、当該オムニ7会員は変更された後の本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社はオムニ7会員の合意がない場合であっても本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容を変更することができ、変更後の本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容についてオムニ7会員の合意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、オムニ7会員の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、オムニ7サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4 当社は、前項により本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

第5条（オムニ7会員）

- 1 本会員規約および本利用規約に同意の上、当社があらかじめ定めた方法によって利用の申請を行った者のうち、オムニ7サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した7 i D会員が、オムニ7会員となります。
- 2 オムニ7会員は本利用規約に従ってオムニ7サービスを利用することができます。
- 3 オムニ7会員はその会員としての権利または義務を自分以外の者に譲渡または貸与することができません。

第6条（利用申請）

- 1 オムニ7サービスの利用を希望する者は、当社の指定する方法に従い申請を行うものとします。

- 2 オムニ7サービスの利用を希望する者は、申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。

第7条（登録情報の変更）

オムニ7会員の登録情報の変更については、本会員規約の定めによるものとします。

第8条（利用者情報の取扱い）

- 1 オムニ7サービスにおけるオムニ7会員の利用者情報の取扱いについては、「7 i D会員情報の取扱いについて」に定めるところによります。
- 2 オムニ7サービスにおけるオムニ7会員の利用者情報の取扱いについて、前項の範囲外の取扱いを行う場合は、当社または個社サービス提供者が適当と判断する方法によってオムニ7会員から同意を得るものとします。

第9条（禁止事項）

オムニ7会員の禁止行為については、本会員規約に定めるところとします。

第10条（利用資格の取消し/サービスの利用停止）

オムニ7会員は、7 i D会員の会員資格の取消しにより、オムニ7サービスを利用する資格を喪失します。また、オムニ7会員のオムニ7サービスの利用の一部もしくは全部の停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）については、本会員規約に定めるところによるものとします。

第11条（任意の利用停止）

- 1 オムニ7会員がオムニ7サービスの利用資格の停止を希望する場合には、7 i D会員を退会するものとし、7 i D会員としての一切の権利および特典を失うものとします。
- 2 前項の定めにとらず、オムニ7会員は当社が別途定める手続をとることにより、7 i D会員を退会することなく、オムニ7サービスの利用資格のみを停止することができるものとします。この場合において、当該利用資格の停止前の取引情報を当社が保有している間に、当該7 i D会員が再びオムニ7会員になった場合には、当該取引情報を再び閲覧することができます。

第12条（個社サービスの利用停止）

- 1 個社サービス提供者は、本利用規約に従って、その利用が適切でないと判断する場合には、特定のオムニ7会員に対する個社サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとします。
- 2 前項に従って各個社サービスの提供が停止されたことの理由について、当社および個社サービス提供者は説明をする義務を負いません。

第13条（オムニ7サービスの停止もしくは終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によってオムニ7会員に対して通知または公表することによって、オムニ7サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
- 2 前項に従って実施された内容によって、オムニ7会員に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社および個社サービス提供者は補償する責任を負いません。

第14条（違反行為への対応）

第12条（個社サービスの利用停止）に基づいて個社サービス提供者が実施した対応について、オムニ7会員は不服申し立てができないものとします。

第15条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

第16条（協議）

オムニ7サービスのご利用に関して、本利用規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社または個社サービス提供者とオムニ7会員またはお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第17条（第三者提供）

- 1 オムニ7サービスにおける利用者情報のうち個人情報の第三者提供については、「7 i D会員情報の取扱いについて」第6条によるものとします。
- 2 当社はオムニモールに出店している出店者にお客様の情報を第三者提供する場合があります。なお、その場合は別途同意を得ます。
 - (ア) 提供する情報は以下の通りです。
 - 7 i D、共通会員 ID、電子メールアドレス、お名前、フリガナ、性別、郵便番号、住所、電話番号、生年月日、携帯電話番号、お

