

7 i D会員規約

7 i D会員規約（以下、「本会員規約」といいます。）は、7 i Dを通じて株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）が7&iグループに属する者と共同して提供する実店舗とネット上でのサービスを融合させた統合的なサービスであるオムニ7サービス、および同じく7 i Dを通じて7&iグループ各社またはその他の提携企業が提供するその他のサービス（以下、オムニ7サービスと併せて「本サービス」といいます。）に、共通して適用される事項を定めるものです。

第1条（適用範囲）

本会員規約は、本サービスを利用する一切の行為に適用されます。

第2条（定義）

本会員規約において使用する用語の定義は以下に定めるところによります。

- (ア) 7&iグループとは、当社、当社の有価証券報告書等に記載されている連結対象会社および持分法適用会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社のフランチャイズ加盟店の全体をいいます。
7&iグループの詳細につきましては以下のウェブサイトでご確認いただくことができます。
<https://www.7andi.com>
- (イ) 7 i D会員とは、当社が管理、運営する会員組織をいいます。
- (ウ) 7 i Dとは、7 i D会員を一意に認識するために管理する識別子をいいます。
- (エ) 個別サービス提供者とは、オムニ7サービスまたはその他の本サービスを提供する当社、7&iグループの事業会社およびフランチャイズ加盟店、ならびに本サービスを提供する提携企業をいいます。
- (オ) 個別サービスとは、本サービスを構成する各サービスであり、個別サービス提供者が単独、または共同で提供するECサイト購買、アプリによる情報・サービスの提供、店舗受取等のそれぞれのサービスをいいます。
- (カ) 個別サービス利用条件とは、それぞれの個別サービスを利用するための当該個別サービス提供者とお客様との間の取決めをいいます。

- (キ) 特約とは、それぞれの個別サービス利用条件を記載した個別サービスを利用するための特約をいいます。個別サービス利用条件の詳細については、それぞれの特約を参照してください。
- (ク) 共通会員 ID とは、7 i D 会員に対し、当社が会員を特定するために付番する番号をいいます。
- (ケ) オムニ7サイトとは、オムニ7サービスをインターネット上で提供するための「オムニ7」と称するウェブサイトであり、ドメインが以下のものであるウェブサイト全体をいいます。
omni7.jp
- (コ) nanaco 会員番号とは、nanaco カード会員規約または nanaco モバイル会員規約に同意のうえ、株式会社セブン・カードサービスの運営する nanaco 電子マネーサービスを利用する者に対して、同社が付与した nanaco カード会員または nanaco モバイル会員の会員番号をいいます。
- (サ) 利用者情報とは、お客様が本サービスを利用する上で必要となる情報および本サービスを利用したことによって生成された情報をいいます。その詳しい内容および取扱いについては「7 i D 会員情報の取扱いについて」を参照してください。
【7 i D 会員情報の取扱いについて】
https://img.omni7.jp/cm/9999/sc/others/omni7_terms_of_service_sp0201_v400.pdf

第3条（本サービスの利用）

- 1 本サービスを利用するには、本会員規約をお読み頂き、その内容をご理解頂いた上で、同意頂くことが必要です。本会員規約に同意頂けない場合は本サービスを利用することができません。
- 2 個別サービスを利用するには、本会員規約の他、当該個別サービスにかかる特約への同意が必要です。当社または個別サービス提供者は、本会員規約・特約の他、7 i D 会員が本サービスを利用するための取決め（「ご利用ガイド」、「よくある質問」、「特定商取引法に関する法律に基づく表示」等）をオムニ7サイト、個別サービス提供者のサイトもしくはアプリ上または7 i D 会員が本サービスを利用される店舗等に掲載し、またはパンフレット等の書面に記載することがあります。これら掲載・記載された取決め（以下、「ルール等」といいます。）は、本会員規約または特約の一部を構成し、お客様が本サービスを利用する場合には、これらルール等に従っていただく必要があります。

- 3 ルール等と本会員規約との間に相反する内容が存在した場合は、本会員規約の内容が優先されるものとします。
- 4 本会員規約と各特約との間に相反する内容が存在した場合、当該特約が適用される個別サービスについては、当該特約の内容が優先されるものとします。
- 5 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員の事前の承諾を得ることなく、本サービスおよび各個別サービスの内容を変更することができるものとします。

第4条（規約等の変更）

- 1 本会員規約・特約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとします。
- 2 変更された本会員規約・特約・ルール等の内容について、変更された後に7 i D会員が本サービスを利用した場合には、当該7 i D会員は変更された内容に同意したものとみなします。

第5条（会員）

- 1 本会員規約に同意のうえ、当社があらかじめ定めた方法によって登録の申請を行った者のうち、本サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した者を、7 i D会員とします。
- 2 7 i D会員は本会員規約および利用する個別サービスに係る特約に従って本サービスを利用することができます。
- 3 7 i D会員はその会員としての権利または義務を自分以外の者に譲渡または貸与することができません。

第6条（会員登録）

- 1 7 i D会員への登録を希望する者は、当社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。
- 2 7 i D会員への登録を希望する者は、登録申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。
- 3 7 i D会員は、複数の会員登録を行ってはならないものとします。
- 4 7 i D会員は日本国内に在住または一時的に日本国内に滞在している者に限ります。
- 5 未成年の方が7 i D会員への会員登録申請を行う場合は、親権者または後見人の同意のもと、申請を行うものとします。

- 6 当社は以下の理由等によって、7 i D会員への登録を希望する者の登録を承諾しない場合があります。承諾しない場合、当社はその理由を開示する義務を負いません。
- (ア) 以前に本サービスにおいて重大な違反を行っている場合
 - (イ) 登録申請の内容に虚偽の内容が含まれる場合
 - (ウ) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する方であると当社が判断した場合
 - (エ) その他、当社が不相当と判断した場合

第7条（登録情報の変更）

- 1 7 i D会員は、当社に登録している情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法に従って、速やかにその内容を連絡する義務を負います。
- 2 7 i D会員が前項に定める連絡をしなかったことによって、当該7 i D会員に生じた不利益や逸失機会等について当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。
- 3 7 i D会員が本条第1項に定める連絡をしなかったことによって、個別サービス提供者に損害が生じた場合、個別サービス提供者は当該7 i D会員に対してその賠償を請求できるものとします。

第8条（ログインIDおよびパスワードの管理）

- 1 当社は会員登録を行った7 i D会員に対して、当社が本人であることを判断するためのユーザID（以下「ログインID」といいます。）とそのパスワードの組合せ（以下「ログインID等」といいます。）を付与します。
- 2 ログインID等は、7 i D会員が本人であることを認証するために必要な大切なものですので、7 i D会員が自らの責任をもって第三者に知られることのないよう、十分な管理を行うものとし、自分以外の者に貸与したり、使用させてはならないものとします。
- 3 当社は当社が定める方法に従ってログインID等を用いて7 i D会員本人であることを認証します。
- 4 前項にかかわらず、当社または個別サービス提供者は、当社または個別サービス提供者が定めるその他の方法で7 i D会員本人であることを認証する場合があります。
- 5 前2項に従って認証が行われた場合には、当社および個別サービス提供者は、その者が行った行為は当該7 i D会員本人の行為であるとみなします。

- 6 ログインID等が7 i D会員本人以外の第三者に利用されたことにより生じた不利益や損害について、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
- 7 ログインID等が7 i D会員本人以外の第三者に知られたこと、または知られる状態にあったことを発見した場合には、7 i D会員は速やかに当社に連絡をするものとします。当社がその連絡を受けた場合、当社は当社が合理的であると判断する方法をもって対応致します。なお、7 i D会員は、当社による当該対応に一定の期間を要することを了承するものとします。
- 8 当社はログインID等の代替として、当社所定の外部サービスを用いた認証を使用できます。その場合、外部サービスにおける不正な認証をされた場合を含め、外部サービスでの認証の結果によりログインがなされた場合には、当社および個別サービス提供者は、その者が行った行為は当該7 i D会員本人の行為であるとみなします。

第9条 (nanaco ネットポイント会員/nanaco 会員番号との連携)

- 1 全ての7 i D会員は株式会社セブン・カードサービスの提供するnanaco ネットポイントサービスを利用できるnanaco ネットポイント会員に登録する必要があります。
- 2 当社は株式会社セブン・カードサービスの定めるnanaco ネットポイント会員規約に基づいて、当該nanaco ネットポイント会員の情報と当該7 i D会員との情報とを関連づけて取扱います。なお、当該関連づけは初めてnanaco ネットポイントが付与される時に行われるものとします。
- 3 前2項にかかわらず、7 i D会員は自らの意思によって、当社が指定する方法で、自己の7 i D会員の情報に対してnanaco ネットポイント会員に登録することに替え、一つのnanaco 会員番号を連携させることができます。
- 4 前項の手続きを7 i D会員が自発的に行うことにより、当社は株式会社セブン・カードサービスのnanaco カード会員規約またはnanaco モバイル会員規約に基づいて、当該nanaco 会員の情報と当該7 i D会員との情報とを関連づけて取扱います。
- 5 当社および個別サービス提供者は、本条第3項の定めに従って連携されたnanaco 会員が貸与されているnanaco カードまたはnanaco 携帯電話のICチップの情報を用いて、当社が定める方法で、連携された7 i D会員本人であることを認証することができるものとします。

