

7 i D会員規約

7 i D会員規約（以下、「本会員規約」といいます。）は、7 i Dを通じて株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）が7&i グループに属する者と共同して提供する実店舗とネット上でのサービスを融合させた統合的なサービスであるオムニ7サービス、および同じく7 i Dを通じて7&i グループ各社またはその他の提携企業が提供するその他のサービス（以下、オムニ7サービスと併せて「本サービス」といいます。）に、共通して適用される事項を定めるものです。

第1条（適用範囲）

本会員規約は、本サービスを利用する一切の行為に適用されます。

第2条（定義）

本会員規約において使用する用語の定義は以下に定めるところによります。

- (ア) 7&i グループとは、当社、当社の有価証券報告書等に記載されている連結対象会社および持分法適用会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社のフランチャイズ加盟店の全体をいいます。
当社の連結対象会社および持分法適用会社につきましては以下のウェブサイトでご確認いただくことができます。
<https://www.7andi.com>
- (イ) 7 i D会員とは、当社が管理、運営する会員組織ならびにその会員をいいます。
- (ウ) 7 i Dとは、7 i D会員を一意に認識するために管理する識別子をいいます。
- (エ) 個別サービス提供者とは、オムニ7サービスまたはその他の本サービスを提供する当社、7&i グループの事業会社およびフランチャイズ加盟店、ならびに本サービスを提供する提携企業をいいます。
- (オ) 個別サービスとは、本サービスを構成する各サービスであり、個別サービス提供者が単独、または共同で提供するECサイト購買、アプリによる情報・サービスの提供、店舗受取等のそれぞれのサービスをいいます。
- (カ) 個別サービス利用条件とは、それぞれの個別サービスを利用するための当該個別サービス提供者とお客様との間の取決めをいいます。

- (キ) 特約とは、それぞれの個別サービス利用条件を記載した個別サービスを利用するための特約をいいます。個別サービス利用条件の詳細については、それぞれの特約を参照してください。
- (ク) 共通会員 ID とは、7 i D 会員に対し、当社が会員を特定するために付番する番号をいいます。
- (ケ) オムニ7サイトとは、オムニ7サービスをインターネット上で提供するための「オムニ7」と称するウェブサイトであり、ドメインが以下のものであるウェブサイト全体をいいます。
omni7.jp
- (コ) nanaco 会員とは、株式会社セブン・カードサービスの運営する nanaco 電子マネーサービスの利用にかかる規約（名称を問わず、また付随する特約等も含みます。以下、「nanaco 会員規約」といいます。）に同意の上、同社に認められて nanaco 電子マネーサービスを利用する者をいいます。
- (サ) nanaco 会員番号とは、nanaco 会員に対して、株式会社セブン・カードサービスが付与した会員番号をいいます。
- (シ) 利用者情報とは、お客様が本サービスを利用する上で必要となる情報および本サービスを利用したことによって生成された情報をいいます。その詳しい内容および取扱いについては「7 i D 会員情報の取扱いについて」を参照してください。

【7 i D 会員情報の取扱いについて】

https://img.omni7.jp/cm/9999/sc/others/term_of_7iD_first_sp0201_v500.pdf

第3条（本サービスの利用）

- 1 本サービスを利用するには、本会員規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。本会員規約に同意いただけない場合は本サービスを利用することができません。
- 2 個別サービスを利用するには、本会員規約の他、当該個別サービスにかかる特約への同意が必要です。当社または個別サービス提供者は、本会員規約・特約の他、7 i D 会員が本サービスを利用するための取決め（「ご利用ガイド」、「よくある質問」、「特定商取引に関する法律に基づく表示」等）をオムニ7サイト、個別サービス提供者のサイトもしくはアプリ上または7 i D 会員が本サービスを利用される店舗等に掲載し、またはパンフレット等の書面に記載することがあります。これら掲載・記載された取決め（以下、「ルール等」といいます。）は、本会員

規約または特約の一部を構成し、お客様が本サービスを利用する場合には、これらルール等に従っていただく必要があります。

- 3 ルール等と本会員規約との間に相反する内容が存在した場合は、本会員規約の内容が優先されるものとします。
- 4 本会員規約と各特約との間に相反する内容が存在した場合、当該特約が適用される個別サービスについては、当該特約の内容が優先されるものとします。
- 5 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員の事前の承諾を得ることなく、本サービスおよび各個別サービスの内容を変更することができるものとします。

第4条（規約等の変更）

- 1 本会員規約・特約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより変更できるものとし、変更された後の本会員規約・特約・ルール等の内容はこれに同意した7 i D会員に適用されます。
- 2 本会員規約・特約・ルール等の内容が変更された後に7 i D会員が本サービスを利用した場合には、当該7 i D会員は変更された後の本会員規約・特約・ルール等の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は7 i D会員の合意がない場合であっても本会員規約・特約・ルール等の内容を変更することができ、変更後の本会員規約・特約・ルール等の内容について7 i D会員の合意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、7 i D会員の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4 当社は、前項により本会員規約・特約・ルール等の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容及び効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

第5条（会員）

- 1 本会員規約に同意のうえ、当社があらかじめ定めた方法によって登録の申請を行った者のうち、本サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した者を、7 i D会員とします。

- 2 7 i D会員は本会員規約、利用する個別サービスに係る特約およびルール等に従って本サービスを利用することができます。
- 3 7 i D会員はその会員としての権利または義務を自分以外の者に譲渡、承継または貸与することができません。

第6条（会員登録）

- 1 7 i D会員への登録を希望する者は、当社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。
- 2 7 i D会員への登録を希望する者は、登録申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。
- 3 7 i D会員は、複数の会員登録を行ってはならないものとします。
- 4 7 i D会員は日本国内に在住または一時的に日本国内に滞在している者に限ります。
- 5 未成年の方が7 i D会員への会員登録申請を行う場合は、親権者または後見人の同意のもと、申請を行うものとします。
- 6 当社は以下の理由等によって、7 i D会員への登録を希望する者の登録を承諾しない場合があります。承諾しない場合、当社はその理由を開示する義務を負いません。
 - (ア) 以前に本サービスにおいて重大な違反を行っている場合
 - (イ) 登録申請の内容に虚偽の内容が含まれる場合
 - (ウ) 登録申請された電子メールアドレス、認証用電話番号等が、既に登録されている7 i D会員の当該情報と重複する場合
 - (エ) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する方であると当社が判断した場合
 - (オ) その他、当社が不相当と判断した場合

第7条（登録情報の変更）

- 1 7 i D会員は、当社に登録している情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法に従って、速やかにその内容を連絡する義務を負います。
- 2 7 i D会員が前項に定める連絡をしなかったことによって、当該7 i D会員に生じた不利益や逸失機会等について当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。
- 3 7 i D会員が本条第1項に定める連絡をしなかったことによって、当社または個別サービス提供者に損害が生じた場合、当社または個別サービス提供者は当該7 i D会員に対してその賠償を請求できるものとします。