お客様の閲覧・検索情報、購入した商品の内容、お届け先様のお名前・住所・電話番号、ご依頼主様のお名前・住所・電話番号等利用目的は以下の通りです。

- (イ) a 出店者が提供するサービス（以下、「モールサービス」といいます。）に関する登録の受付、本人確認のため
 - b 登録会員であることの認証のため
 - c お客様が購入できる商品の提示や、注文の受付等、モールサービスの提供のため
 - d モールサービスの維持、保護、改善のため
 - e モールサービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
 - f モールサービスにおいて提供される物品または修理加工・お取置き・後日お渡しに関するご連絡のため
 - g 各種イベントの募集活動、応募者へのご連絡、賞品等の発送のため
 - h お客様におすすめのサービスや商品をお知らせするため
 - i モールサービスにおいて提供される物品のお届け、またはサービスの提供をするため
 - j 本利用規約に違反する行為に対応するため
 - k 本利用規約等の変更等を通知するため
 - l モールサービスに係るご請求等またはモールサービスに付随もしくは関連する商品・サービス等に関するご請求等をお客様へ連絡するため
 - m 不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
 - n 商品売上状況把握やモールサービスにおけるお客様動向の把握等マーケティング活動のため
 - o アンケート調査等を行うため
 - p お客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
 - q 上記利用目的に付随する利用目的のため
- 3 お客様がオムニモールに出店している出店者との取引における支払方法として、オムニ7サイトにて登録されたクレジットカードによる決済を選択された場合には、当該決済のため、当社は当該クレジットカード情報を出店者に提供し、または出店者に代わって加盟店管理会社に送信します。

第18条（お問い合わせ窓口）

オムニ7サービスに関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

(ア) 株式会社セブン&アイ・ホールディングス
オムニ7カスタマーセンター 0120-062-725 (年中無休)
受付時間は以下のURLにてご確認ください。

<https://www.omni7.jp/general/static/customer/>

(イ) オムニモール出店者
「オムニモールお問い合わせ」画面でご確認いただけます。

<https://www.omni7.jp/general/static/helpomnimal/>

2020年9月15日現在

セブンネットショッピング利用条件特約

株式会社セブンネットショッピング（以下、「7NS」といいます。）は、自らが運営するサイト「セブンネットショッピング」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

7NS は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいは7NS が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

- 1 本特約において「セブン-イレブン店」とは、株式会社セブン-イレブン・ジャパン（以下、「SEJ」といいます。）またはその子会社が直営店方式またはフランチャイズ方式により日本国内に展開するコンビニエンスストアであるセブン-イレブン店をいいます。
- 2 本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連して取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、7NS、SEJ、その子会社およびセブン-イレブン店は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D

会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用することができるものとします。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

本個社サービスおよび本特約に関する、7NS およびセブン - イレブン店とオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを予め了承するものとします。

第8条（商品等の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用して7NS またはセブン - イレブン店より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、7NS が指定する方法に従って申込むものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 3 オムニ7会員は、前項の申込みの際に、商品等の選択のほか、商品等の引き渡し方法を選択するものとし、当該選択に基づき、下表のとおり、セブン - イレブン店または7NS との間に、各々売買契約が成立するものとします。

商品等	引き渡し方法	売買契約の売主
ギフト商品以外の商品等	セブン - イレブン店での受取	受取を選択したセブン - イレブン店
	セブン - イレブン店以外での受取	7NS
ギフト商品	指定先での引渡し	決済画面に表示されたセブン - イレブン店（注）

（注）決済画面に表示されるセブン - イレブン店は、全国のセブン - イレブン店の中から任意に変更することができます。

但し、酒類の購入はオムニ7会員の登録住所の同一都道府県のセブン - イレブン店に限らせていただきます。

- 4 第2項の申込に対して、上記の売買契約の売主が承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を

7NS（セブン-イレブン店より委託を受けている場合も含む）が電子メールで送信した時をもって注文受付とさせていただきます。

- 5 前項の規定にかかわらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適當な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、7NS またはセブン-イレブン店は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 6 前2項にかかわらず以下の事項に該当する場合、事前に通知することなく、本個社サービスを提供する者は既になされている個別の売買契約等の解除をする場合があります。
 - (ア) 配送先が私書箱や転送サービス等の場合
 - (イ) その他、本個社サービスを提供する者が不適當と判断した場合
- 7 商用等のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品等の引き渡し）