- 6 前項に従って、nanaco カードまたは nanaco 携帯電話の IC チップの情報を
用いて認証された場合には、当社および個別サービス提供者は、その
者が行った行為は当該 7 i D 会員本人の行為であるとみなします。
- 7 第三者が 7 i D 会員の nanaco カードまたは nanaco 携帯電話を利用して
7 i D 会員として本サービスを利用したことにより 7 i D 会員に生じた
不利益や損害について、当社および個別サービス提供者は一切の責任を
負いません。
- 8 その他の nanaco カード会員または nanaco モバイル会員に関する利用の
条件については、それぞれ nanaco カード会員規約または nanaco モバイ
ル会員規約に従うものとします。

第 10 条（会員情報の取扱い）

- 1 本サービスにおける 7 i D 会員の情報の取扱いについては、「7 i D 会
員情報の取扱いについて」に定めます。「7 i D 会員情報の取扱いにつ
いて」は本会員規約と一体をなすものとします。
- 2 本サービスにおける 7 i D 会員の情報の取扱いについて、上記の範囲外
の取扱いを行う場合は、当社または個別サービス提供者が適当と判断す
る方法によって 7 i D 会員から同意を得るものとします。

第 11 条（禁止事項）

- 1 7 i D 会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (ア) 会員登録または本サービスの利用の際に虚偽の内容を入力あるい
は登録申請する行為
 - (イ) 大量に注文し、キャンセルをする等、本サービスの運営を妨げ、そ
の他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
 - (ウ) 注文したにも関わらず、当該注文にかかる商品を受け取らず、代金
を支払わない等、本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支
障をきたすおそれのある行為
 - (エ) クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して本サー
ビスを利用する行為
 - (オ) ログイン ID 等を不正に使用する行為
 - (カ) 本サービスを提供するシステムその他のコンピュータに不正にア
クセスする行為
 - (キ) 当社、個別サービス提供者、または 7&i グループが提供するソフト
ウェアを提供者の許諾を得ることなく、複製、解析、加工または改
変等する行為

- (ク) 有害なコンピュータプログラム等を送信する行為
 - (ケ) 他の 7 i D 会員、お客様、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&i グループに迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (コ) 他の 7 i D 会員、お客様、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&i グループ各社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (サ) 公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (シ) 目的の如何にかかわらず転売および営業目的に本サービスを利用する行為
 - (ス) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する方の会員登録や、本サービスを利用する行為、またはそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為
 - (セ) 本会員規約または特約に違反する行為
 - (ソ) その他、当社が不相当と判断する行為
- 2 7 i D 会員は、本サービスで提供する店舗および商品等に関する情報について、私的利用以外の目的で利用してはならないものとします。

第 12 条 (会員資格の取消し/サービスの利用停止)

- 1 当社は、7 i D 会員が以下の各号に該当する場合、事前に通知することなく、会員資格の取消しまたは当該 7 i D 会員の本サービスの利用の一部もしくは全部の停止を行うことができるものとします。なお、この場合、個別サービス提供者は既になされている個別の売買契約等の解除を行うことができるものとします。
- (ア) 第 11 条 (禁止事項) に定める事項に該当する場合
 - (イ) 一定期間ご利用がない場合
 - (ウ) その他、当社が相当の理由があると判断した場合
- 2 前項に従って当社が行った措置の理由について、当社および個別サービス提供者は一切の説明をする義務を負いません。

第 13 条 (退会)

- 1 7 i D 会員は、当社指定の方法によって申請することにより、7 i D 会員としての権利を放棄し、退会することができます。

- 2 退会した7 i D会員の情報の取扱いについては、「7 i D会員情報の取扱いについて」をご参照ください。

第14条（個別サービスの利用停止）

- 1 個別サービス提供者は、当該個別サービス特約にかかわらず、本会員規約に従って、その利用が適切でないと判断する場合には、特定の7 i D会員に対する個別サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとします。
- 2 当社は本会員規約および個別サービス特約に従って本サービスの利用が適切でないと判断する場合には、当該7 i D会員に対して本サービスの一部または全部の利用を停止することができるものとします。
- 3 前2項に従って本サービスまたは各個別サービスの提供が停止されたことの事由について、当社および個別サービス提供者は説明をする義務を負いません。

第15条（情報の管理）

- 1 本サービスをご利用頂くために7 i D会員から当社に提供された情報および本サービスを利用した情報は、当社が適当であると判断する方法で適切に管理します。
- 2 当社または個別サービス提供者は、個人情報を含む情報の管理や、注文情報、決済情報、閲覧情報、購買情報、行動情報等の情報取扱業務を第三者に委託する場合があります。
- 3 前項に従って、その業務を委託した場合には、当社または個別サービス提供者は委託先を合理的な方法で監督するものとします。

第16条（決済情報）

- 1 本サービスでは、7 i D会員から提供されたクレジットカード情報等決済のための情報を用いて電子的な決済を実施する場合があります。
- 2 当社または個別サービス提供者は7 i D会員の決済のための情報を適切に管理し、当社または個別サービス提供者が合理的であると判断する方法によってそのセキュリティおよび安全性に配慮するための仕組みを講じるものとします。
- 3 前項にかかわらず、7 i D会員は、本サービス利用の際に行うクレジットカード番号の送信行為等の決済手段に伴う漏洩等の危険性を認識し、自己の責任の下にこれを行うものとします。

第 17 条（著作権等）

- 1 本サービス上のコンテンツ、特定の商品および商品名等について、その著作権または商標権等の知的財産権は、当社またはその権利を有する各社に帰属するものとします。7 i D会員は、それら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。
- 2 7 i D会員は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等の著作権の権利制限規定の範囲を超えて使用をすることはできません。
- 3 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該7 i D会員は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、7&i グループまたは個別サービス提供者に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

第 18 条（投稿された情報の取扱い）

- 1 当社または個別サービス提供者が、本サービスにおいて7 i D会員から投稿された商品またはサービスに関するレビューやコメント、ご意見等の情報（以下、「投稿データ」といいます。）の利用が有用であると判断した場合には、個人を特定しない形で、当該7 i D会員に断りなく、当該投稿データを当社および当該投稿データが投稿された個別サービス提供者（以下、当社を含めて「投稿データ利用者」といいます。）において利用できるものとします。
- 2 7 i D会員は、投稿データについて、投稿データ利用者に対し、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、編集、複製、配布、派生著作物の作成、表示および実行に関するライセンスを付与するものとします。
- 3 7 i D会員は、投稿データ利用者および投稿データ利用者から前項の権利を譲渡または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。
- 4 7 i D会員は、投稿データ利用者から本条第2項の権利を譲渡または許諾された者が7 i D会員の投稿データを使用した場合を含め、提供した一切の投稿データおよびそれらの結果について責任を負うものとします。
- 5 7 i D会員は、自ら送信する一切の投稿データにつき、本条第2項に定める権利を付与するために、必要なすべての権利および権限を有していることを表明し、保証するものとします。

- 6 投稿データ利用者は、7 i D会員からの投稿データについて、投稿データ利用者が適当であると判断する基準によって、投稿内容を削除・訂正する権利を有するものとします。

第19条（本サービスの保守）

当社および個別サービス提供者は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、以下の各号に該当する場合、事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社および個別サービス提供者はかかるサービスの中断により、7 i D会員に発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

- (ア) システムの定期保守および緊急保守の場合
- (イ) アプリケーションのバージョンアップの場合
- (ウ) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (エ) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第20条（本サービスの停止または終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によって7 i D会員に対して通知または公表することによって、本サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 2 個別サービス提供者は、個別サービス提供者が適切であると判断する方法によって7 i D会員に対して通知または公表することによって、個別サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 3 前2項に従って実施された内容によって、7 i D会員に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社および個別サービス提供者は補償する責任を負いません。

第21条（免責事項）

- 1 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員およびお客様が本サービスをご利用されたこと、またはご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するも