第8条（認証の方法）

- 1 当社は会員登録を行った7 i D会員に対して、当社が本人であることを判断するための7 i Dとそのパスワードの組合せ（以下「ログインID等」といいます。）を付与します。
- 2 ログインID等は、7 i D会員が本人であることを認証するために必要な大切なものですので、7 i D会員が自ら責任をもって第三者に知られることのないよう、十分な管理を行うものとし、自分以外の者に貸与したり、使用させてはならないものとしします。
- 3 当社または個別サービス提供者は、以下の各号に定める方法のうち、当社が指定する方法により、7 i D会員本人であることを認証します。認証ができない場合には、本サービスの全部または一部をご利用いただけません。
 - (ア) ログインID等を用いた方法
 - (イ) 7 i D会員が登録した認証用携帯電話番号に宛ててショートメッセージサービスでワンタイムパスワードを発行、送信し、その入力を求める方法（以下、「SMS認証」といいます。）
 - (ウ) 7 i D会員が登録した認証用電話番号に宛てて電話をかけ、音声によってワンタイムパスワードを発行、伝達し、その入力を求める方法（以下、「音声通話認証」といいます。）
 - (エ) 7 i D会員が生体認証機能を有する端末をご利用の場合であつて、生体情報とログインID等を関連付けて当該端末内に登録している場合に、当該生体認証機能を利用する方法（以下、「生体認証」といいます。）
 - (オ) 前各号の他、当社または個別サービス提供者が別途定める方法
 - (カ) 前各号の方法のうち、指定する複数の方法において、それらの全部において認証されることを求める方法
- 4 生体認証においては、生体情報は当該端末において保存され、当社または個別サービス提供者には提供されません。また、当社または個別サービス提供者は生体認証に用いられる当該端末の生体認証機能の確実性を保証するものではありません。
- 5 一度、認証がされた場合といえども、当社または個別サービス提供者所定の行為を行おうとされる場合や、一定の時間が経過した場合などにおいては、改めて認証を求める場合があります。
- 6 当社または個別サービス提供者は、所定の回数、7 i D会員本人であることの認証が失敗した場合には、一定期間、認証を受け付けない場合があります。

- 7 第3項乃至第5項に従って認証が行われた場合には、当社および個別サービス提供者は、その者が行った行為は当該7 i D会員本人の行為であるとみなします。
- 8 ログインID等が7 i D会員本人以外の第三者に利用されたことにより生じた不利益や損害について、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。また、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
- 9 ログインID等が7 i D会員本人以外の第三者に知られたこと、または知られる状態にあったことを発見した場合には、7 i D会員は速やかに当社に連絡をするものとします。当社がその連絡を受けた場合、当社は当社が合理的であると判断する方法をもって対応します。なお、7 i D会員は、当社による当該対応に一定の期間を要することを了承するものとします。
- 10 前項の場合や、適切なログインID等が設定されていない場合には、当社は当該7 i D会員に対して、新たなログインID等を設定し、付与することができるものとします。新たなログインID等の設定がされた場合、当該7 i D会員の従前のログインID等は使用できなくなります。
- 11 当社はログインID等の代替として、当社所定の外部サービスを用いた認証を使用することがあります。その場合、外部サービスにおける不正な認証をされた場合を含め、外部サービスでの認証の結果により7 i D会員本人であることの認証がなされた場合には、当社および個別サービス提供者は、その者が行った行為は当該7 i D会員本人の行為であるとみなします。
- 12 当社は、7 i D会員に対して、7 i D会員が当社と提携した第三者のサイト等（以下「OpenID提携先サイト等」といいます）へのログイン等を行おうとする際に、7 i D会員がログインID等を入力することにより、当社が認証を行い、認証結果を当該OpenID提携先サイト等の運営者等に通知するサービス（以下「OpenIDサービス」といいます）を提供することがあります。OpenIDサービスは、当該7 i D会員自身の同意により行われるものであり、当該7 i D会員の同意なく行われるものではありません。なお、当社は、OpenID提携先サイト等を当社の任意により追加、削除、変更等することができるものとします。
- 13 前項に定めるOpenIDサービスの提供は、OpenID提携先サイト等の内容について当社が保証するものではありません。7 i D会員は、自身の責

任と判断において OpenID 提携先サイト等を利用するものとし、OpenID 提携先サイト等についての苦情、質問等については、当社および個別サービス提供者は何ら責任を負わず、7 i D 会員と当該 OpenID 提携先サイト等の運営者との間で解決するものとし、

- 14 OpenID サービスにより、当社が OpenID 提携先サイト等の運営者等に対して認証成功の旨を通知した場合に当該 OpenID 提携先サイト等の運営者等における判断または事由によってログインができない場合や、その反対に当社が OpenID 提携先サイト等の運営者等に対して認証失敗の旨を通知した場合に当該 OpenID 提携先サイト等の運営者等における判断または事由によってログインができた場合については、これらによりログインができなかったこと、あるいはログインができたこと、およびそれらによって生じた結果について、当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。

第9条 (nanaco ネットポイント会員/nanaco 会員番号との連携)

- 1 全ての 7 i D 会員は株式会社セブン・カードサービスの提供する nanaco ネットポイントサービスを利用できる nanaco ネットポイント会員に登録する必要があります。
- 2 当社は株式会社セブン・カードサービスの定める nanaco ネットポイント会員規約に基づいて、当該 nanaco ネットポイント会員の情報と当該 7 i D 会員の情報とを関連づけて取扱います。なお、当該関連づけは nanaco ネットポイント会員のネット会員番号が発行されるときに行われるものとし、
- 3 前2項にかかわらず、7 i D 会員は自らの意思によって、当社が指定する方法で、自己の 7 i D 会員の情報に対して nanaco ネットポイント会員に登録することに替え、自己の一つの nanaco 会員番号を連携させることができます。なお、7 i D 会員は、既に他の 7 i D 会員の情報と連携されている nanaco 会員番号を連携させてはなりません。
- 4 前項の手続きを 7 i D 会員が自発的に行うことにより、当社は nanaco 会員規約に基づいて、当該 nanaco 会員の情報と当該 7 i D 会員との情報とを関連づけて取扱います。
- 5 当社および個別サービス提供者は、本条第3項の定めに従って連携された nanaco 会員が貸与されている nanaco カードまたは nanaco 携帯電話の IC チップの情報を用いて、当社が定める方法で、連携された 7 i D 会員本人であることを認証することができるものとし、

- 6 前項に従って、nanaco カードまたは nanaco 携帯電話の IC チップの情報を
用いて認証された場合には、当社および個別サービス提供者は、その
者が行った行為は当該 7 i D 会員本人の行為であるとみなします。
- 7 第三者が 7 i D 会員の nanaco カードまたは nanaco 携帯電話を利用して
7 i D 会員として本サービスを利用したことにより 7 i D 会員に生じた
不利益や損害について、当社および個別サービス提供者は一切の責任を
負いません。
- 8 その他の nanaco 会員に関する利用の条件については、当該 nanaco 会員
に適用される nanaco 会員規約に従うものとします。

第 10 条（会員情報の取扱い）

- 1 本サービスにおける 7 i D 会員の情報の取扱いについては、「7 i D 会
員情報の取扱いについて」に定めます。「7 i D 会員情報の取扱いにつ
いて」は本会員規約と一体をなすものとします。
- 2 本サービスにおける 7 i D 会員の個人情報の取扱いについて、前項の範
囲外の取扱いを行う場合は、当社または個別サービス提供者が適当と判
断する方法によって 7 i D 会員から同意を得るものとします。

第 11 条（禁止事項）

- 1 7 i D 会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (ア) 会員登録または本サービスの利用の際に虚偽の内容を入力あるい
は登録申請する行為
 - (イ) 短期間に 7 i D 会員への登録・退会を繰り返す行為、大量に注文
し、キャンセルをする行為等、本サービスの運営を妨げ、その他
本サービスに支障をきたすおそれのある行為
 - (ウ) 注文したにもかかわらず、当該注文にかかる商品を受け取らず、
代金を支払わない等、本サービスの運営を妨げ、その他本サービ
スに支障をきたすおそれのある行為
 - (エ) クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して本サー
ビスを利用する行為
 - (オ) ログイン ID 等を不正に使用する行為
 - (カ) 本サービスを提供するシステムその他のコンピュータに不正にア
クセスする行為
 - (キ) 当社、個別サービス提供者、または 7&i グループが提供するソフ
トウェアを提供者の許諾を得ることなく、複製、解析、加工また
は改変等する行為
 - (ク) 有害なコンピュータプログラム等を送信する行為