- 1 オムニ7会員が、本個社サービスから、自ら任意で選定したセブン-イレブン店での受取を選択し商品等の購入を申し込んだお取引の、商品のお引渡しまたはサービスの実施は当該セブン-イレブン店が行います。
- 2 オムニ7会員が、本個社サービスから、セブン-イレブン店での受取以外の方法を選択し商品等（ギフト商品以外）の購入を申し込んだお取引の、商品のお引渡しまたはサービスの実施は 7NS（7NS が指定する第三者も含む）が行います。
- 3 オムニ7会員が、本個社サービスから、ギフト商品の購入を申し込んだお取引の、商品のお引渡しまたはサービスの実施は、決済画面に表示されたセブン-イレブン店（同店が指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品等の価格）

商品等の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定から30分以内は、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。

- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第14条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとします。7NS またはセブン-イレブン店は、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、7NS またはセブン-イレブン店の故意または過失の場合は除きます。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
- 2 7NS またはセブン-イレブン店は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 3 7NS またはセブン-イレブン店がオムニ7会員から承ったご注文商品等について、7NS もしくはセブン-イレブン店または出版社、メーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、7NS またはセブン-イレブン店より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数冊ご注文いただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第15条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 大量に注文し、キャンセルをする等、本個社サービスの運営を妨げ、その他本個社サービスに支障をきたすおそれのある行為

- (イ) 注文したにも関わらず、当該注文にかかる商品を受け取らず、代金を支払わない等、本個社サービスの運営を妨げ、その他本個社サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (ウ) クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して本個社サービスを利用する行為
- (エ) 目的の如何にかかわらず転売（オークション等の出品目的を含みます）および営業目的に本個社サービスを利用する行為。商品でなく払込票番号等の商品購入の権利についてのこれらの行為を含みます。
- (オ) その他本特約に違反する行為

第 16 条（本個社サービスの利用停止）

7NS は、オムニ 7 会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ 7 会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D 会員規約」「オムニ 7 サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D 会員規約」「オムニ 7 サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

第 17 条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ 7 会員は、以下に定める注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- ・本個社サービスによる商品の配送またはサービスの提供は、日本国内に限ります

2020 年 9 月 15 日現在

[>セブンネットショッピング 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

[>著作権について](#)

[>電子書籍等の取引に関する注意事項](#)

西武・そごうの e. デパート利用条件特約

株式会社そごう・西武（以下、「そごう西武」といいます。）は、その運営するサイト「西武・そごうの e. デパートサイト」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第 1 条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第 2 条（特約の変更）

そごう西武は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはそごう西武が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第 3 条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第 4 条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 5 条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してそごう西武が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他個人情報について、そごう西武は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D 会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第 6 条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

そごう西武とオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

第8条（商品の購入）

- 1 商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）の購入方法（注文方法、お届け方法、支払い方法等）については、そごう西武が本個社サービス上にて公開している「ご利用ガイド」に従うものとします。
- 2 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、そごう西武が指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 3 前項の申込に対して、そごう西武が承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を電子メールで送信した時をもって注文受付とさせていただきます。
- 4 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、そごう西武は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 5 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員とそごう西武との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はそごう西武（そごう西武が指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。
- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」または「ご利用ガイド」をご確認ください。

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第14条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとし、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、そごう西武の故意または過失の場合は除きます。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとし、
- 2 そごう西武は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとし、
- 3 そごう西武がオムニ7会員から承ったご注文商品等について、そごう西武またはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、そごう西武より当該ご注文を解除できるものとし、ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとし、
- 4 そごう西武は、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第15条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第16条（本個社サービスの利用停止）

そごう西武は、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

第17条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) クラブ・オン/ミレニアムポイントの付与・利用サービスについては、本サイト内で掲示される「ご利用ガイド」に従うものとします。

2020年9月15日現在

[>西武・そごうのe.デパート 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

イトーヨーカドーネット通販利用条件特約

株式会社イトーヨーカ堂（以下、「イトーヨーカ堂」といいます。）は、その運営するサイト「イトーヨーカドーネット通販」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下の通り定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