のと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。

- 2 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員の受けた不利益等が7 i D会員の登録内容に従い事務を処理したことによる場合には免責されるものとします。
- 3 7 i D会員が、本サービスをご利用になることにより、他の7 i D会員やお客様または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該7 i D会員は自己の責任と費用において当該問題を解決し、当社および個別サービス提供者、7&i グループには一切迷惑を与えないものとします。
- 4 停電や火災等の事故、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則または公的機関による命令等、および、その他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により本サービスの提供が不可能となることについて、当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。また、当該事態におけるサービス提供の中止または中断、遅延によって生じた7 i D会員の不利益についても、商品等のお届け前に7 i D会員がその代金を支払い商品等がお届けできなかった場合のご返金を除き、当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。
- 5 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員からの注文等の情報の一部または全部を適切に受け取ることができなかった場合、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 6 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員が送信した注文情報が、個別サービス提供者のコンピュータシステムに到着したか否かおよび個別サービス提供者のコンピュータシステムに到着した注文情報が7 i D会員の送信した申し込み情報と同一内容であるかについて、不特定多数の利用にかかる公衆回線を経由して情報の交換がなされている関係上、検証する義務を負わないものとします。
- 7 本サービス中で広告（懸賞広告を含む）、宣伝を行っている広告主との取引（懸賞等のプロモーションへの参加を含む）は、7 i D会員と当該広告主の責任において行っていただきます。商品等の代金の支払い、契約条件の決定、保証、担保責任などはすべて当該7 i D会員と広告主が当事者として責任を負うこととなります。本サービス中に掲載されている広告によって行われる取引に起因する損害および広告が掲載されたこと自体に起因する損害については当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。

- 8 当社および個別サービス提供者は、本サービスで提供する情報や商品説明については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、有用性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合、現状を優先します。
- 9 当社および個別サービス提供者は、本サービスからリンクされている各サイトおよび本サービスへリンクしている各サイトに関して、その情報、サービス、データ等については、一切関知しておりません。
- 10 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員が誤った情報を登録したことによって発生した損害については、いかなる責任も負わないものとします。
- 11 当社および個別サービス提供者は、提供するサービスの変更、追加、停止、中止、その他提供するサービスに関連して7 i D会員に生じた損害について、本会員規約または特約・ルール等に明示的に定める場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

第22条（会員への通知・連絡）

- 1 当社または個別サービス提供者が7 i D会員に通知を行う場合には、原則として電子メールの送付によるものとし、当社または個別サービス提供者が7 i D会員により届出られた電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。
- 2 前項にかかわらず、当社および個別サービス提供者は、電話・郵送・訪問・携帯電話番号を用いたショートメッセージサービス・アプリを通じた通知等のその他の方法を用いて、7 i D会員に連絡をすることができるものとします。
- 3 特約により個別サービス提供者が電話、携帯電話番号を用いたショートメッセージサービスまたは郵送により7 i D会員への通知を行うものと定めた場合には、個別サービス提供者が会員に届出られた電話番号に架電し、もしくは携帯電話番号にショートメッセージサービスを送信し、または住所に宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第23条（会員の本サービス利用上の責任）

- 1 本サービスを利用する上で、必要な個人用端末・ソフトウェア等の手配、ネットワークの手配、来店のための交通手段等は、特に断りがない限り、7 i D会員自身の責任で準備するものとします。本サービスを利用するために必要な環境に変更が生じた場合も同様とします。
- 2 前項に定める準備に不具合があったことにより、本サービスが適切に利用できないことに対し、当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。

第24条（違反行為への対応）

- 1 第12条（会員資格の取消し/サービスの利用停止）に基づいて当社が実施した対応について、7 i D会員は不服申し立てができないものとします。
- 2 第14条（個別サービスの利用停止）に基づいて当社または個別サービス提供者が実施した対応について、7 i D会員は不服申し立てができないものとします。
- 3 7 i D会員が第11条（禁止事項）に定める事項に該当した場合、当社および個別サービス提供者は、被った損害を当該7 i D会員に賠償請求することができるものとします。なお、この損害額には、引き取られず廃棄することとなった商品代金相当額、本サービスまたは個別サービスを提供するために要した送料・通信費・システム利用料・梱包費用等も含みます。

第25条（分離可能性）

- 1 本会員規約または特約の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本会員規約および特約のその他の規定は有効とします。
- 2 本会員規約または特約の規定の一部が、ある7 i D会員との関係で無効とされまたは取消された場合でも、本会員規約および特約はその他のお客様および7 i D会員との関係では有効とします。

第26条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

第27条（協議）

本サービスのご利用に関して、本会員規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社または個別サービス提供者と7 i D会員またはお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第 28 条（管轄裁判所）

本会員規約にもとづく取引に関する紛争、その他本会員規約または本サービスに関連する 7 i D 会員またはお客様と当社または個別サービス提供者との間の紛争が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

2018 年 6 月 1 日現在

7 i D会員情報の取扱いについて

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）は、セブン&アイグループ個人情報保護基本方針にもとづき、当社が取扱う個人情報の保護を経営および事業における重要課題ならびに社会的責任として、全役員が取り組む義務と位置づけております。当社は、7 i D会員の情報を、この「7 i D会員情報の取扱いについて」（以下、「本取扱規程」といいます。）に定めるとおり取扱います。

第1条（定義）

本取扱規程において使用する用語の意味は別段の定めのない限り「7 i D会員規約」における用語と同様とします。

第2条（収集する利用者情報および収集方法）

- 1 当社または個別サービス提供者は、以下の方法によって、お客様から利用者情報を取得します。
 - (ア) 会員登録を行う時に、ご入力頂く方法
 - (イ) 本サービスを利用頂く時に、ご入力頂く方法
 - (ウ) 本サービスの利用の都度、ご利用のPC、スマートフォン、タブレット等の電子機器から自動的に収集する方法
 - (エ) 本サービスの利用の都度、ご利用のPC、スマートフォン、タブレット等の電子機器に記憶させる等によって、自動的に収集する方法
 - (オ) 本サービスの注文履歴等の情報を記録する方法
 - (カ) 本サービスの閲覧履歴、検索履歴等の情報を記録する方法
 - (キ) お客様が7&iグループのサービスを利用した場合においてそのサービスを提供する者から、そのサービスを提供する者においてお客様から共同利用の同意を得た範囲内で受け取る方法
 - (ク) その他、個別にお客様から同意を得た方法

- 2 取得する情報項目は以下の通りです。
 - (ア) ご登録の際に必ずご入力頂いて取得する情報
電子メールアドレス、性別、生年月日、お住まいの都道府県等
 - (イ) お客様が利用される個別サービスの別により、または任意に、上記に加えご入力をいただく情報
お名前、フリガナ、郵便番号、住所、電話番号、携帯電話番号、nanaco会員番号、家族構成、お子様の情報等

- (ウ) 本サービスの利用の都度、ご利用の電子機器等から自動的に収集する情報
端末情報、位置情報、お客様の閲覧・検索情報等
- (エ) ご注文等により取得する情報
購入した商品の内容、お届け先様のお名前・住所・電話番号、ご依頼主様のお名前・住所・電話番号等

第3条（利用目的）

- 1 当社は第2条（収集する利用者情報および収集方法）で定めた利用者情報を、本条第2項に定める目的で利用します。それら以外の目的で利用することはありません。
- 2 利用目的は以下の通りです。
 - (ア) 本サービスに関する登録の受付、本人確認のため
 - (イ) 7 i D会員であることの認証のため
 - (ウ) お客様が購入できる商品の提示や、注文の受付等、本サービスの提供のため
 - (エ) 本サービスの維持、保護、改善のため
 - (オ) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
 - (カ) 本サービスにおいて提供される物品または7&iグループが提供する物品の修理加工・お取置き・後日お渡しに関するご連絡のため
 - (キ) 各種イベントの募集活動、応募者へのご連絡、賞品等の提供、発送のため
 - (ク) お客様におすすめのサービスや商品をお知らせするため
 - (ケ) 本サービスにおいて提供される物品または7&iグループが提供する物品をお届けするため
 - (コ) 本会員規約に違反する行為に対応するため
 - (サ) 本会員規約等の変更等を通知するため
 - (シ) 本サービスに係るご請求等または本サービスに付随もしくは関連する商品・サービス等に関するご請求等をお客様へ連絡するため
 - (ス) 不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
 - (セ) 商品売上状況把握や本サービスにおけるお客様動向の把握等マーケティング活動のため
 - (ソ) アンケート調査等を行うため
 - (タ) お客様がお申し込みの旅行等に関する運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のため

- (チ) お客様がお申し込みの旅行等に関連して、各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、およびこれらに付帯、関連するサービスを提供するため
- (ツ) 当社がお客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
- (テ) 上記利用目的に付随する利用目的のため

第4条（明示的な通知・公表による同意取得）

スマートフォン等のモバイル端末において、GPS 情報等の位置情報を取得する場合には、その取得開始時に改めて同意を得ます。

第5条（共同利用）

- 1 当社は、本条の定めに従い、7 i D会員の情報を 7&i グループ内のうち国内の会社との間で共同で利用します。7&i グループの詳細につきましては下記でご確認いただくことができます。
<https://www.7andi.com>
共同で利用することを停止することができないため、この旨にご同意いただけない場合は、7 i D会員への登録ができませんので、ご了承ください。
- 2 前項により共同して利用される利用者情報の項目は以下の通りです。
第2条（収集する利用者情報および収集方法）第2項で定める項目
- 3 本条第1項により共同して利用する者の利用目的は以下の通りです。
 - (ア) 商品の配達、関連するアフターサービス等個別サービスの提供その他第3条で定める目的のため
 - (イ) 7&i グループの提供するその他の商品・サービスのご紹介のため
 - (ウ) 7&i グループで提供する商品・サービスの改善、新規開発の検討のため
- 4 本条第1項により共同して利用する情報についての管理の責任者は、以下の者です。
株式会社セブン&アイ・ホールディングス
デジタル戦略部 執行役員