- (ケ) 他の7 i D会員、お客様、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&i グループに迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (コ) 他の7 i D会員、お客様、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&i グループ各社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (サ) 公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (シ) 目的の如何にかかわらず転売および営業目的に本サービスを利用する行為
 - (ス) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する者の会員登録や、本サービスを利用する行為、またはそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為
 - (セ) 暴言または脅迫的な言動、暴力的な要求行為、不当または過剰な要求をする行為
 - (ソ) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、他の7 i D会員、お客様、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&i グループの信用を毀損する行為
 - (タ) 本会員規約または特約に違反する行為
 - (チ) その他、当社が不相当と判断する行為
- 2 7 i D会員は、本サービスで提供する店舗および商品等に関する情報について、私的利用以外の目的で利用してはならないものとします。

第12条 (会員資格の取消し/サービスの利用停止)

- 1 当社は、7 i D会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、会員資格の取消しまたは当該7 i D会員の本サービスの利用の一部もしくは全部の停止を行うことができるものとします。なお、この場合、個別サービス提供者は既になされている個別の売買契約等の解除を行うことができるものとします。
- (ア) 第11条 (禁止事項) 第1項に定める行為を行ったと当社が判断した場合
 - (イ) 7 i D会員としての購買が最後になされた時点 (7 i D会員への登録後、購買がなされていない場合には登録された時点) から2年以上が経過し、かつ、最後に7 i D会員本人であることの認証がなされた時点から2年以上が経過している場合

- (ウ) 当社または個別サービス提供者が7 i D会員により届け出られた電子メールアドレス、住所、電話番号等に宛てて通知または連絡を行った際、それらが存在しない、使用されていない、あるいは第三者のものである等の事由により、7 i D会員に現実に到達しない場合
 - (エ) 当社または個別サービス提供者が7 i D会員により届け出られた電子メールアドレス、住所、電話番号等に宛てて通知または連絡を行い、相当の期限を定めて返答を求めたにもかかわらず、当該期間内に何らの返答がない場合
 - (オ) その他、当社が相当の理由があると判断した場合
- 2 7 i D会員になることを希望した者に、第6条第6項各号に掲げる事由のいずれかがあった場合には、7 i D会員への登録を当社が承諾した後であっても、事前に通知することなく、会員資格の取消しまたは当該7 i D会員の本サービスの利用の一部もしくは全部の停止を行うことができるものとします。なお、この場合、個別サービス提供者は既になされている個別の売買契約等の解除を行うことができるものとします。
 - 3 前2項に従って当社が行った措置の理由について、当社および個別サービス提供者は一切の説明をする義務を負いません。

第13条 (退会)

- 1 7 i D会員は、当社指定の方法によって申請することにより、7 i D会員としての権利を放棄し、退会することができます。
- 2 退会した7 i D会員の情報の取扱いについては、「7 i D会員情報の取扱いについて」をご参照ください。

第14条 (個別サービスの利用停止)

- 1 個別サービス提供者は、当該個別サービス特約にかかわらず、本会員規約に従って、その利用が適切でないと判断する場合には、特定の7 i D会員に対する個別サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとします。
- 2 当社は本会員規約および個別サービス特約に従って本サービスの利用が適切でないと判断する場合には、当該7 i D会員に対して本サービスの一部または全部の利用を停止することができるものとします。

- 3 前2項に従って本サービスまたは各個別サービスの提供が停止されたことの事由について、当社および個別サービス提供者は説明をする義務を負いません。

第15条（情報の管理）

- 1 本サービスをご利用いただくために7 i D会員から当社に提供された情報および本サービスを利用した情報は、当社が適当であると判断する方法で適切に管理します。
- 2 当社または個別サービス提供者は、個人情報を含む情報の管理や、注文情報、決済情報、閲覧情報、購買情報、行動情報等の情報取扱業務を第三者に委託する場合があります。
- 3 前項に従って、その業務を委託した場合には、当社または個別サービス提供者は委託先を合理的方法で監督するものとします。
- 4 当社または個別サービス提供者は、一定の期間を経過した注文情報、決済情報、閲覧情報、購買情報及び行動情報等を削除する場合があります。

第16条（決済情報）

- 1 本サービスでは、7 i D会員から提供されたクレジットカード情報等、決済のための情報を用いて電子的な決済を実施する場合があります。
- 2 当社または個別サービス提供者は7 i D会員の決済のための情報を適切に管理し、当社または個別サービス提供者が合理的であると判断する方法によってそのセキュリティおよび安全性に配慮するための措置を講じるものとします。
- 3 前項にかかわらず、7 i D会員は、本サービス利用の際に行うクレジットカード番号の送信行為等の決済手段に伴う漏洩等の危険性を認識し、自己の責任の下にこれを行うものとします。

第17条（著作権等）

- 1 本サービス上のコンテンツ、特定の商品および商品名等について、その著作権または商標権等の知的財産権は、当社またはその権利を有する各社に帰属するものとします。7 i D会員は、それら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。
- 2 7 i D会員は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等の著作権の権利制限規定の範囲を超えて使用をすることはできません。

- 3 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該7 i D会員は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、7&i グループまたは個別サービス提供者に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

第18条（投稿された情報の取扱い）

- 1 当社または個別サービス提供者が、本サービスにおいて7 i D会員から投稿された商品またはサービスに関するレビューやコメント、ご意見等の情報（以下、「投稿データ」といいます。）の利用が有用であると判断した場合には、個人を特定しない形で、当該7 i D会員に断りなく、当該投稿データを当社および当該投稿データが投稿された個別サービス提供者（以下、当社を含めて「投稿データ利用者」といいます。）において利用できるものとします。
- 2 7 i D会員は、投稿データについて、投稿データ利用者に対し、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、編集、複製、配布、派生著作物の作成、表示および実行に関するライセンスを付与するものとします。
- 3 7 i D会員は、投稿データ利用者および投稿データ利用者から前項の権利を譲渡または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。
- 4 7 i D会員は、投稿データ利用者から本条第2項の権利を譲渡または許諾された者が7 i D会員の投稿データを使用した場合を含め、提供した一切の投稿データおよびそれらの結果について責任を負うものとします。
- 5 7 i D会員は、自ら送信する一切の投稿データにつき、本条第2項に定める権利を付与するために、必要なすべての権利および権限を有していることを表明し、保証するものとします。
- 6 投稿データ利用者は、7 i D会員からの投稿データについて、投稿データ利用者が適当であると判断する基準によって、投稿内容を削除・訂正する権利を有するものとします。

第19条（本サービスの保守）

当社および個別サービス提供者は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社および個別サービス提供者はかかるサービスの中断により、本サービスが利用できなかったことによって7 i D会員に発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

- (ア) システムの定期保守および緊急保守の場合

- (イ) アプリケーションのバージョンアップの場合
- (ウ) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (エ) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第 20 条 (本サービスの停止または終了)

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によって 7 i D 会員に対して通知または公表することによって、本サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 2 個別サービス提供者は、個別サービス提供者が適切であると判断する方法によって 7 i D 会員に対して通知または公表することによって、個別サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 3 前 2 項に従って実施された内容により、本サービスが利用できなかったことにより 7 i D 会員に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社および個別サービス提供者は補償する責任を負いません。

第 21 条 (免責事項)