イトーヨーカ堂は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはイトーヨーカ堂が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してイトーヨーカ堂が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、イトーヨーカ堂は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

イトーヨーカ堂とオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用してイトーヨーカ堂より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 前項に関わらず、医薬品の販売に関しては、薬剤師・登録販売者の判断により、販売をお断りする場合がございます。また、未成年の方は酒類商品を購入できません。
- 3 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、イトーヨーカ堂が指定する方法に従って、商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 4 前項の申込に対して、イトーヨーカ堂が承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を、イトーヨーカ堂が電子メールで送信した時をもって、注文受付とさせていただきます。
- 5 前項の規定に関わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、イトーヨーカ堂が不適切であると判断した場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から、与信不履行等の旨の連絡があった場合、イトーヨーカ堂は、売買契約の一部または全部を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置を取ることができるものとします。
- 6 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員とイトーヨーカ堂との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はイトーヨーカ堂（イトーヨーカ堂が指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 11 条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 12 条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。
- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 13 条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 14 条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとし、伊藤ヨーカ堂は、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、伊藤ヨーカ堂の故意または過失の場合は除きます。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとし、伊藤ヨーカ堂は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとし、伊藤ヨーカ堂がオムニ7会員から承ったご注文商品等について、伊藤ヨーカ堂または、メーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、伊藤ヨーカ堂より当該ご注文を解除できるものとし、ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとし、伊藤ヨーカ堂は、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性

等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第 15 条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第 16 条（本個社サービスの利用停止）

イトーヨーカ堂は、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

第 17 条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) 本個社サービスによる商品等の配送は、日本国内に限ります。
- (イ) 温度管理されたギフト品について、受け取ることができなかった場合等において、お客様に故意または過失がある場合には、イトーヨーカ堂は一切の責任を負いません。

2020年9月15日現在

[>イトーヨーカドーネット通販 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

アカチャンホンポ ネット通販利用条件特約

株式会社赤ちゃん本舗（以下、「赤ちゃん本舗」といいます。）は、その運営するサイト「アカチャンホンポ ネット通販」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

赤ちゃん本舗は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいは赤ちゃん本舗が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連して赤ちゃん本舗が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、赤ちゃん本舗は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

赤ちゃん本舗とオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用して赤ちゃん本舗より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、赤ちゃん本舗が指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 3 前項の申込に対して、赤ちゃん本舗が承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を電子メールで送信した時をもって注文受付とさせていただきます。
- 4 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、赤ちゃん本舗は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 5 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員と赤ちゃん本舗との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施は赤ちゃん本舗（赤ちゃん本舗が指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。
- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第14条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとし、赤ちゃん本舗は、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、赤ちゃん本舗の故意または過失の場合は除きます。また、赤ちゃん本舗の故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとし、
- 2 赤ちゃん本舗は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとし、
- 3 赤ちゃん本舗がオムニ7会員から承ったご注文商品等について、赤ちゃん本舗またはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、赤ちゃん本舗より当該ご注文を解除できるものとし、ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとし、
- 4 赤ちゃん本舗は、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第 15 条 (禁止事項)

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第 16 条 (本個社サービスの利用停止)

赤ちゃん本舗は、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

2020年9月15日現在

[>アカチャンホンポ 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

ロフトネットストア利用条件特約

株式会社ロフト（以下、「ロフト」といいます。）は、その運営するサイト「ロフトネットストア」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

ロフトは、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはロフトが適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してロフトが取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、ロフトは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

ロフトとオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとし、

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用してロフトより商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、ロフトが指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとし、
- 3 前項の申込に対して、ロフトが承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を電子メールで送信した時をもって注文受付とさせていただきます。
- 4 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、ロフトは、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとし、
- 5 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員とロフトとの間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はロフト（ロフトが指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。

- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 13 条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 14 条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとし、ロフトは、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、ロフトの故意または過失の場合は除きます。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとし、
- 2 ロフトは、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ 7 会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとし、
- 3 ロフトがオムニ 7 会員から承ったご注文商品等について、ロフトまたはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、ロフトより当該ご注文を解除できるものとし、ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとし、
- 4 ロフトは、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第 15 条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第 16 条（本個社サービスの利用停止）

