

## 7 i D会員情報の取扱いについて

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）は、セブン&アイグループ個人情報保護基本方針にもとづき、当社が取扱う個人情報の保護を経営および事業における重要課題ならびに社会的責任として、全役員が取組む義務と位置づけております。当社は、7 i D会員の情報を、この「7 i D会員情報の取扱いについて」（以下、「本取扱規程」といいます。）に定めるとおり取扱います。

### 第1条（定義）

本取扱規程において使用する用語の意味は別段の定めのない限り「7 i D会員規約」における用語と同様とします。

### 第2条（収集する利用者情報および収集方法）

- 1 当社または個別サービス提供者は、以下の方法によって、お客様から利用者情報を取得します。
  - (ア) 会員登録を行う時に、ご入力頂く方法
  - (イ) 本サービスを利用頂く時に、ご入力頂く方法
  - (ウ) 本サービスの利用の都度、ご利用のPC、スマートフォン、タブレット等の電子機器から自動的に収集する方法
  - (エ) 本サービスの利用の都度、ご利用のPC、スマートフォン、タブレット等の電子機器に記憶させる等によって、自動的に収集する方法
  - (オ) 本サービスの注文履歴、決済履歴、利用履歴等の情報を記録する方法
  - (カ) 本サービスの閲覧履歴、検索履歴等の情報を記録する方法
  - (キ) お客様が7&iグループのサービスを利用した場合においてそのサービスを提供する者から、そのサービスを提供する者においてお客様から共同利用の同意を得た範囲内で受け取る方法
  - (ク) その他、個別にお客様から同意を得た方法
- 2 取得する情報項目は以下の通りです。
  - (ア) ご登録の際に必ずご入力頂いて取得する情報  
電子メールアドレス、性別、生年月日、お住まいの都道府県等
  - (イ) お客様が利用される個別サービスの別により、または任意に、上記に加えご入力をいただく情報  
お名前、フリガナ、郵便番号、住所、電話番号、携帯電話番号、nanaco会員番号、家族構成、お子様の情報等

- (ウ) 本サービスの利用の都度、ご利用の電子機器等から自動的に収集する情報  
端末情報、位置情報、お客様の閲覧・検索情報等
  - (エ) ご注文等により取得する情報  
購入した商品の内容、お届け先様のお名前・住所・電話番号、ご依頼主様のお名前・住所・電話番号等
  - (オ) 決済手段を利用したことにより取得する情報  
7 i D会員として利用する決済手段にかかるチャージ、決済(利用)または送金・請求等の取引情報、当該決済手段と関連付けられたクレジットカードのブランドホルダーおよびカード会社等
  - (カ) サイト等にアクセスした際にお客様の端末に保存される情報  
Cookie 等
- 3 当社が付した7 i D、共通会員ID等も利用者情報に含みます。

### 第3条 (利用目的)

- 1 当社は第2条(収集する利用者情報および収集方法)で定めた利用者情報を、本条第2項に定める目的で利用します。それら以外の目的で利用することはありません。
- 2 利用目的は以下の通りです。
  - (ア) 本サービスに関する登録の受付、本人確認のため
  - (イ) 7 i D会員であることの認証のため
  - (ウ) お客様が購入できる商品の提示や、注文の受付等、本サービスの提供のため
  - (エ) 本サービスの維持、保護、改善のため
  - (オ) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
  - (カ) 本サービスにおいて提供される物品または7&iグループが提供する物品の修理加工・お取置き・後日お渡しに関するご連絡のため
  - (キ) 各種イベントの募集活動、応募者へのご連絡、賞品等の提供、発送のため
  - (ク) お客様におすすめのサービスや商品をお知らせするため(第三者からの委託による場合を含みます)
  - (ケ) 本サービスにおいて提供される物品または7&iグループが提供する物品をお届けするため
  - (コ) 本会員規約に違反する行為に対応するため
  - (サ) 本会員規約等の変更等を通知するため
  - (シ) 本サービスに係るご請求等または本サービスに付随もしくは関連する商品・サービス等に関するご請求等をお客様へ連絡するため

- (ス) 不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
- (セ) 商品売上状況把握や本サービスにおけるお客様動向の把握等マーケティング活動のため
- (ソ) アンケート調査等を行うため
- (タ) 新たな商品・サービスの開発等のための分析
- (チ) お客様がお申し込みの旅行等に関する運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のため
- (ツ) お客様がお申し込みの旅行等に関連して、各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、およびこれらに付帯、関連するサービスを提供するため
- (テ) 当社がお客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
- (ト) 上記利用目的に付随する利用目的のため

#### 第4条（位置情報の取得）

スマートフォン等のモバイル端末において、GPS 情報等の位置情報を取得する場合には、その取得開始時に改めて同意を得ます。

#### 第5条（共同利用）

- 1 当社は、本条の定めに従い、7 i D会員の情報を 7&i グループ内のうち国内の会社との間で共同で利用します。なお、当社の連結対象会社および持分法適用会社につきましては下記でご確認いただくことができます。  
<https://www.7andi.com>  
共同で利用することを停止することができないため、この旨にご同意いただけない場合は、7 i D会員への登録ができませんので、ご了承ください。
- 2 前項により共同して利用される利用者情報の項目は以下の通りです。  
第2条（収集する利用者情報および収集方法）第2項および第3項で定める項目
- 3 本条第1項により共同して利用する者の利用目的は以下の通りです。
  - (ア) 商品の配達、関連するアフターサービス等個別サービスの提供その他第3条で定める目的のため
  - (イ) 7&i グループの提供するその他の商品・サービスのご紹介のため
  - (ウ) 7&i グループで提供する商品・サービスの改善、新規開発の検討のため