第6条（第三者提供）

- 1 当社は、利用者情報のうち、個人情報についてあらかじめお客様の同意を得ないで、第三者提供をすることはございません。但し、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる以下の場合を除きます。

- (ア) 本サービス提供のためにその業務を委託する場合
 - (イ) 本サービスの全部または一部を事業承継し、承継先がそのサービス提供を継続することを目的に当該個人情報を事業の用に供する場合
 - (ウ) 国等からの要請があり、事前にお客様に対して通知を行うことが困難な場合
 - (エ) その他、法令等で認められる場合
- 2 お客様が商品代金等を、クレジットカード決済、携帯電話決済、ネット銀行決済、電子マネーによる決済、Yahoo!ウォレット決済その他第三者を介在させる方法で支払う場合、当該支払方法の不正利用を防止する為、クレジットカード発行会社等の、お客様が当該支払方法の利用について契約された相手方、加盟店管理会社、銀行、電子マネー発行会社その他当該支払方法において介在する第三者に対し、当該お客様の個人情報を開示する場合があります。お客様はこれらの支払方法での支払いを行う場合には、本項に定める開示について同意の上で行うものとします。
 - 3 お客様が個別サービスを利用される場合の第三者提供については、当該個別サービスの特約に定めます。なお、その場合は別途同意を得ます。
 - 4 本条第1項の規定にかかわらず、集合匿名化された統計情報について、第三者提供をする場合があります。
 - 5 本条第1項の規定にかかわらず、利用者情報のうち取得されたデバイス情報は、不正な取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行う目的に、当社が不正な取引等の検知のために業務委託を行っている第三者に対してデバイス情報を開示し、当該第三者にて利用します。

第7条（第三者提供停止要請の方法）

- 1 第6条（第三者提供）第4項および第5項で定める第三者提供には停止措置があり、当社が指定する方法によってお客様が申し出、その申し出が適当であると当社が判断した場合には、速やかに当該お客様の利用者情報に関する第三者提供を停止します。但し、停止措置を行うことで、利用者が利用できるサービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。
- 2 第三者提供の停止を求める場合は、第12条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第8条（個人情報の開示）

- 1 当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人データの開示を求められたときは、お客様本人からのご請求であることを確認の上、お客様に対して、遅滞なく開示します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 2 個人情報の開示を求める場合は、第 12 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。
- 3 個人情報の開示については、その開示方法に応じた実費をご請求させていただく場合がございます。

第 9 条（利用停止要請の方法）

- 1 当社は、お客様から利用者情報の利用の停止を求められたときは、お客様本人からのご請求であることを確認の上、その利用を停止します。但し、停止措置を行うことで、お客様が利用できるサービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。
- 2 利用者情報の利用の停止を求める場合は、第 12 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第 10 条（退会）

本会員規約第 13 条（退会）の定める通り、7 i D 会員は、自らの意思をもって退会することができ、その退会後の 7 i D 会員の情報については、その利用を停止します。但し、以下の事由について、その事由が発生している期間において必要な情報の項目は除きます。

- (ア) お客様への物品のお届けやご請求の最中であり、契約の履行が完了していない場合
- (イ) お客様からのお問い合わせや、トラブルへの対応が必要な場合
- (ウ) 法令に定められている場合

第 11 条（業務委託）

- 1 当社または個別サービス提供者は、利用者情報の取扱いについて業務を委託する場合があります。また、委託先が、その業務を再委託する場合があります。それ以下もそれに準じます。
- 2 当社または個別サービス提供者が、利用者情報の取扱いについて業務を委託した場合、当社または個別サービス提供者が合理的であると判断する方法で監督します。委託先からの再委託先、およびそれ以下に対しても同様に監督します。

第12条（お問い合わせ窓口）

お問い合わせ窓口は以下の通りです。

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

オムニ7カスタマーセンター（年中無休 7:00～23:00）0120-0627-25

第13条（変更手続き）

- 1 当社は本取扱規程の内容を、当社の判断により、7 i D会員に対して事前の通知または公表することによって、変更ができるものとします。
- 2 前項に従ってその内容についての変更を行う場合、その変更の内容が重大な場合においては、その後の本サービスの利用の継続を希望する7 i D会員に対して、個別の同意を取得するものとします。

2018年6月1日現在

セブンマイルプログラム利用規約

本利用規約は、株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）が提供するセブンマイルプログラム（以下、「本プログラム」といいます。）を規定するものであり、7 i D会員すべてに適用されます。なお、本利用規約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「7 i D会員規約」における用語と同様とします。

第1条（本プログラム）

当社は、本プログラム上でマイル・特典付与サービスを提供します。

7 i D会員は当社が指定する店舗およびサイトでのお買い物等でマイルをためることができ、たまったマイル数に応じて各種特典を享受することができます。

第2条（個人情報等の利用）

当社ならびに個別サービス提供者は、7 i D会員が登録した情報、7 i D会員の本サービスの利用に関して知りえた情報および本プログラムの利用に関して知りえた情報については、別途定める「7 i D会員情報の取扱いについて」に従い、管理、取り扱うものとし、本プログラムにおいては以下の目的においても利用します。

- (ア) 本プログラムの提供、維持、保護、改善のため
- (イ) 本プログラムやシステムメンテナンスに関するご案内、プログラムの変更、お問い合わせ等への対応のため
- (ウ) 本サービスおよび本プログラム利用状況の確認のため
- (エ) 個別サービス提供者の情報を通知するため
- (オ) 本プログラムに関する違反行為への対応のため
- (カ) 本プログラムに関する本利用規約等の変更等を通知するため
- (キ) 本プログラムにおけるマイル付与、ランクの確定等ならびにこれらに関する連絡のため
- (ク) 本プログラムにおける不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
- (ケ) 来店状況・商品売上状況把握や、7 i D会員の動向把握等、当社ならびに個別サービス提供者によるマーケティング活動のため

第3条（プログラム利用に必要な端末等）

- 1 7 i D会員は、本プログラムを無料で利用することができます。ただし、本プログラムの利用に必要な端末、ソフトウェアおよび通信環境は、7 i D会員の責任と費用で用意するものとします。
- 2 7 i D会員が使用する端末、ソフトウェアおよび通信環境が本プログラムの利用に適さない場合であっても、当社は、本プログラムの変更、改変等を行う義務を負いません。

- 3 7 i D会員が本プログラムの利用に使用する端末に保存された情報の一切の管理責任は7 i D会員にあり、当社は、端末の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切責任を負いません。
- 4 7 i D会員が、第6条（マイルの付与）に記載の店舗において本プログラムを利用するためには、本プログラム対象アプリのダウンロードが必要です。

第4条（本プログラムの中断）

- 1 当社は、本プログラムを提供するシステムの定期保守や緊急保守を行う場合、当該システムに負荷が集中した場合、本プログラムの運営に支障が生じると当社が判断した場合、その他必要があると判断した場合に、事前に通知することなく、本プログラムの全部または一部の提供を中断または停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。
- 2 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、前項に定める本プログラムの中断により、7 i D会員に生じた損害・損失・不利益について、一切責任を負わないものとします。

第5条（本プログラムの変更・中止・終了）

- 1 当社は、本プログラムの一部または全部を事前に通知することなく、変更、中止または終了する場合があります。
- 2 当社は、前項に定める本プログラムの変更、中止または終了により、7 i D会員に生じた損害・損失・不利益について、一切責任を負わないものとします。
- 3 本プログラムが終了した場合、当社は、7 i D会員へ通知することなく、7 i D会員の本プログラムに関する情報の一部または全部を削除することができるものとします。

第6条（マイルの付与）

- 1 当社指定の店舗またはサイト（以下、「対象店舗」といいます。）における当社指定の方法での当社指定商品等の購入で、当社は7 i D会員に対し、購入額1円（消費税抜）につき、1マイルを付与いたします。ただし、一部の個別サービス提供者や一部の商品・サービスは除外されます。
 - (ア) オムニ7サイトの場合、ご注文でマイルが付与されます。
 - (イ) オムニ7サイト以外の対象店舗の場合、本プログラム対象アプリで7 i D会員バーコードを提示した購入によってマイルが付与されます。
- 2 前項に定める場合のほか、当社は一定の条件を定め、その条件を満たした7 i D会員に対して、当社が定めるマイルを別途付与します。
- 3 マイルは、前2項に定める条件を満たした後、当社所定の時期に付与されるものとし、7 i D会員はこれを了承するものとします。
- 4 7 i D会員が当社指定商品等の返品・キャンセル等をした場合、当社は当社所定の時

期にマイルを減算します。マイルの減算により、マイルの数が負の数になることがあります。

第7条 (ターム)