ロフトは、オムニ 7 会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ 7 会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとし、

- (ア) 過去に「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

第17条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) 本個社サービスによる商品等の配送は、日本国内に限ります。

2020年9月15日現在

[>LoFt 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

セブンミール利用条件特約

株式会社セブン・イレブン・ジャパン（以下、「セブン・イレブン」といいます。）は、その運営するセブン・イレブンのお届けサービス「セブンミール」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。なお、セブン・イレブンは、本個社サービス運営に必要な業務の一部を、株式会社セブン・ミールサービスに業務委託しております。また、本個社サービスの提供については、第 6 条で定めるお客様が登録するセブン・イレブン加盟店（以下、「セブン・イレブン店」といいます。）が実施しますことを承諾いただきます。

第 1 条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第 2 条（特約の変更）

セブン・イレブンは、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはセブン・イレブンが適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第 3 条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第 4 条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 5 条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してセブン・イレブン及びセブン・イレブン店が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情

報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

- 1 本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。
- 2 また、本個社サービスをご利用いただくためには、本個社サービスを実施するセブン-イレブン店を登録いただく必要があります。
なお、セブン-イレブン店からお届け先までの距離が各セブン-イレブン店の定めるお届け距離を越える場合、お届けサービスをご利用できません。
閉店、移転、その他事由によりサービスが継続出来なくなる場合、事前にご連絡を差し上げます。
なお、一部本個社サービスを提供できないセブン-イレブン店があります。

第7条（連絡方法）

セブン-イレブンとオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メール・携帯電話を用いたショートメッセージサービスまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、セブン-イレブンが定める以下の方法、条件により商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を注文することができます。
 - (ア) ネット注文（スマートスピーカーを利用した注文の場合を含みます。以下同じ。）：セブン-イレブンが、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に“注文完了メール”を発信した時点をもって、注文受付とさせていただきます。
 - (イ) 電話注文：注文内容の確認後、電話の終了をもって、注文受付とさせていただきます。
 - (ウ) 店舗注文（セブン-イレブン店に設置されている端末を利用した注文の場合を含みます。）：お客様控えの受取りをもって注文受付とさせていただきます。
- 2 オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータ入力・送信、伝達または記載するものとします。
- 3 未成年者（20歳未満）は、酒類を注文できません。
- 4 酒類の注文は酒類取扱店のみとなります。

- 5 商品が在庫切れとなった場合、注文受付期間内でも予告なく注文受付を終了いたします。
- 6 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、セブン-イレブン店は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとし、セブン-イレブンは、本個社サービスの全部または一部の提供の停止その他適切な措置をとることができるものとし、

第9条（商品の引き渡し）

- 1 注文商品は、ご登録住所への配達（以下、「お届け」といいます。）か、ご登録のセブン-イレブン店での受取り（以下、「店受取り」といいます。）となります。なお、ネット注文のオムニ7会員には、お届けまたは店受取り当日に“お届け予定メール”を送信いたします。
- 2 お届けは店舗従業員や業務委託された業者が行います。
- 3 お届けの際、ご不在の場合は「不在票」を投函いたします。再配達依頼は「不在票」の連絡先までご連絡をお願いいたします。
- 4 ご指定の納品日を過ぎた場合、商品はお渡しできません。
- 5 お届けまたは店受取り当日にオムニ7会員がご注文商品を受け取らなかった場合には、セブン-イレブン店にて当該商品を処分いたします。この場合においても商品代金をお支払いいただきます。
- 6 事情により、予告なく商品規格を一部変更してお届け、またはお届けできない場合があります。

第10条（商品の価格）

各商品詳細ページに表示された価格に基づきます。
表示されている価格は、本体価格に消費税を加えた税込み価格となります。

第11条（商品の返品）

- 1 オムニ7会員の都合による返品や交換、返金は一切お受けできません。
- 2 商品違い・不良品の場合は下記の通り対応させていただきます。
 - (ア) お支払い前
 - a 代替品への交換
 - b 商品を回収させていただき、商品代金はいただきません。
 - (イ) お支払い後
 - a 代替品への交換