- 1 当社および個別サービス提供者は、7 i D 会員およびお客様が本サービスをご利用されたこと、またはご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
- 2 当社および個別サービス提供者は、7 i D 会員の受けた不利益等が 7 i D 会員の登録内容に従い事務を処理したことによる場合には免責されるものとします。
- 3 7 i D 会員が、本サービスをご利用になることにより、他の 7 i D 会員やお客様または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該 7 i D 会員は自己の責任と費用において当該問題を解決し、7&i グループおよび個別サービス提供者には一切迷惑を与えないものとします。
- 4 停電や火災等の事故、疫病、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則または公的機関による命令・要請等、および、その他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により本サービスの提供が不可能となることについて、当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。また、当該事態におけるサービス提供の中止また

は中断、遅延によって生じた7 i D会員の不利益についても、代金を支払い済みの商品等がお届けできなかった場合のご返金を除き、当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。

- 5 7 i D会員からの注文等の内容に疑義が生じた場合や、不正取引を抑止するために必要がある場合等には、当社または個別サービス提供者は7 i D会員やクレジットカード会社等に確認をさせていただく場合や他の支払い方法への変更について連絡させていただく場合があります。これらにより、商品のお届けその他の本サービスの提供が不可能となり、または遅れた場合であっても、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
- 6 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員からの注文等の情報の一部または全部を適切に受け取ることができなかつた場合、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
- 7 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員が送信した注文情報が、個別サービス提供者のコンピュータシステムに到着したか否かおよび個別サービス提供者のコンピュータシステムに到着した注文情報が7 i D会員の送信した申し込み情報と同一内容であるかについて、不特定多数の利用にかかる公衆回線を経由して情報の交換がなされている関係上、検証する義務を負わないものとします。
- 8 本サービス中で広告（懸賞広告を含む）、宣伝を行っている広告主との取引（懸賞等のプロモーションへの参加を含む）は、7 i D会員と当該広告主の責任において行っていただきます。商品等の代金の支払い、契約条件の決定、保証、担保責任などはすべて当該7 i D会員と広告主が当事者として責任を負うこととなります。本サービス中に掲載されている広告によって行われる取引に起因する損害および広告が掲載されたこと自体に起因する損害については当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。
- 9 当社および個別サービス提供者は、本サービスで提供する情報や商品説明については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、有用性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合、現状を優先します。

- 10 当社および個別サービス提供者は、本サービスからリンクされている各サイトおよび本サービスへリンクしている各サイトに関して、その情報、サービス、データ等については、一切関知しておりません。
- 11 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員が誤った情報を登録したことによって発生した損害については、いかなる責任も負わないものとします。
- 12 当社および個別サービス提供者は、提供するサービスの変更、追加、停止、中止、その他提供するサービスに関連して7 i D会員に生じた損害について、本会員規約または特約・ルール等に明示的に定める場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

第22条（会員への通知・連絡）

- 1 当社または個別サービス提供者が7 i D会員に通知を行う場合には、原則として電子メールの送付によるものとし、当社または個別サービス提供者が7 i D会員により届け出られた電子メールアドレスに宛てて通知を送信すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。
- 2 前項にかかわらず、当社および個別サービス提供者は、電話・郵送・訪問・携帯電話番号を用いたショートメッセージサービス・アプリを通じた通知等のその他の方法を用いて、7 i D会員に連絡をすることができるものとします。
- 3 特約により個別サービス提供者が電話、携帯電話番号を用いたショートメッセージサービスまたは郵送により7 i D会員への通知を行うものと定めた場合には、個別サービス提供者が会員に届け出られた電話番号に架電し、もしくは携帯電話番号にショートメッセージサービスを送信し、または住所に宛てて通知を送信すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第23条（会員の本サービス利用上の責任）

- 1 本サービスを利用する上で、必要な個人用端末・ソフトウェア等の手配、ネットワークの手配、来店のための交通手段等は、特に断りがない限り、7 i D会員自身の責任と費用で準備するものとします。本サービスを利用するために必要な環境に変更が生じた場合も同様とします。

- 2 前項に定める準備に不具合があったことにより、本サービスを適切に利用できないことに対し、当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。

第 24 条（違反行為への対応）

- 1 第 12 条（会員資格の取消し/サービスの利用停止）に基づいて当社が実施した対応について、7 i D 会員は不服申し立てができないものとします。
- 2 第 14 条（個別サービスの利用停止）に基づいて当社または個別サービス提供者が実施した対応について、7 i D 会員は不服申し立てができないものとします。
- 3 7 i D 会員が第 11 条（禁止事項）第 1 項に定める行為を行った場合、当社および個別サービス提供者は、被った損害を当該 7 i D 会員に賠償請求することができるものとします。なお、この損害額には、引き取られず廃棄することとなった商品代金相当額、本サービスまたは個別サービスを提供するために要した送料・通信費・システム利用料・梱包費用等も含まれます。

第 25 条（分離可能性）

- 1 本会員規約または特約の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本会員規約および特約のその他の規定は有効とします。
- 2 本会員規約または特約の規定の一部が、ある 7 i D 会員との関係で無効とされまたは取消された場合でも、本会員規約および特約はその他のお客様および 7 i D 会員との関係では有効とします。

第 26 条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

第 27 条（協議）

本サービスのご利用に関して、本会員規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社または個別サービス提供者と 7 i D 会員またはお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第 28 条（管轄裁判所）

本会員規約にもとづく取引に関する紛争、その他本会員規約または本サービスに関連する 7 i D 会員またはお客様と当社または個別サービス提

供者との間の紛争が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

2020年9月15日現在

7 i D会員情報の取扱いについて

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）は、セブン&アイグループ個人情報保護基本方針にもとづき、当社が取扱う個人情報の保護を経営ならびに事業における重要課題および社会的責任として、全役職員が取り組む義務と位置づけております。当社は、7 i D会員の情報を、この「7 i D会員情報の取扱いについて」（以下、「本取扱規程」といいます。）に定めるとおり取扱います。

第1条（定義）

本取扱規程において使用する用語の意味は別段の定めのない限り「7 i D会員規約」における用語と同様とします。

第2条（収集する利用者情報および収集方法）

- 1 当社または個別サービス提供者は、以下の方法によって、お客様の利用者情報を取得します。なお、サイト等へのアクセスも本サービスの利用に含みます。
 - (ア) 会員登録を行うときに、ご入力頂く方法
 - (イ) 本サービスを利用頂くときに、ご入力頂く方法
 - (ウ) 本サービスの利用の都度、ご利用のPC、スマートフォン、タブレット等の電子機器から自動的に収集する方法
 - (エ) 本サービスの利用の都度、ご利用のPC、スマートフォン、タブレット等の電子機器に記憶させる等によって、自動的に収集する方法
 - (オ) 本サービスの注文履歴、決済履歴、利用履歴等の情報を記録する方法
 - (カ) 本サービスの閲覧履歴、検索履歴等の情報を記録する方法
 - (キ) お客様が7&iグループのサービスを利用した場合においてそのサービスを提供する者から、そのサービスを提供する者においてお客様から共同利用の同意を得た範囲内で受け取る方法
 - (ク) 第三者から情報提供を受ける方法
 - (ケ) その他、個別にお客様から同意を得た方法
- 2 取得する情報項目は以下の通りです。
 - (ア) ご登録の際に必ずご入力頂いて取得する情報
電子メールアドレス等
 - (イ) お客様が利用される個別サービスの別により、または任意に、上記に加えご入力をいただく情報
お名前、フリガナ、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、

携帯電話番号、認証用電話番号、nanaco 会員番号、家族構成、お子様の情報等

- (ウ) 本サービスの利用の都度、ご利用の電子機器等から自動的に収集する情報

端末情報、位置情報、ウェブブラウザ利用時に取得される Cookie やお客様の閲覧・検索情報、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、アプリ利用履歴、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム、IP アドレス等