- 1 7 i D会員は当社が指定する期間 (以下、「ターム」といいます。) 毎にマイルを蓄積できるものとし、当該タームの満了をもってマイルは失効するものとしします。
- 2 マイルの付与または減算がいずれのタームに属するものかは、前条第3項または第4項に基づく付与または減算がなされた日が基準となり、注文・購入または返品・キャンセル等をしたタームの翌タームに反映される場合があります。

第8条 (ランク)

- 1 当社は、当該タームにおいて蓄積した有効なマイルの数に応じて、7 i D会員に対してランクを設定します。
- 2 7 i D会員は、当社が設定したランクに応じて、当社が別途定める様々な特典を受けることができるものとしします。
- 3 第6条第4項に定めるマイルの減算により、減算されたタームのランクが下がることがあります。

第9条 (特典)

- 1 当社は、7 i D会員が第8条に定める新たなランクに達したとき、ならびに、各ターム終了時の7 i D会員のランクに応じて、当該7 i D会員に対して、当社が定める特典を付与します。
- 2 特典の具体的内容は、オムニ7サイト内の「ご利用ガイド」に定めます。
- 3 第8条第3項に基づきランクが下がった場合には、当社は特典を付与せず、または付与した特典を取消すことがあります。

第10条 (特典の付与時期)

特典は、当社が指定した期間経過後に7 i D会員に対し、付与されるものとしします。当該時点において、7 i D会員が、第13条に定める本プログラムの利用停止に伴い、マイルが付与されない状況にある場合、特典も付与されません。

第11条 (マイルの合算の禁止)

7 i D会員は蓄積されたマイルを7 i D会員間で共有、合算、贈与、賃借、質入れまたは譲渡等を行うことはできません。

第12条 (マイルの失効または取消し)

以下の各項目のいずれかに該当する場合、当社は7 i D会員のマイルの一部または全部を失効・取消することができます。なお、失効・取消されたマイルに対して当社は何

らの補償も行わず、また一切の責任を負いません。

- (ア) 当社が第13条第1項により7 i D会員の登録を取消した場合。
- (イ) 当社に届け出た情報に虚偽の記載、誤記および不正の表示があった場合。
- (ウ) 7 i D会員がメールアドレス等の登録事項の変更を当社に届け出なかった場合。
- (エ) 7 i D会員が不正な手段によってマイルを取得した場合。
- (オ) 7 i D会員が本利用規約に違反した場合。
- (カ) その他当社が7 i D会員に付与されたマイルを取消することが適当と判断した場合。
- (キ) 7 i D会員の資格を喪失した場合。

第13条（退会等本プログラムの利用停止）

- 1 7 i D会員の本プログラムの利用に関し、不正な行為（7 i D会員の過失の有無を問わず第三者のなりすましや本プログラムの適正な運営を妨げる行為であると当社が判断したものを含みます。）が判明した場合、当社は、第6条に基づくマイルの付与を取消す他、本プログラムの利用を停止し、または7 i D会員の登録を取消することができるものとします。
- 2 当社が7 i D会員の登録を取消した場合、7 i D会員はその時点で本プログラム利用に関する権利を失うものとします。

第14条（税金および付帯費用等）

マイルまたは特典の取得および利用にともない発生する税金や付帯費用は、7 i D会員が負担するものとします。

第15条（本利用規約の変更）

- 1 本利用規約の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとします。
- 2 変更された本利用規約の内容について、変更された後に7 i D会員が本プログラムを利用した場合には、当該7 i D会員は変更された内容に同意したものとみなします。

2018年6月1日現在

オムニ7サービス利用規約

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）は、7 i D会員に対し、実店舗とネット上でのサービスを融合させた統合的なサービスであるオムニ7サービスを7&i グループに属する者と共同して提供致します。

オムニ7サービス利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、個別サービスのひとつとしてのオムニ7サービスの利用条件を定めるものであり、7 i D会員がオムニ7サービスを利用されるにあたっては、当社が別に定める「7 i D会員規約」（以下、「本会員規約」といいます。）および本利用規約が適用されます。

第1条（適用範囲）

本利用規約は、本会員規約に定める特約のひとつを構成し、オムニ7サービスを利用する一切の行為に適用されます。

第2条（定義）

本利用規約において使用する用語の定義は、以下に定めるところによります。なお、本利用規約において別段の定めのない用語の定義は、本会員規約の用語と同様とします。

- (ア) オムニ7会員とは、本利用規約に同意の上、オムニ7サービスの利用に必要な情報の登録をした7 i D会員をいいます。お客様がオムニ7会員になることを希望する場合は、事前または同時に7 i D会員に登録いただく必要があります。
- (イ) 個社サービス提供者とは、オムニ7サービスを提供する当社、7&i グループの事業会社、それらのフランチャイズ加盟店および出店者をいいます。
- (ウ) オムニ7サービスとは、所定の方法によりオムニ7会員になるための登録をされたお客様に対し、個社サービス提供者が単独または共同して提供するサービスであって、オムニ7サイトまたは別途書面等により当社が指定するものをいいます。
- (エ) 個社サービスとは、オムニ7サービスの一部を構成する各サービスであり、個社サービス提供者が単独または共同で提供するECサイト購買、アプリによる情報・サービスの提供、店舗受取等のそれぞれのサービスをいいます。

- (オ) 個社サービス利用条件とは、それぞれの個社サービスを利用するための当該個社サービス提供者とお客様との間の取決めをいいます。
- (カ) 個社サービス特約とは、それぞれの個社サービス利用条件を記載した個社サービスを利用するための特約をいいます。個社サービス利用条件の詳細については、それぞれの個社サービス特約を参照してください。また、各個社サービス特約は、本利用規約と一体として本利用規約の一部を形成するものとします。
- (キ) オムニモールとは、当社がオムニ7サイト内において設けた「omniモール」と称するウェブサイト을いいます。
- (ク) 出店者とは、オムニモールにおいて商品の売主または役務提供者となる事業者をいいます。なお、出店者には7&iグループに属さない事業者を含みます。具体的な事業者については、次のウェブサイトでご確認いただくことができます。
- <https://www.omni7.jp/general/static/omnimall>

第3条（オムニ7サービスの利用）

- 1 オムニ7サービスを利用するには、本利用規約をお読み頂き、その内容をご理解頂いた上で、同意頂くことが必要です。本利用規約に同意頂けない場合はオムニ7サービスを利用することができません。
- 2 個社サービスを利用するには、当該個社サービスにかかる個社サービス特約への同意が必要です。
- 3 当社または個社サービス提供者は、本利用規約・個社サービス特約の他、オムニ7会員がオムニ7サービスを利用するための取決め（「ご利用ガイド」、「よくある質問」、「特定商取引法に関する法律に基づく表示」等）をオムニ7サイト上やオムニ7会員がオムニ7サービスを利用される店舗等に掲載し、またはパンフレット等の書面に記載することがあります。これら掲載・記載された取決め（以下、「ルール等」といいます。）は、本利用規約の一部を構成し、お客様がオムニ7サービスを利用する場合には、これらルール等に従っていただく必要があります。
- 4 ルール等と本利用規約との間に相反する内容が存在した場合は、本利用規約の内容が優先されるものとします。
- 5 本利用規約と各個社サービス特約との間に相反する内容が存在した場合は、当該個社サービス特約が適用される個社サービスについては、当該個社サービス特約の内容が優先されるものとします。

- 6 当社および個社サービス提供者は、オムニ7会員の事前の承諾を得ることなく、オムニ7サービスおよび当該個社サービスの内容を変更することができるものとします。
- 7 オムニモールの各個社サービスを利用するにあたっては、別途、出店者の定める個社サービス特約等への同意が必要です。

第4条（利用規約等の変更）

- 1 本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとします。
- 2 変更された本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容について、変更された後にオムニ7会員がオムニ7サービスを利用した場合には、当該オムニ7会員は変更された内容に同意したものとみなします。

第5条（オムニ7会員）

- 1 本会員規約および本利用規約に同意の上、当社があらかじめ定めた方法によって利用の申請を行った者のうち、オムニ7サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した者を、オムニ7会員とします。
- 2 オムニ7会員は本利用規約に従ってオムニ7サービスを利用することができます。
- 3 オムニ7会員はその会員としての権利または義務を自分以外の者に譲渡または貸与することができません。

第6条（利用申請）

- 1 オムニ7サービスの利用を希望する者は、当社の指定する方法に従い申請を行うものとします。
- 2 オムニ7サービスの利用を希望する者は、申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。

第7条（登録情報の変更）

オムニ7会員の登録情報の変更については、本会員規約の定めによるものとします。

第8条（利用者情報の取扱い）

- 1 オムニ7サービスにおけるオムニ7会員の利用者情報の取扱いについては、「7 i D会員情報の取扱いについて」に定めるところによります。

- 2 オムニ7サービスにおけるオムニ7会員の利用者情報の取扱いについて、上記の範囲外の手取扱いを行う場合は、当社または個社サービス提供者が適当と判断する方法によってオムニ7会員から同意を得るものとします。