- b 商品を回収させていただき、商品代金は返金いたします。

第12条（注文のキャンセル）

オムニ7会員は、注文締め切り時間までは、ご注文のキャンセルができます。締め切り時間を越えますとキャンセルはできません。
注文締め切り時間については、商品詳細ページをご覧ください。

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第14条（商品等に関する免責）

- 1 セブン-イレブンならびにセブン-イレブン店は、法令に準拠し特に明示した事項を除き、本個社サービスにおいて売買される商品等に関するいかなる保証も行いません。ただし、セブン-イレブンまたはセブン-イレブン店に故意または過失がある場合は除きます。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
- 2 セブン-イレブンならびにセブン-イレブン店は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示したお届け先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 3 セブン-イレブン店がオムニ7会員から承ったご注文商品等について、セブン-イレブンまたはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、セブン-イレブン店より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 セブン-イレブンは、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。
- 5 消費期限、賞味期限および保存方法等は、商品本体や貼付ラベルの記載をご確認願います。

第15条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) ホテル・旅館等に宿泊の方のご利用

- (イ) 病院に入院している方のご利用
- (ウ) 短期滞在型住居施設の居住者のご利用
- (エ) 本特約に違反する行為

第16条（本個社サービスの利用停止）

セブン-イレブンは、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 本特約の第15条（禁止事項）に定める行為を行った場合や、過去にサービス利用停止やオムニ7サービスを利用する資格の喪失があった場合。
- (イ) 「7 i D会員規約」または「オムニ7サービス利用規約」の禁止事項に定める行為を行った場合。
- (ウ) 電話番号確認の為、ご連絡させて頂いた際、本人に繋がらない、不通などの場合。
- (エ) 商品等代金支払いが遅延した場合。
- (オ) 合理的な理由なく返品、または受取りを拒否する場合。

第17条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) カタログ発送は、一定期間ご注文が無かった場合、停止させていただきます。なお、停止前月のカタログ同封の宛名シートに発送停止のご案内をさせていただきます。

2020年9月15日現在

[>セブンミール 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

イトーヨーカドーネットスーパー利用条件特約

株式会社イトーヨーカ堂（以下、「イトーヨーカ堂」といいます。）は、その運営するサイト「イトーヨーカドーネットスーパー」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下の通り定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（本特約の変更）

イトーヨーカ堂は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはイトーヨーカ堂が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者（以下、「販売業者」といいます。）、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してイトーヨーカ堂が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、イトーヨーカ堂は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱

いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

- 1 本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービス利用に必要な情報の登録が必要です。
- 2 オムニ7会員が本個社サービスを利用いただく場合には、お届け先住所をご登録ください。ただし、ホテル、私書箱等、商品の確実な配達を保証できかねるご住所の場合は本個社サービスをご利用いただけません。

第7条（連絡方法）

イトーヨーカ堂または販売業者とオムニ7会員との連絡方法は、電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとし、

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用して販売業者より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 オムニ7会員が本個社サービスで販売している商品等をご注文になる場合、本個社サービスが指定する入力・操作方法に従って行ってください。それ以外の方法による場合には無効となります。
- 3 オムニ7会員がお申し込み内容を入力後ご確認の上、注文確定を行い、イトーヨーカ堂が当該お申し込み内容を受信し、オムニ7会員へ注文確認の電子メールを送信した時点で、注文受付とさせていただきます。なお、取引のお申し込みにあたり、別途定める条件がある場合には、オムニ7会員は、本特約と合わせてその条件についても遵守いただくものとし、
- 4 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、イトーヨーカ堂が指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとし、オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとし、
- 5 本条各項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、販売業者は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとし、
- 6 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