- (エ) ご注文、マイル（「セブンマイルプログラム利用規約」におけるマイルをいう。以下同じ。）の付与・交換等により取得する情報
購入した商品の内容、お届け先様のお名前・住所・電話番号、ご依頼主様のお名前・住所・電話番号等、マイル付与・交換内容等

- (オ) 決済手段を利用したことにより取得する情報

7 i D 会員としてまたは 7 i D と関連付けて利用する決済手段にかかるチャージ、決済（利用）または送金・請求等の取引情報、当該決済手段と関連づけられたクレジットカードのブランドホルダーおよびカード会社等

- (カ) 第三者から提供を受けた情報

各種サービスにおける利用履歴、購買データ、ウェブブラウザ利用時に取得される Cookie や閲覧履歴、検索履歴、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、アプリ利用履歴、テレビ視聴データ、リサーチパネルデータ、位置情報データ、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム、IP アドレス、モバイル端末の契約端末情報等

上記のほか、当該第三者が当社または個別サービス提供者への提供につき、お客様の同意を得た個人情報

- 3 当社が付した 7 i D、共通会員 ID 等も利用者情報に含みます。

- 4 当社または個別サービス提供者は、取得した利用者情報のうち個人情報でない情報を、個人情報と関連づけて利用することがあります。

第 3 条（利用目的）

- 1 当社は第 2 条（収集する利用者情報および収集方法）で定めた利用者情報を、主に本条第 2 項に定める目的で利用します。なお、利用者情報のうち個人情報については本条第 2 項に定める目的以外の目的で利用することはありません。

2 利用目的は以下の通りです。なお、第三者からの委託による場合を含みます。

- (ア) 本サービスに関する登録の受付、本人確認のため
- (イ) 7 i D会員であることの認証のため
- (ウ) お客様が購入できる商品の提示や、注文の受付等、本サービスの提供のため
- (エ) 本サービスの維持、保護、改善のため
- (オ) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (カ) 本サービスにおいて提供される物品または7&iグループが提供する物品の修理加工・お取置き・後日お渡しに関するご連絡のため
- (キ) 各種イベントの募集活動、応募者へのご連絡、賞品等の提供、発送のため
- (ク) お客様におすすめのサービスや商品をお知らせするため
- (ケ) 広告の表示または配信をするため
- (コ) 本サービスにおいて提供される物品または7&iグループが提供する物品をお届けするため
- (サ) 本会員規約等に違反する行為に対応するため
- (シ) 本会員規約等の変更等を通知するため
- (ス) 本サービスに係るご請求等または本サービスに付随もしくは関連する商品・サービス等に関するご請求等をお客様へ連絡するため
- (セ) 不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
- (ソ) 商品売上状況把握やお客様動向の把握等マーケティング活動のため
- (タ) アンケート調査等を行うため
- (チ) 新たな商品・サービスの開発等のための分析
- (ツ) お客様がお申し込みの旅行等に関する運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のため
- (テ) お客様がお申し込みの旅行等に関連して、各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、およびこれらに付帯、関連するサービスを提供するため
- (ト) 当社がお客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
- (ナ) 上記利用目的に付随する利用目的のため

3 当社は、第三者から委託を受けた業務を行う場合に、委託者から提供または預託された情報と当社が保有する利用者情報を関連づけて当該業務を履行することがあります。ただし、利用者情報のうち個人情報については、個人情報の第三者提供または共同利用をすることができる場合を除き、委託者に個

人情報として提供することではなく、集合匿名化した匿名加工情報、統計情報等にした上で提供するものとします。

- 4 当社が第三者に業務を委託する場合、当該委託先において、当該委託先が保有する個人情報を単独でまたは当社が預託する利用者情報と関連づけて、当該委託業務の履行がなされることがあります。ただし、当該委託先が保有する個人情報については、個人情報の第三者提供または共同利用をしていただくことができる場合を除き、個人情報として提供を受けることはありません。

第4条（位置情報の取得）

- 1 スマートフォン等のモバイル端末に7 i Dと関連付けられたアプリケーションをインストールされている場合において、当該アプリケーションで位置情報の利用を許可している場合には、当社および個別サービス提供者は位置情報を取得し利用することができるものとします。
- 2 当社または個別サービス提供者が、前項に定める方法以外で7 i D会員の位置情報を取得する場合には、当社または個別サービス提供者が適当と判断する方法によって別途同意を得るものとします。

第5条（共同利用）

- 1 当社は、本条の定めに従い、7 i D会員の情報を7&iグループ内のうち国内の会社との間において共同で利用します。なお、当社の連結対象会社および持分法適用会社につきましては以下のウェブサイトでご確認いただくことができます。

<https://www.7andi.com>

共同で利用することを停止することができないため、この旨にご同意いただけない場合は、7 i D会員への登録ができませんので、ご了承ください。

- 2 前項により共同して利用される利用者情報の項目は以下の通りです。
第2条（収集する利用者情報および収集方法）第2項および第3項で定める項目
- 3 本条第1項により共同して利用する者（以下、「共同利用者」といいます。）の利用目的は以下の通りです。
 - (ア) 商品の配達、関連するアフターサービス等個別サービスの提供その他第3条で定める目的のため
 - (イ) 7&iグループの提供するその他の商品・サービスのご紹介のため
 - (ウ) 7&iグループで提供する商品・サービスの改善、新規開発の検討のため

- 4 本条第1項により共同して利用する情報についての管理の責任者は、以下の者です。
株式会社セブン&アイ・ホールディングス
- 5 7 i D会員の情報を共同して利用する者は、自己が保有する情報と7 i D会員の情報を突合して利用する場合があります。

第6条（第三者提供）

- 1 当社および共同利用者は、利用者情報のうち、個人情報についてあらかじめお客様の同意を得ないで、第三者提供をすることはございません。但し、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる以下の場合を除きます。
- (ア) 利用目的の範囲でその業務を委託する場合
 - (イ) 本サービスの全部または一部を事業承継し、承継先がそのサービス提供を継続することを目的に当該個人情報を事業の用に供する場合
 - (ウ) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合
 - (エ) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合
 - (オ) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (カ) その他、法令等で認められる場合
- 2 お客様が商品代金等を、クレジットカード決済、携帯電話決済、ネット銀行決済、電子マネーによる決済、QR・バーコード決済、Yahoo!ウォレット決済その他第三者を介在させる方法で支払う場合、当該支払方法の不正利用を防止する為、クレジットカード発行会社等の、お客様が当該支払方法の利用について契約された相手方、加盟店管理会社、銀行、電子マネー発行会社その他当該支払方法において介在する第三者に対し、当該お客様の個人情報を開示する場合があります。お客様はこれらの支払方法での支払いを行う場合には、本項に定める開示について同意の上で行うものとします。
- 3 お客様が個別サービスを利用される場合の第三者提供については、本取扱規程に定めるところのほか、当該個別サービスの特約に定めます。