第9条（禁止事項）

オムニ7会員の禁止行為については、本会員規約に定めるとおりとします。

第10条（利用資格の取消し/サービスの利用停止）

オムニ7会員は、7 i D会員の会員資格の取消しにより、オムニ7サービスを利用する資格を喪失します。また、オムニ7会員のオムニ7サービスの利用の一部もしくは全部の停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）については、本会員規約に定めるところによるものとします。

第11条（任意の利用停止）

- 1 オムニ7会員がオムニ7サービスの利用資格の停止を希望する場合には、7 i D会員を退会するものとします。
- 2 オムニ7会員は、7 i D会員の資格を喪失すると同時にオムニ7会員としての資格も喪失するものとします。

第12条（個社サービスの利用停止）

- 1 個社サービス提供者は、当該個社サービス提供者の特約にかかわらず、本利用規約に従って、その利用が適切でないと判断する場合には、特定のオムニ7会員に対する個社サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとします。
- 2 前項に従って各個社サービスの提供が停止されたことの事由について、当社および個社サービス提供者は説明をする義務を負いません。

第13条（オムニ7サービスの停止もしくは終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によってオムニ7会員に対して通知または公表することによって、オムニ7サービスの全部または一部を終了することができるものとします。

- 2 前項に従って実施された内容によって、オムニ7会員に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社および個社サービス提供者は補償する責任を負いません。

第14条（違反行為への対応）

第12条（個社サービスの利用停止）に基づいて個社サービス提供者が実施した対応について、オムニ7会員は不服申し立てができないものとします。

第15条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

第16条（協議）

オムニ7サービスのご利用に関して、本利用規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社または個社サービス提供者とオムニ7会員またはお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第17条（第三者提供）

- 1 オムニ7サービスにおける利用者情報のうち個人情報の第三者提供については、「7 i D会員情報の取扱いについて」第6条によるものとします。
- 2 当社はオムニモールに出店している出店者にお客様の情報を第三者提供する場合があります。なお、その場合は別途同意を得ます。
 - (ア) 提供する情報は以下の通りです。

共通会員 ID、電子メールアドレス、お名前、フリガナ、性別、郵便番号、住所、電話番号、生年月日、携帯電話番号、お客様の閲覧・検索情報、購入した商品の内容、お届け先様のお名前・住所・電話番号、ご依頼主様のお名前・住所・電話番号等
 - (イ) 利用目的は以下の通りです。
 - a 出店者が提供するサービス（以下、「モールサービス」といいます。）に関する登録の受付、本人確認のため
 - b 登録会員であることの認証のため
 - c お客様が購入できる商品の提示や、注文の受付等、モールサービスの提供のため
 - d モールサービスの維持、保護、改善のため

- e モールサービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
 - f モールサービスにおいて提供される物品または修理加工・お取置き・後日お渡しに関するご連絡のため
 - g 各種イベントの募集活動、応募者へのご連絡、賞品等の発送のため
 - h お客様におすすめのサービスや商品をお知らせするため
 - i モールサービスにおいて提供される物品のお届け、またはサービスの提供をするため
 - j 本利用規約に違反する行為に対応するため
 - k 本利用規約等の変更等を通知するため
 - l モールサービスに係るご請求等またはモールサービスに付随もしくは関連する商品・サービス等に関するご請求等をお客様へ連絡するため
 - m 不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
 - n 商品売上状況把握やモールサービスにおけるお客様動向の把握等マーケティング活動のため
 - o アンケート調査等を行うため
 - p お客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
 - q 上記利用目的に付随する利用目的のため
- 3 お客様がオムニモールに出店している出店者との取引における支払方法として、オムニ7サイトにて登録されたクレジットカードによる決済を選択された場合には、当該決済のため、当社は当該クレジットカード情報を出店者に提供し、または出店者に代わって加盟店管理会社に送信します。

第18条（お問い合わせ窓口）

オムニ7サービスに関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

- (ア) 株式会社セブン&アイ・ホールディングス
オムニ7カスタマーセンター（年中無休 7:00～23:00）
0120-0627-25
- (イ) オムニモール出店者
「オムニモールお問合せ」画面でご確認いただけます。
<https://www.omni7.jp/general/static/helpomnimall/>

2018年6月1日現在

セブンネットショッピング利用条件特約

株式会社セブンネットショッピング（以下、「7NS」といいます。）は、自らが運営するサイト「セブンネットショッピング」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

7NS は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいは 7NS が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

- 1 本特約において「セブン-イレブン店」とは、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが直営店方式またはフランチャイズ方式により日本国内に展開するコンビニエンスストアであるセブン-イレブン店をいいます。
- 2 本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連して取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、7NS は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用することができるものとします。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

本個社サービスおよび本特約に関する、7NS およびセブン-イレブン店とオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを予め了承するものとしします。

第8条（商品等の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用して7NS またはセブン-イレブン店より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、7NS が指定する方法に従って申込むものとしします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとしします。
- 3 オムニ7会員は、前項の申込みの際に、商品等の選択のほか、商品等の引き渡し方法を選択するものとし、当該選択に基づき、下表のとおり、セブン-イレブン店または7NS との間に、各々売買契約が成立するものとしします。

商品等	引き渡し方法	売買契約の売主
ギフト商品以外の商品等	セブン-イレブン店での受取	受取を選択したセブン-イレブン店
	セブン-イレブン店以外での受取	7NS
ギフト商品	指定先での引渡し	決済画面に表示されたセブン-イレブン店（注）

（注）決済画面に表示されるセブン-イレブン店は、全国のセブン-イレブン店の中から任意に変更することができます。

但し、酒類の購入はオムニ7会員の登録住所の同一都道府県のセブン-イレブン店に限らせていただきます。

- 4 第2項の申込に対して、上記の売買契約の売主が承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を7NS（セブン-イレブン店より委託を受けている場合も含む）が電子メールで送信した時をもって注文受付とさせていただきます。
- 5 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、

7NS またはセブン - イレブン店は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。

6 商用等のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品等の引き渡し）

- 1 オムニ7会員が、本個社サービスから、自ら任意で選定したセブン - イレブン店での受取を選択し商品等の購入を申し込んだお取引の、商品のお引渡しまたはサービスの実施は当該セブン - イレブン店が行います。
- 2 オムニ7会員が、本個社サービスから、セブン - イレブン店での受取以外の方法を選択し商品等（ギフト商品以外）の購入を申し込んだお取引の、商品のお引渡しまたはサービスの実施は 7NS（7NS が指定する第三者も含む）が行います。
- 3 オムニ7会員が、本個社サービスから、ギフト商品の購入を申し込んだお取引の、商品のお引渡しまたはサービスの実施は、決済画面に表示されたセブン - イレブン店（同店が指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品等の価格）

商品等の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定から30分以内は、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。
- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第14条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとします。7NS またはセブン - イレブン店は、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。

ただし、7NS またはセブン - イレブン店の故意または重過失の場合は除きます。

- 2 7NS またはセブン - イレブン店は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ 7 会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとしします。
- 3 7NS またはセブン - イレブン店がオムニ 7 会員から承ったご注文商品等について、7NS もしくはセブン - イレブン店または出版社、メーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、7NS またはセブン - イレブン店より当該ご注文を解除できるものとしします。ただし、複数冊ご注文いただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとしします。
- 4 本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第 15 条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第 16 条（本個社サービスの利用停止）

7NS は、オムニ 7 会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ 7 会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるとしします。

- (ア) 過去に「7 i D 会員規約」「オムニ 7 サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D 会員規約」「オムニ 7 サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

第 17 条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ 7 会員は、以下に定める注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとしします。

- ・本個社サービスによる商品の配送またはサービスの提供は、日本国内に限ります

2018年6月1日現在

[>セブンネットショッピング 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

[>著作権について](#)

[>電子書籍等の取引に関する注意事項](#)

西武・そごうのeデパート利用条件特約

株式会社そごう・西武（以下、「そごう西武」といいます。）は、その運営するサイト「西武・そごうのeデパートサイト」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

そごう西武は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはそごう西武が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してそごう西武が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他個人情報について、そごう西武は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

そごう西武とオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

第8条（商品の購入）

- 1 商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）の購入方法（注文方法、お届け方法、支払い方法等）については、そごう西武が本個社サービス上にて公開している「ご利用ガイド」に従うものとします。
- 2 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、そごう西武が指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 3 前項の申込に対して、そごう西武が承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を電子メールで送信した時をもって注文受付とさせていただきます。
- 4 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、そごう西武は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 5 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員とそごう西武との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はそごう西武（そごう西武が指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。
- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」または「ご利用ガイド」をご確認ください。

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 14 条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとします。そごう西武は、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、そごう西武の故意または重過失の場合は除きます。
- 2 そごう西武は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ 7 会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 3 そごう西武がオムニ 7 会員から承ったご注文商品等について、そごう西武またはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、そごう西武より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 そごう西武は、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第 15 条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第 16 条（本個社サービスの利用停止）

そごう西武は、オムニ 7 会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ 7 会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D 会員規約」「オムニ 7 サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分をうけていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D 会員規約」「オムニ 7 サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