- 7 本個社サービスは、利用停止となる時間帯があります。詳しくは、ルール等をご確認ください。
- 8 前項に定める「利用停止となる時間帯」の前後にご注文の入力をされた場合、画面に不具合が生じる場合や買い物途中の商品等が削除される可能性があります。
- 9 オムニ7会員からご注文をいただいた後、本個社サービスから注文受付確認の電子メールをオムニ7会員へ送信いたします。ご注文内容と金額を必ずご確認ください。
- 10 ご注文受付確認の電子メールにつきましては、後日の確認のために、プリントアウトまたはデータ保存してください。
- 11 ご注文商品につきましては、鮮度を保つためにご注文いただきました順に商品のご準備はさせて頂いておらず、お届け時間帯に合わせご用意・ご準備させて頂いております。なお、商品在庫につきましては、万全を期すように努力しておりますが万一、在庫がない場合は、代替えまたはキャンセルさせて頂く場合がございます。その場合、お電話にてご連絡させて頂きます。ご不在時には、電子メール、書面、または留守番電話でのご連絡をさせて頂く場合がございます。
- 12 酒類の販売につきましては、法令により20歳未満の方には販売できません。オムニ7会員へのサービス提供を担当する本個社サービス運営店舗（以下、「担当店舗」といいます。）とご登録のお届け先住所が都道府県を異にする場合も、法令により酒類の販売はできません。また、20歳以上の方のご注文であっても商品受取りを20歳未満の方に代行されると、商品のお渡しができませぬ。配達時に年齢確認のため身分証明書のご提示を求める場合がございます。

第9条（商品の引き渡し）

- 1 オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員と販売業者との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はイトーヨーカ堂または販売業者（イトーヨーカ堂が指定する第三者も含む）が行います。
- 2 本個社サービスの商品等のお届け先は、本個社サービスが別途定めるサービス可能地域に限らせていただきます。また、本個社サービスには所定の配達可能な時間帯があらかじめ定められています。ご注文の際に配達可能日および時間帯を、ルール等にてご確認ください。
- 3 配達時に本人確認のため身分証明書のご提示を求める場合がございます。
- 4 本個社サービスでは、生鮮品・冷凍食品などの鮮度・衛生面の管理を要する商品も扱っているため、商品は直接お手渡しに限定させていただきます。

ます。また、内容確認のお申し出がございましたら、相互確認をさせていただきます。

- 5 宅配ボックス等への配達承っております。
- 6 ご指定の配達時間帯に、必ずお届け先にて商品をお受け取りください。なお、ご指定の配達時間帯内での時間指定は承っておりません。
- 7 不在等の理由により商品を受け渡せない場合、商品を持ち帰らせていただく場合があります。この場合、不在連絡票を入れさせていただきます。
- 8 オムニ7会員はその不在連絡票に従って、所定の再配達手続きを行う必要があります。なお、再配達の際には、再配達手数料をいただく場合があります。
- 9 再配達当日の最終便出発前までに承った分とさせていただきます、最終便出発後はキャンセルとみなします。（翌日以降に再度のご注文をお願いいたします。）
- 10 再配達時間帯に関して、ご希望にそえない場合がございます。
- 11 配達注文数によっては、配達予定日や時間帯がご希望にそえない場合がございます。
- 12 交通機関の不具合や悪天候、停電など、その他の不可抗力が生じた場合には、商品の到着時間帯が前後すること、場合によってはご注文をキャンセルさせていただくこともございます。お電話による商品等のお問合せの受付時間は、担当店舗の営業時間内の所定の時間となります。詳しくは、ルール等をご確認ください。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（キャンセル・変更・追加）

商品のキャンセル・変更・追加については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第13条（決済方法）

商品の決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) 本個社サービスから発送した商品等が配達先不明で返送された場合
- (オ) オムニ7会員が本個社サービスの利用により生じた債務の履行を遅滞されまたは怠った場合
- (カ) 最終ログイン時から1年間ログインがなかった場合
- (キ) その他本特約に違反した場合

第17条 (本個社サービスにおける注意事項)