- 4 本条第 1 項により共同して利用する情報についての管理の責任者は、以下の者です。
- 株式会社セブン&アイ・ホールディングス  
デジタル戦略部 執行役員

#### 第 6 条（第三者提供）

- 1 当社は、利用者情報のうち、個人情報についてあらかじめお客様の同意を得ないで、第三者提供をすることはございません。但し、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる以下の場合を除きます。
- (ア) 本サービス提供のためにその業務を委託する場合
  - (イ) 本サービスの全部または一部を事業承継し、承継先がそのサービス提供を継続することを目的に当該個人情報を事業の用に供する場合
  - (ウ) 国等からの要請があり、事前にお客様に対して通知を行うことが困難な場合
  - (エ) その他、法令等で認められる場合
- 2 お客様が商品代金等を、クレジットカード決済、携帯電話決済、ネット銀行決済、電子マネーによる決済、Yahoo!ウォレット決済その他第三者を介在させる方法で支払う場合、当該支払方法の不正利用を防止する為、クレジットカード発行会社等の、お客様が当該支払方法の利用について契約された相手方、加盟店管理会社、銀行、電子マネー発行会社その他当該支払方法において介在する第三者に対し、当該お客様の個人情報を開示する場合があります。お客様はこれらの支払方法での支払いを行う場合には、本項に定める開示について同意の上で行うものとします。
- 3 お客様が個別サービスを利用される場合の第三者提供については、当該個別サービスの特約に定めます。なお、その場合は別途同意を得ます。
- 4 本条第 1 項の規定にかかわらず、集合匿名化された匿名加工情報、統計情報について、第三者提供をすることがあります。
- 5 本条第 1 項の規定にかかわらず、不正な取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行うことを目的に、当社が不正な取引等の検知のために契約している第三者に対して、デバイス情報・取引情報（7 i D会員、依頼主様及びお届け先様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を含みます）を開示し、当該契約先にて利用します。また、この場合、当社は当該契約先に対し、前記目的以外で使用しない義務を課すものとします。

#### 第 7 条（第三者提供停止要請の方法）

- 1 第6条（第三者提供）第4項および第5項で定める第三者提供には停止措置があり、当社が指定する方法によってお客様が申し出、その申し出が適当であると当社が判断した場合には、速やかに当該お客様の利用者情報に関する第三者提供を停止します。但し、停止措置を行うことで、利用者が利用できるサービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。
- 2 第三者提供の停止を求める場合は、第12条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

#### 第8条（個人情報の開示）

- 1 当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人データの開示を求められたときは、お客様本人からのご請求であることを確認の上、お客様に対して、遅滞なく開示します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 2 個人情報の開示を求める場合は、第12条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。
- 3 個人情報の開示については、その開示方法に応じた実費をご請求させていただく場合がございます。

#### 第9条（利用停止要請の方法）

- 1 当社は、お客様から利用者情報の利用の停止を求められたときは、お客様本人からのご請求であることを確認の上、その利用を停止します。但し、停止措置を行うことで、お客様が利用できるサービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。
- 2 利用者情報の利用の停止を求める場合は、第12条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

#### 第10条（退会）

本会員規約第13条（退会）の定める通り、7 i D会員は、自らの意思をもって退会することができ、その退会後の7 i D会員の情報については、その利用を停止します。但し、以下の事由について、その事由が発生している期間において必要な情報の項目は除きます。

- (ア) お客様への物品のお届けやご請求の最中であり、契約の履行が完了していない場合
- (イ) お客様からのお問い合わせや、トラブルへの対応が必要な場合
- (ウ) 法令に定められている場合

## 第 11 条（業務委託）

- 1 当社または個別サービス提供者は、利用者情報の取扱いについて業務を委託する場合があります。また、委託先が、その業務を再委託する場合があります。それ以下もそれに準じます。
- 2 当社または個別サービス提供者が、利用者情報の取扱いについて業務を委託した場合、当社または個別サービス提供者が合理的であると判断する方法で監督します。委託先からの再委託先、およびそれ以下に対しても同様に監督します。

## 第 12 条（お問い合わせ窓口）

お問い合わせ窓口は以下の通りです。

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

オムニ7カスタマーセンター（年中無休 7:00～23:00）0120-0627-25

## 第 13 条（変更手続き）

- 1 当社は本取扱規程の内容を、当社の判断により、7 i D会員に対して事前の通知または公表することによって、変更ができるものとします。
- 2 前項に従ってその内容についての変更を行う場合、その変更の内容が重大な場合においては、その後の本サービスの利用の継続を希望する7 i D会員に対して、個別の同意を取得するものとします。

2019年2月21日現在