第 17 条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) クラブ・オン/ミレニアムポイントの付与・利用サービスについては、本サイト内で掲示される「ご利用ガイド」に従うものとします。

2018年6月1日現在

[>西武・そごうの e. デパート 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

イトーヨーカドーネット通販利用条件特約

株式会社イトーヨーカ堂（以下、「イトーヨーカ堂」といいます。）は、その運営するサイト「イトーヨーカドーネット通販」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下の通り定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

イトーヨーカ堂は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはイトーヨーカ堂が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してイトーヨーカ堂が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、イトーヨーカ堂は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

イトーヨーカ堂とオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用してイトーヨーカ堂より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 前項に関わらず、医薬品の販売に関しては、薬剤師・登録販売者の判断により、販売をお断りする場合がございます。また、未成年の方は酒類商品を購入できません。
- 3 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、イトーヨーカ堂が指定する方法に従って、商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 4 前項の申込に対して、イトーヨーカ堂が承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を、イトーヨーカ堂が電子メールで送信した時をもって、注文受付とさせていただきます。
- 5 前項の規定に関わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、イトーヨーカ堂が不適切であると判断した場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から、与信不履行等の旨の連絡があった場合、イトーヨーカ堂は、売買契約の一部または全部を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置を取ることができるものとします。
- 6 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員とイトーヨーカ堂との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はイトーヨーカ堂（イトーヨーカ堂が指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。

- 2 その他商品等のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第14条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとし、イトーヨーカ堂は、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、イトーヨーカ堂の故意または重過失の場合は除きます。
- 2 イトーヨーカ堂は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 3 イトーヨーカ堂がオムニ7会員から承ったご注文商品等について、イトーヨーカ堂または、メーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、イトーヨーカ堂より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 イトーヨーカ堂は、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第15条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第16条（本個社サービスの利用停止）

イトーヨーカ堂は、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合

- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

第17条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) 本個社サービスによる商品等の配送は、日本国内に限ります。
- (イ) 温度管理されたギフト品について、受け取ることができなかった場合等において、お客様に故意または過失がある場合には、イトーヨーカ堂は一切の責任を負いません。

2018年6月1日現在

[>イトーヨーカドーネット通販 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

アカチャンホンポ ネット通販利用条件特約

株式会社赤ちゃん本舗（以下、「赤ちゃん本舗」といいます。）は、その運営するサイト「アカチャンホンポ ネット通販」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

赤ちゃん本舗は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいは赤ちゃん本舗が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連して赤ちゃん本舗が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、赤ちゃん本舗は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

赤ちゃん本舗とオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用して赤ちゃん本舗より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、赤ちゃん本舗が指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 3 前項の申込に対して、赤ちゃん本舗が承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を電子メールで送信した時をもって注文受付とさせていただきます。
- 4 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、赤ちゃん本舗は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 5 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員と赤ちゃん本舗との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施は赤ちゃん本舗（赤ちゃん本舗が指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。
- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第14条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとします。赤ちゃん本舗は、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、赤ちゃん本舗の故意または重過失の場合は除きます。
- 2 赤ちゃん本舗は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 3 赤ちゃん本舗がオムニ7会員から承ったご注文商品等について、赤ちゃん本舗またはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、赤ちゃん本舗より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 赤ちゃん本舗は、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第15条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第16条（本個社サービスの利用停止）

赤ちゃん本舗は、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分をうけていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

>アカチャンホンポ 特定商取引に関する法律に基づく表示

ロフトネットストア利用条件特約

株式会社ロフト（以下、「ロフト」といいます。）は、その運営するサイト「ロフトネットストア」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

ロフトは、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはロフトが適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してロフトが取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、ロフトは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

ロフトとオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとしします。

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用してロフトより商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、ロフトが指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとしします。
- 3 前項の申込に対して、ロフトが承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を電子メールで送信した時をもって注文受付とさせていただきます。
- 4 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、ロフトは、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとしします。
- 5 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員とロフトとの間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はロフト（ロフトが指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。
- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 14 条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとし、ロフトは、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、ロフトの故意または重過失の場合は除きます。
- 2 ロフトは、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ 7 会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 3 ロフトがオムニ 7 会員から承ったご注文商品等について、ロフトまたはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、ロフトより当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 ロフトは、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第 15 条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第 16 条（本個社サービスの利用停止、会員登録の取消）

ロフトは、オムニ 7 会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ 7 会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるとします。

- (ア) 過去に「7 i D 会員規約」「オムニ 7 サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D 会員規約」「オムニ 7 サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

第 17 条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) 本個社サービスによる商品等の配送は、日本国内に限ります

2018年6月1日現在

[>LoFt 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

セブンミール利用条件特約

株式会社セブン - イレブン・ジャパン（以下、「セブン - イレブン」といいます。）は、その運営するセブン - イレブンのお届けサービス「セブンミール」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。なお、セブン - イレブンは、本個社サービス運営に必要な業務の一部を、株式会社セブン・ミールサービスに業務委託しております。また、本個社サービスの提供については、第 6 条で定めるお客様が登録するセブン - イレブン加盟店（以下、「セブン - イレブン店」といいます。）が実施しますことを承諾いただきます。

第 1 条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第 2 条（特約の変更）

セブン - イレブンは、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはセブン - イレブンが適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第 3 条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第 4 条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 5 条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してセブン - イレブン及びセブン - イレブン店が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

- 1 本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。
- 2 また、本個社サービスをご利用いただくためには、本個社サービスを実施するセブン-イレブン店を登録いただく必要があります。
なお、セブン-イレブン店からお届け先までの距離が各セブン-イレブン店の定めるお届け距離を越える場合、お届けサービスをご利用できません。閉店、移転、その他事由によりサービスが継続出来なくなる場合、事前にご連絡を差し上げます。
なお、一部本個社サービスを提供できないセブン-イレブン店があります。

第7条（連絡方法）

セブン-イレブンとオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メール・携帯電話を用いたショートメッセージサービスまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、セブン-イレブンが定める以下の方法、条件により商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を注文することができます。
 - (ア) ネット注文（スマートスピーカーを利用した注文の場合を含みます。以下同じ。）：セブン-イレブンが、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に“注文完了メール”を発信した時点をもって、注文受付とさせていただきます。
 - (イ) 電話注文：注文内容の確認後、電話の終了をもって、注文受付とさせていただきます。
 - (ウ) 店舗注文：お客様控えの受取りをもって注文受付とさせていただきます。
 - (エ) タブレット注文：セブン-イレブン店に設置されているCOMB(タブレット)より出力されるお客様控えの受取りをもって注文受付とさせていただきます。
- 2 オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータ入力・送信、伝達または記載するものとします。
- 3 未成年者（20歳未満）は、酒類を注文できません。
- 4 酒類の注文は酒類取扱店のみとなります。
- 5 商品が在庫切れとなった場合、注文受付期間内でも予告なく注文受付を終了いたします。
- 6 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会

社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、セブン-イレブン店は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとし、セブン-イレブンは、本個社サービスの全部または一部の提供の停止その他適切な措置をとることができるものとしします。

第9条（商品の引き渡し）

- 1 注文商品は、ご登録住所への配達（以下、「お届け」といいます。）か、ご登録のセブン-イレブン店での受取り（以下、「店受取り」といいます。）となります。なお、ネット注文のオムニ7会員には、お届けまたは店受取り当日に“お届け予定メール”を送信いたします。
- 2 お届けは店舗従業員や業務委託された業者が行います。
- 3 お届けの際、ご不在の場合は「不在票」を投函いたします。再配達依頼は「不在票」の連絡先までご連絡をお願いいたします。
- 4 ご指定の納品日を過ぎた場合、商品はお渡しできません。
- 5 お届け当日にオムニ7会員がご注文商品を受け取らなかった場合には、セブン-イレブン店にて当該商品を処分いたします。この場合においても商品代金をお支払いいただきます。
- 6 事情により、予告なく商品規格を一部変更してお届け、またはお届けできない場合があります。

第10条（商品の価格）

各商品詳細ページに表示された価格に基づきます。
表示されている価格は、本体価格に消費税を加えた税込み価格となります。

第11条（商品の返品）

- 1 オムニ7会員の都合による返品や交換、返金は一切お受けできません。
- 2 商品違い・不良品の場合は下記の通り対応させていただきます。
 - (ア) お支払い前
 - a 代替品への交換
 - b 商品を回収させていただき、商品代金はいただきません。
 - (イ) お支払い後
 - a 代替品への交換
 - b 商品を回収させていただき、商品代金は返金いたします。

第12条（注文のキャンセル）

オムニ7会員は、注文締め切り時間までは、ご注文のキャンセルができます。締め切り時間を越えますとキャンセルはできません。
注文締め切り時間については、商品詳細ページをご覧ください