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) 本個社サービスは、本個社サービスをご利用の際に入力いただいたお届け先住所を元に、商品等の発送、配達等のサービスを担当する店舗を決める仕組みになっています。そのため、本個社サービスを提供する店舗の配達エリアの変更等の事情により、担当店舗が変更になる場合があります。
- (イ) 本個社サービスは、本個社サービス可能地域への配達をご希望される方のみがご利用頂けます。
- (ウ) 本個社サービスのサービス可能地域外にお引越しになる場合は、新しいご住所への配達はできません。
- (エ) 担当店舗が閉店する場合、本個社サービス可能地域が縮減し、本個社サービスを以後オムニ7会員に提供できなくなる場合があります。
- (オ) オムニ7サービスの検索結果の表示内容と本個社サービスの表示内容は異なる場合があります。
- (カ) 担当店舗で実施しているキャンペーンは本個社サービスで実施しない場合があります。
- (キ) ご注文のキャンセルができる期限後にオムニ7会員の都合でキャンセルされる場合（商品を受け取らず、キャンセルとみなされる場合を含みます）には、キャンセル料をいただく場合があります。

第18条 (エコ de バスケットの利用)

- 1 商品等のお届け時にレジ袋ではなく、本個社サービス専用のバスケットにお入れしてオムニ7会員にお届けする「エコ de バスケット」のサービスがご利用いただけます。

- 2 ご利用方法は、ご注文の際にお支払確認のページにて「エコ de バスケットをご利用」をご選択ください。配達時に配達員が、商品を入れた専用のバスケットにてそのままお渡しいたします。なお、バスケットは、配達時に配達員にご返却されるか、次回配達時に配達員へご返却ください。
- 3 商品によっては、「エコ de バスケット」のサービスがご利用いただけない場合がございます。また、商品点数によっては、バスケットをその場でご返却いただけない場合がございます。
- 4 バスケットは、ご返却までの間は無償にてお貸出しとなります。オムニ7会員にて保管をお願いします。なお、本個社サービスの次回ご利用予定が無い場合は、担当店舗にご連絡ください。
- 5 バスケットを本個社サービスの商品配達の目的以外で使用することは禁止いたします。

第19条 (店舗受取りサービスの特則)

- 1 オムニ7会員は、お届け先に代えて担当店舗において商品の引渡を受ける「店舗受取りサービス」をご利用いただくことができます。
- 2 「店舗受取りサービス」をご利用いただく場合には、ご注文時に「配達時間帯」を選択する際に「店頭渡し」の時間帯をご選択ください。詳しくは「ご利用ガイド」をご確認ください。
- 3 オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、「店舗受取りサービス」を利用するものとします。
 - (ア) 「店舗受取りサービス」のみを利用し、お届けによる商品の引渡を受けない場合においても、お届け先住所の登録が必要です。また、「店舗受取りサービス」で商品の引渡を受けられる店舗は、担当店舗に限られ、他の店舗で商品の引渡を受けることはできません。
 - (イ) 配達料は発生しません。
 - (ウ) 決済方法について制約があります。「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。
 - (エ) 商品のお渡し時に、ご注文受付確認の電子メールに記載の「お問合せ番号」が必要となります。
 - (オ) 「エコ de バスケット」のサービスをご利用される場合、バスケットは商品お受け取りの際に、同時にご返却いただく必要があります。
 - (カ) ご指定の時間帯に、必ず担当店舗で商品をお受け取りください。ご指定の時間帯において、お受け取りいただけなかった場合に

は、イトーヨーカ堂は、キャンセルされたものとみなすことができるものとしします。

第 20 条（ネットスーパーご当地便の特則）

オムニ7会員は、担当店舗と異なるイトーヨーカ堂の店舗の商品をご注文いただける「ネットスーパーご当地便」を利用することができます。ただし、「ネットスーパーご当地便」を実施している店舗が対象であり、また、同店舗が指定する商品のみが対象となります。ネットスーパーご当地便の特則については、ご利用ガイドをご確認ください。

第 21 条（法人複数注文の特則）

- 1 オムニ7会員のうち、法人であり、且つ、本個社サービスの法人会員登録をした方は、ご注文に際してご要望がある場合には、領収書や梱包を複数に分けることができます。ただし、所定の金額以上のご購入の場合に限ります。また、梱包のみを複数に分けるご注文はお受けできません。
- 2 前項により、領収書や梱包を複数に分ける場合には、配達料金はいただきかず、法人複数注文手数料をいただきます。
- 3 第1項の所定の金額、前項の法人複数注文手数料については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

2020年9月15日現在