- 4 本条第1項の規定にかかわらず、不正な取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行うことを目的に、当社が不正な取引等の検知のために契約している第三者に対して、デバイス情報・取引情報（7 i D会員、依頼主様およびお届け先様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を含みます）を開示し、当該契約先にて利用します。また、この場合、当社は当該契約先に対し、前記目的以外で使用しない義務を課すものとします。
- 5 本条第1項の規定にかかわらず、当社または共同利用者は、個人情報に該当する場合であっても、広告用端末識別 ID、ウェブブラウザ利用時に取得される Cookie やお客様の閲覧履歴、検索履歴、インターネット広告接触ログデータ、提供先の保有する情報と突合するために同じ方法でハッシュ化したメールアドレスおよび電話番号のうち全部または一部の情報を、Twitter、Facebook、Instagram、LINE、YouTube の SNS（Social Networking Service）等や、Yahoo!、Google のサイト等において広告を出す目的で、それらの運営者に対して提供する場合があります。提供先である運営者における個人情報の取扱いについては、当該運営者のサイト等でご確認いただけます。
【ご利用ガイド：広告データの配信について】
<https://www.omni7.jp/general/static/help171/>
※上記ページにおいて、提供先の運営者のサイト等へのリンクを掲載しています。
- 6 本サービスでは、第3条第2項（オ）（ク）（ソ）（チ）の各号に記載する目的のために Google Analytics および Firebase を利用する場合があります、当社または共同利用者は、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、購買・注文履歴、共通会員 ID、広告用端末識別 ID、IP アドレス、Cookie 等を Google LLC に提供することがあります。Google LLC によるデータ使用については、以下の URL をご覧ください。
<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>
- 7 前2項に基づく提供は、外国にある第三者への個人情報の提供となる場合があります。
- 8 集合匿名化された匿名加工情報、統計情報等の個人情報でない利用者情報については、第三者提供をする場合があります。

第7条（第三者提供停止要請の方法）

- 1 第6条（第三者提供）第4項、第5項および第6項で定める第三者提供には停止措置があり、当社が指定する方法によってお客様が申し出、その申し出が適当であると当社が判断した場合には、速やかに当該お客様の利

用者情報に関する第三者提供を停止します。但し、停止措置を行うことで、利用者が利用できるサービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。

- 2 第三者提供の停止を求める場合は、第 12 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第 8 条（個人情報の開示・訂正等）

- 1 当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人データの開示を求められたときは、お客様本人からのご請求であることを確認の上、お客様に対して、遅滞なく開示します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 2 当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人データの内容が事実でないとして、訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）を求められたときは、お客様本人からのご請求であることや訂正等の内容を確認の上、必要な訂正等の対応をします。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 3 個人情報の開示または訂正等を求める場合は、第 12 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。
- 4 個人情報の開示については、その開示方法に応じた実費をご請求させていただきます。

第 9 条（利用停止要請の方法）

- 1 当社は、お客様から利用者情報の利用の停止を求められたときは、お客様本人からのご請求であることを確認の上、その利用を停止します。但し、停止措置を行うことで、お客様が利用できるサービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。
- 2 利用者情報の利用の停止を求める場合は、第 12 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第 10 条（退会）

本会員規約第 13 条（退会）の定める通り、7 i D 会員は、自らの意思をもって退会することができます。当社は退会後の 7 i D 会員の情報については、その利用を停止します。但し、以下の事由について、その事由が発生している期間において必要な情報の項目は除きます。

- (ア) お客様への物品のお届けやご請求の最中であり、契約の履行が完了していない場合
- (イ) お客様からのお問い合わせや、トラブルへの対応が必要な場合
- (ウ) 法令に定められている場合

第 11 条（業務委託）

- 1 当社、個別サービス提供者または共同利用者は、利用者情報の取扱いについて業務を委託する場合があります。また、委託先が、その業務を再委託する場合があります。それ以下もそれに準じます。
- 2 当社、個別サービス提供者または共同利用者が、利用者情報の取扱いについて業務を委託した場合、当社、個別サービス提供者または共同利用者が合理的であると判断する方法で監督します。委託先からの再委託先、およびそれ以下に対しても同様に監督します。

第 12 条（お問い合わせ窓口）

お問い合わせ窓口は以下の通りです。

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

オムニ7カスタマーセンター 0120-062-725（年中無休）

受付時間は以下の URL にてご確認ください。

<https://www.omni7.jp/general/static/customer/>

第 13 条（変更手続き）

- 1 本取扱規程の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより変更できるものとし、変更された後の本取扱規程の内容はこれに同意した 7 i D 会員に適用されます。
- 2 本取扱規程の内容が変更された後に 7 i D 会員が本サービスを利用した場合には、当該 7 i D 会員は変更された後の本取扱規程の内容に同意したものとみなします。
- 3 前 2 項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は 7 i D 会員の合意がない場合であっても本取扱規程の内容を変更することができ、変更後の本取扱規程の内容について 7 i D 会員の合意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、7 i D 会員の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき

- 4 当社は、前項により本取扱規程の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

2020年9月15日現在

セブンマイルプログラム利用規約

本利用規約は、株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）が提供するセブンマイルプログラム（以下、「本プログラム」といいます。）を規定するものであり、7 i D会員すべてに適用されます。なお、本利用規約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「7 i D会員規約」における用語と同様とします。

第1条（本プログラム）

当社は、本プログラム上でマイルサービスを提供します。

7 i D会員は当社が指定する店舗およびサイトでのお買い物等でマイルをためることができ、ためたマイルを利用して各種特典と交換することができます。

第2条（個人情報等の利用）

当社ならびに個別サービス提供者は、7 i D会員が登録した情報、7 i D会員の本サービスの利用に関して知りえた情報および本プログラムの利用に関して知りえた情報については、別途定める「7 i D会員情報の取扱いについて」に従い、管理、取り扱うものとし、本プログラムにおいては以下の目的においても利用します。

- (ア) 本プログラムの提供、維持、保護、改善のため
- (イ) 本プログラムやシステムメンテナンスに関するご案内、プログラムの変更、お問い合わせ等への対応のため
- (ウ) 本サービスおよび本プログラム利用状況の確認のため
- (エ) 個別サービス提供者の情報を通知するため
- (オ) 本プログラムに関する違反行為への対応のため
- (カ) 本プログラムに関する本利用規約等の変更等を通知するため
- (キ) 本プログラムにおけるマイル付与等ならびにこれらに関する連絡のため
- (ク) 本プログラムにおける不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
- (ケ) 来店状況・商品売上状況把握や、7 i D会員の動向把握等、当社ならびに個別サービス提供者によるマーケティング活動のため

第3条（プログラム利用に必要な端末等）

- 1 7 i D会員は、本プログラムを無料で利用することができます。ただし、本プログラムの利用に必要な端末、ソフトウェアおよび通信環境は、7 i

D会員の責任と費用で用意するものとします。

- 2 7 i D会員が使用する端末、ソフトウェアおよび通信環境が本プログラムの利用に適さない場合であっても、当社は、本プログラムの変更、改変等を行う義務を負いません。
- 3 7 i D会員が本プログラムの利用に使用する端末に保存された情報の一切の管理責任は7 i D会員にあり、当社は、端末の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切責任を負いません。
- 4 7 i D会員が、第6条（マイルの付与）に記載の店舗において本プログラムを利用するためには、本プログラム対象アプリのダウンロードが必要です。

第4条（本プログラムの中断）

- 1 当社は、本プログラムを提供するシステムの定期保守や緊急保守を行う場合、当該システムに負荷が集中した場合、本プログラムの運営に支障が生じると当社が判断した場合、その他必要があると判断した場合に、事前に通知することなく、本プログラムの全部または一部の提供を中断または停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。
- 2 当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、前項に定める本プログラムの中断により、7 i D会員に生じた損害・損失・不利益について、一切責任を負わないものとします。また、当社に故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。

第5条（本プログラムの変更・中止・終了）

- 1 当社は、本プログラムの一部または全部を事前に通知することなく、変更、中止または終了する場合があります。
- 2 当社は、前項に定める本プログラムの変更、中止または終了により、7 i D会員に生じた損害・損失・不利益について、一切責任を負わないものとします。
- 3 本プログラムが終了した場合、当社は、7 i D会員へ通知することなく、7 i D会員の本プログラムに関する情報の一部または全部を削除することができるものとします。

第6条（マイルの付与）

- 1 当社指定の店舗またはサイト（以下、「対象店舗」といいます。）における

以下の方法での当社指定商品等の購入で、当社は7 i D会員に対し、マイルを付与いたします。なお、マイルの付与率は別途定めるものとします。ただし、一部の個別サービス提供者や一部の商品・サービスは除外されません。

- (ア) オムニ7サイトの場合、ご注文でマイルが付与されます。
 - (イ) オムニ7サイト以外の対象店舗の場合、本プログラム対象アプリで7 i D会員バーコードを提示した購入、または、7 i Dと関連付けた当社指定の決済手段による購入によってマイルが付与されます。
- 2 前項に定める場合のほか、当社は一定の条件を定め、その条件を満たした7 i D会員に対して、当社が定めるマイルを別途付与することがあります。なお、当社が本項に基づき付与するマイルは、第10条に定める期間限定マイルとすることがあります。この場合には、その旨を事前にお知らせします。
- 3 マイルは、前2項に定める条件を満たした後、当社所定の時期に付与されるものとし、7 i D会員はこれを了承するものとします。
- 4 7 i D会員が当社指定商品等の返品・キャンセル等をした場合、当社は当社所定の時期にマイルを減算します。マイルの減算により、マイルの数が負の数になることがあります。

第7条 (マイルの利用)

- 1 7 i D会員は、付与されたマイルを当社所定の方法により、nanaco ポイント又はnanaco ネットポイントに交換することができます。
- 2 7 i D会員は、付与されたマイルを当社所定の方法により、前項に定める特典以外の当社所定の特典と交換できる場合があります。なお、特典は随時見直し、変更される場合があります。
- 3 前2項に定める特典の交換については、交換回数・交換数量等の制限を設ける場合があります。
- 4 特典の具体的内容や交換に関する制限については、オムニ7サイト内の「ご利用ガイド」に定めます。
- 5 7 i D会員は、交換を取消すことはできません。
- 6 マイルは換金できません。

第8条 (特典の付与時期)

特典は、特典毎に当社が指定した時期に7 i D会員に対し、付与されるものとします。当該時点において、7 i D会員が、第12条に定める本プログラムの利用停止に伴い、マイルが付与されない状況にある場合、特典も付与されません。

第9条（マイルの合算の禁止）

7 i D会員はためたマイルを7 i D会員間で共有、合算、贈与、賃借、質入れまたは譲渡等を行うことはできません。

第10条（マイルの有効期限）

- 1 当年3月1日から翌年2月末日までに付与されたマイルの有効期限は、翌々年の2月末日とします。
- 2 前項の定めにかかわらず、当社は第6条第2項に基づくマイルの付与に際して、前項の定めと異なる有効期限を定めることができます。（当該マイルを「期間限定マイル」といいます。）
- 3 前2項に定める有効期限までに利用されなかったマイルは、失効するものとします。

第11条（マイルの失効または取消し）

以下の各項目のいずれかに該当する場合、当社は7 i D会員のマイルの一部または全部を失効・取消することができます。なお、失効・取消されたマイルに対して当社は何らの補償も行わず、また一切の責任を負いません。

- (ア) 当社が第12条第1項により7 i D会員の登録を取消した場合。
- (イ) 当社に届け出た情報に虚偽の記載、誤記および不正の表示があった場合。
- (ウ) 7 i D会員がメールアドレス等の登録事項の変更を当社に届け出なかった場合。
- (エ) 7 i D会員が不正な手段によってマイルを取得した場合。
- (オ) 7 i D会員が本利用規約に違反した場合。
- (カ) その他当社が7 i D会員に付与されたマイルを取消することが適当と判断した場合。
- (キ) 7 i D会員の資格を喪失した場合。

第12条（本プログラムの利用停止）

- 1 7 i D会員の本プログラムの利用に関し、不正な行為（7 i D会員の過失の有無を問わず第三者のなりすましや本プログラムの適正な運営を妨げる行為であると当社が判断したものを含みます。）が判明した場合、当社は、第6条に基づくマイルの付与を取消す他、本プログラムの利用を停止し、または7 i D会員の登録を取消することができるものとします。
- 2 当社が7 i D会員の登録を取消した場合等、7 i D会員の資格を喪失し

た場合、7 i D会員であった者はその時点で本プログラム利用に関する権利を失うものとします。

第13条（税金および付帯費用）

マイルまたは特典の取得および利用にともない発生する税金や付帯費用は、7 i D会員が負担するものとします。

第14条（本利用規約の変更）

- 1 本利用規約の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより変更できるものとし、変更された後の本利用規約の内容はこれに同意した7 i D会員に適用されます。
- 2 本利用規約の内容が変更された後に7 i D会員が本プログラムを利用した場合には、当該7 i D会員は変更された後の本利用規約の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は7 i D会員の合意がない場合であっても本利用規約の内容を変更することができ、変更後の本利用規約の内容について7 i D会員の合意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、7 i D会員の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、本プログラムを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4 当社は、前項により本利用規約の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

2020年9月15日現在

nanaco ネットポイントサービスについて

nanaco ネットポイント会員規約

第1条 (nanaco ネットポイント)

nanaco ネットポイント会員規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社セブン・カードサービス（以下「当社」といいます。）が発行する nanaco ネットポイント（以下単にポイントといいます。）の利用条件について規定するものであり、当社とネット会員は、ネット会員が nanaco ネットポイントサービスを利用することに係る当社とネット会員との契約（以下「本契約」といいます。）について、本規約が本契約の内容となることに合意します。なお、nanaco ネットポイントサービスに付随または関連して、当社または nanaco 加盟店が提供するサービスについては、本規約と併せて当社または nanaco 加盟店が別に定める規約および特約等が適用されます。

第2条 (会員資格)

nanaco ネットポイント会員（以下「ネット会員」といいます。）とは、本規約を承認のうえ当社所定の方法で入会の申込をされ、当社が、入会を承認した個人をいいます。

第3条 (会員番号の発行)

- 1 当社は、入会を認めたネット会員に対して、当社所定の時期にネット会員番号（以下「会員番号」といいます。）を発行します。ネット会員は、善良なる管理者の注意をもって会員番号を使用し管理しなければなりません。
- 2 会員番号は、ご本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡することはできません。

第4条 (パスワードの管理)

- 1 当社は、ネット会員に、パスワードを登録していただきます。
- 2 ネット会員は、パスワードを他人に知られないように善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- 3 会員番号とパスワードを使用して行われた行為は、その会員番号のネット会員の行為とみなします。

- 4 ネット会員によるパスワードの管理または誤用に起因して生じたネット会員の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条（ネットポイント加盟店）

- 1 nanaco ネットポイントサービスを提供することを当社との間で合意した事業者を「ネットポイント加盟店」といいます。
- 2 ネットポイント加盟店は <https://www.nanaco-net.jp/>内に掲載しております。
なお、ネットポイント加盟店は変更されることがあります。

第6条（ポイントの付与）

- 1 ネット会員が、ネットポイント加盟店で商品を購入した場合、ポイントが付与されます。
- 2 ポイント付与率や対象商品、サービス、付与日等の付与方法はネットポイント加盟店により異なります。
- 3 第1項に定める場合のほか、ネット会員が、当社またはネットポイント加盟店所定の条件を満たした場合に、ポイントが付与されることがあります。
- 4 ポイント利用分、割引セール時の割引金額、配送料、代引手数料およびその他の手数料はポイント付与対象外となります。
- 5 毎年、当年4月1日から翌年3月31日までに付与されたポイントは、翌々年の3月31日まで有効とします。（例：2011年8月に付与されたポイントは、2013年3月31日まで有効）

第7条（ポイントの利用）

- 1 付与されたポイントは、当社所定のネットポイント加盟店での商品代金の一部または全部について1ポイントにつき1円相当としてご利用いただけます。
なお、ネット会員が本項に基づき、ネットポイント加盟店である株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7」でポイントを利用する場合には、同社の「7 i D会員規約」および「オムニ7サービス利用規約」を承諾のうえ、「オムニ7会員」となることが必要となります。
- 2 ポイントは換金できません。
- 3 ネット会員は、第1項に定める場合のほか、当社またはネットポイント加盟店所定の条件を満たした場合にポイントを利用することができます。

第8条（返品時の処理）

ネットポイント加盟店においてお買上いただいた商品を、ネット会員のご都合その他事由で返品される場合は、当該返品商品のお買上時に付与したポイント数をポイント残高から差し引きます。

第9条（退会および会員資格の喪失）

- 1 ネット会員は、随時退会できるものとし、退会に際しては、お問合せセンターにて承ります。なお、その場合の残っているポイントについては消滅するものとしします。
- 2 前項にかかわらず、ネット会員が、本規約に違反した場合は、ただちに会員資格を喪失するものとしします。
- 3 ネット会員が退会または会員資格を喪失した場合、残っているポイントは消滅するものとしします。

第10条（本規約の変更）

- 1 当社は、次のいずれかの場合には、ネット会員との個別の合意がない場合であっても、本規約を変更することができ、変更後の本規約の条項について、ネット会員との合意があったものとみなすものとしします。
 - (1) 本規約の変更が、ネット会員の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、本契約を締結した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
- 2 本規約の変更にあたっては、当社ホームページに、次に定める事項をあらかじめ周知するものとしします。
 - (1) 本規約を変更する旨
 - (2) 変更後の本規約の内容
 - (3) 効力発生時期

【ご相談窓口】

nanaco ネットポイントサービスに関するご質問またはご相談は、当社のホームページをご参照いただくか、下記の nanaco お問合せセンターまでご連絡ください。

0570-071-555（ナビダイヤル）

0422-71-2266

nanaco ネットポイントーnanaco ポイント交換特約

第1条（本特約の目的）

- 1 本特約は、ネット会員が、株式会社セブン・カードサービスが発行するnanaco 電子マネーサービスの会員（以下「nanaco 会員」という。）である場合において、nanaco ネットポイントをnanaco ポイントに交換する場合について定めるものとします。
- 2 本特約に定めのない事項については、nanaco ネットポイント会員規約またはnanaco 会員規約、もしくは特約に従うものとします。
- 3 本特約で使用する用語は、特に定めのない限り、前項記載の各規約の用語と同一の意味を有するものとします。

第2条（nanaco ポイントへの交換）

- 1 ネット会員がnanaco 会員でもある場合には、当社所定の方法により、nanaco ネットポイントをnanaco ポイントに交換することができます。
- 2 nanaco 会員でないネット会員は、nanaco 会員への申込と同時に、nanaco ネットポイントからnanaco ポイントへの交換を申し込むことができます。この場合においては、nanaco 会員になると同時に当該ポイント交換の申込を受け付けたものとし、nanaco 会員にならなかった場合には、当該ポイント交換の申込は撤回されたものとみなします。
- 3 前項の場合、ネット会員は、自己が当社に届け出た個人情報がnanaco 会員の情報として登録されることについて承諾するものとします。
- 4 本条第1項、第2項に定めるポイント交換を行う場合には、保有している全ネットポイントをnanaco ポイントに交換するものとします。
- 5 本条第1項、第2項に定めるポイント交換を行った場合には、ネット会員はネット会員の資格を喪失するものとします。

第3条（本特約の変更）

本特約の変更については、nanaco ネットポイント会員規約の定めに基づいて行うものとします。

個人情報の取扱いに関する重要事項

個人情報の取扱いに関する重要事項（以下「本重要事項」といいます。）は、nanaco ネットポイント会員規約の一部を構成するものであり、本重要事項にお

いて使用する用語は別段の定めのない限り nanaco ネットポイント会員規約における用語と同一の意味を有するものとします。

個人情報の登録、利用について

- 1 ネット会員は、氏名・生年月日・電話番号・Eメールアドレス等、ネット会員が入会申込時および入会後に当社に届け出た事項および nanaco ネットポイントサービスの利用履歴・お問合わせ内容（電話の録音等による音声情報を含みます。）等の情報（以下「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を行ったうえで次の目的のために収集・利用することを承諾します。なお、ネット会員は、ネット会員が当社に届け出た氏名・住所・電話番号・Eメールアドレス等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。
 - (1) ポイントサービスの提供のため
 - (2) サービス・商品の開発のため
 - (3) ネット会員からのお問合わせに対する回答、ご請求いただいた資料の送付のため
 - (4) 当社が取扱うサービス・商品についてのお得情報その他の情報のご案内のため
 - (5) 当社が提携した企業から受託した営業情報・お得情報のご案内のため
 - (6) 音声情報については、ネット会員からのお問合わせ等の内容および当該お問合わせ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切に対応をするため
 - (7) 3.(3)に掲げる目的のため
 - (8) 刑事訴訟法第 197 条 2 項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提供を求められた場合の公的機関・公的団体への提供のため
- 2 当社が 1. に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、1. により収集した個人情報を当該委託先に預託することがあります。
- 3 ネット会員は、個人情報を当社と下記(2)記載の者（以下「共同利用者」といいます。）が次のとおり共同して利用することを承諾します。
 - (1) 共同利用する個人情報の項目
ネット会員の氏名・生年月日・電話番号・Eメールアドレス・その他会員が入会申込時ならびに入会後に当社に届け出た事項、および nanaco ネットポイントサービスの利用履歴等の情報。

(2) 共同利用者の範囲

当社の親会社である(株)セブン&アイ・ホールディングスおよびその関連企業ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社のフランチャイズ加盟店。なお、共同利用者となる(株)セブン&アイ・ホールディングスの関連企業については<<https://www.7andi.com/>>に掲載しております。

(3) 共同利用の目的

- ① ポイントサービスの提供のため
- ② 共同利用者が取扱うサービス・商品の開発のため
- ③ 共同利用者が取扱うサービス・商品についてのお得情報その他の情報のご案内のため
- ④ 共同利用者の店舗等でお買物に関するご連絡やご案内のため
- ⑤ ネット会員からのお問い合わせに対する回答、ご請求いただいた資料の送付のため
- ⑥ ネット会員が応募したキャンペーンなどの景品の発送や発送状況など関連する情報をご案内するため

(4) 個人情報の管理について責任を有する者

当社

- 4 当社は、1. (4) (5)、3. (3)③により承諾を得た範囲内で当社または共同利用者が当該情報を利用している場合であっても、中止の申し出があった場合は、それ以降の当社および共同利用者での利用を中止する措置をとります。
- 5 当社は、ネット会員が入会の申込に必要な事項の記載を希望されない場合、または本条に定める個人情報の取扱いについて承諾されない場合は、入会をお断りすることや退会の手続きを取ることがあります。
- 6 1. (4) (5)、3. (3)③に定めるお得情報のご案内に対する中止の申し出をいただいても、入会をお断りすることや退会の手続きを取ることとはございません。
また、中止の申し出の後、再度お得情報のご案内を希望される場合は、当社が再開の措置をとります。

個人情報の開示、訂正、削除等の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談については下記におたずねください。

株式会社セブン・カードサービス お客様相談室 (9:00AM~5:00PM 土・日・祝
1/1~1/3 休)

〒102-8437 東京都千代田区二番町4番地5 03 (6238) 2952

個人情報保護管理責任者：役職等については、当社ホームページ
(<https://www.7card.co.jp/company/>) の会社概要（個人情報保護方針）をご
覧ください。

2020年9月15日現在