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 14 条（商品等に関する免責）

- 1 セブン-イレブンならびにセブン-イレブン店は、法令に準拠し特に明示した事項を除き、本個社サービスにおいて売買される商品等に関するいかなる保証も行いません。ただし、セブン-イレブンまたはセブン-イレブン店に故意または重過失がある場合は除きます。
- 2 セブン-イレブンならびにセブン-イレブン店は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示したお届け先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 3 セブン-イレブン店がオムニ7会員から承ったご注文商品等について、セブン-イレブンまたはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、セブン-イレブン店より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 セブン-イレブンは、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。
- 5 消費期限、賞味期限および保存方法等は、商品本体や貼付ラベルの記載をご確認願います。

第 15 条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) ホテル・旅館等に宿泊の方のご利用
- (イ) 病院に入院している方のご利用
- (ウ) 短期滞在型住居施設の居住者のご利用
- (エ) 本特約に違反する行為

第 16 条（本個社サービスの利用停止）

セブン-イレブンは、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるとします。

- (ア) 本特約の第 15 条（禁止事項）に定める行為を行った場合や、過去にサービス利用停止やオムニ7サービスを利用する資格の喪失があった場合。
- (イ) 「7 i D 会員規約」または「オムニ7サービス利用規約」の禁止事項に定める行為を行った場合。

- (ウ) 電話番号確認の為、ご連絡させて頂いた際、本人に繋がらない、不通などの場合。
- (エ) 商品等代金支払いが遅延した場合。
- (オ) 合理的な理由なく返品、または受取りを拒否する場合。

第 17 条 (本個社サービスにおける注意事項)

オムニ7会員は、以下の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) カタログ発送は、一定期間ご注文が無かった場合、停止させていただきます。なお、停止前月のカタログ同封の宛名シートに発送停止のご案内をさせていただきます。

2018年6月1日現在

[>セブンミール 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

イトーヨーカドーネットスーパー利用条件特約

株式会社イトーヨーカ堂（以下、「イトーヨーカ堂」といいます。）は、その運営するサイト「イトーヨーカドーネットスーパー」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下の通り定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（本特約の変更）

イトーヨーカ堂は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはイトーヨーカ堂が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してイトーヨーカ堂が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、イトーヨーカ堂は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

- 1 本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービス利用に必要な情報の登録が必要です。

- 2 オムニ7会員が本個社サービスを利用いただく場合には、お届け先住所をご登録ください。ただし、ホテル、私書箱等、商品の確実な配達を保証できかねるご住所の場合は本個社サービスをご利用いただけません。

第7条（連絡方法）

イトーヨーカ堂とオムニ7会員との連絡方法は、電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用してイトーヨーカ堂より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 オムニ7会員が本個社サービスで販売している商品等をご注文になる場合、本個社サービスが指定する入力・操作方法に従い行ってください。それ以外の方法による場合には無効となります。
- 3 オムニ7会員がお申し込み内容を入力後ご確認の上、注文確定を行い、イトーヨーカ堂が当該お申し込み内容を受信し、オムニ7会員へ注文確認の電子メールを送信した時点で、注文受付とさせていただきます。なお、取引のお申し込みにあたり、別途定める条件がある場合には、オムニ7会員は、本特約と合わせてその条件についても遵守いただくものとします。
- 4 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、イトーヨーカ堂が指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 5 本条各項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、イトーヨーカ堂は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 6 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。
- 7 本個社サービスは、利用停止となる時間帯があります。詳しくは、ルール等をご確認ください。
- 8 前項に定める「利用停止となる時間帯」の前後にご注文の入力をされた場合、画面に不具合が生じる場合や買い物途中の商品等が削除される可能性があります。
- 9 オムニ7会員からご注文をいただいた後、本個社サービスから注文受付確認の電子メールをオムニ7会員へ送信いたします。ご注文内容と金額を必ずご確認ください。
- 10 ご注文受付確認の電子メールにつきましては、後日の確認のために、プリントアウトまたはデータ保存してください。

- 11 ご注文商品につきましては、鮮度を保つためにご注文いただきました順に商品のご準備はさせて頂いておらず、お届け時間帯に合わせご用意・ご準備させて頂いております。なお、商品在庫につきましては、万全を期すように努力しておりますが万一、在庫がない場合は、代替えまたはキャンセルさせて頂く場合がございます。その場合、お電話にてご連絡させていただきます。ご不在時には、電子メール、書面、または留守番電話でのご連絡をさせて頂く場合がございます。
- 12 酒類の販売につきましては、法令により 20 歳未満の方には販売できません。オムニ7会員へのサービス提供を担当する本個社サービス運営店舗（以下、「担当店舗」といいます。）とご登録のお届け先住所が都道府県を異にする場合も、法令により酒類の販売はできません。また、20 歳以上の方のご注文であっても商品受取りを 20 歳未満の方に代行されると、商品のお渡しができません。配達時に年齢確認のため身分証明書のご提示を求められる場合がございます。

第9条（商品の引き渡し）

- 1 オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員とイトーヨーカ堂との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はイトーヨーカ堂（イトーヨーカ堂が指定する第三者も含む）が行います。
- 2 本個社サービスの商品等のお届け先は、本個社サービスが別途定めるサービス可能地域に限らせていただきます。また、本個社サービスには所定の配達可能な時間帯があらかじめ定められています。ご注文の際に配達可能日および時間帯を、ルール等にてご確認ください。
- 3 配達時に本人確認のため身分証明書のご提示を求められる場合がございます。
- 4 本個社サービスでは、生鮮品・冷凍食品などの鮮度・衛生面の管理を要する商品も扱っているため、商品は直接お手渡しに限定させていただきます。また、内容確認のお申し出がございましたら、相互確認をさせていただきます。
- 5 宅配ボックス等への配達承っておりません。
- 6 ご指定の配達時間帯に、必ずお届け先にて商品をお受け取りください。なお、ご指定の配達時間帯内での時間指定は承っておりません。
- 7 不在等の理由により商品を受け渡せない場合、商品を持ち帰らせていただく場合があります。この場合、不在連絡票を入れさせていただきます。オムニ7会員はその不在連絡票に従って、所定の再配達手続きを行う必要があります。
- 8 再配達はその日の最終便出発前までに承った分とさせていただきます。最終便出発後はキャンセルとみなします。（翌日以降に再度のご注文をお願いいたします）。
- 9 再配達の手続きに関して、ご希望にそえない場合がございます。

- 10 配達注文数によっては、配達予定日や時間帯がご希望にそえない場合がございます。
- 11 交通機関の不具合や悪天候、停電など、その他の不可抗力が生じた場合には、商品の到着時間帯が前後すること、場合によってはご注文をキャンセルさせていただくこともございます。お電話による商品等のお問合せの受付時間は、担当店舗の営業時間内の所定の時間となります。詳しくは、ルール等をご確認ください。

第 10 条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 11 条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 12 条（キャンセル・変更・追加）

商品のキャンセル・変更・追加については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 13 条（決済方法）

商品の決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 14 条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとし、イトーヨーカ堂は、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、イトーヨーカ堂の故意または重過失の場合は除きます。
- 2 イトーヨーカ堂は、配達先不明等によるトラブルに関しては、オムニ 7 会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 3 イトーヨーカ堂がオムニ 7 会員から承ったご注文商品等について、イトーヨーカ堂またはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、イトーヨーカ堂より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 イトーヨーカ堂は、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に

一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第15条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第16条（本個社サービスの利用停止）

イトーヨーカ堂は、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく、既に注文された商品等を取消させていただくとともに、本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) 本個社サービスから発送した商品等が配達先不明で返送された場合
- (オ) オムニ7会員が本個社サービスの利用により生じた債務の履行を遅滞されまたは怠った場合
- (カ) 最終ログイン時から1年間ログインがなかった場合
- (キ) その他本特約に違反した場合

第17条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) 本個社サービスは、本個社サービスをご利用の際に入力いただいたお届け先住所を元に、商品等の発送、配達等のサービスを担当する店舗を自動的に決める仕組みになっています。そのため、本個社サービスを提供する店舗の配達エリアの変更等の事情により、担当店舗が変更になる場合があります。
- (イ) 本個社サービスは、本個社サービス可能地域への配達をご希望される方のみがご利用頂けます。
- (ウ) 本個社サービスのサービス可能地域外にお引越しになる場合は、新しいご住所への配達はできません。
- (エ) 担当店舗が閉店する場合、本個社サービス可能地域が縮減し、本個社サービスを以後オムニ7会員に提供できなくなる場合があります。

- (オ) オムニ7サービスの検索結果の表示内容と本個社サービスの表示内容は異なる場合があります。
- (カ) 担当店舗で実施しているキャンペーンは本個社サービスで実施しない場合があります。

第18条 (エコ de バスケットの利用)

- 1 商品等のお届け時にレジ袋ではなく、本個社サービス専用のバスケットにお入れしてオムニ7会員にお届けする「エコ de バスケット」のサービスがご利用いただけます。
- 2 ご利用方法は、ご注文の際にお支払確認のページにて「エコ de バスケットをご利用」をご選択ください。配達時に配達員が、商品を入れた専用のバスケットにてそのままお渡しいたします。なお、バスケットは、配達時に配達員にご返却されるか、次回配達時に配達員へご返却ください。
- 3 商品によっては、「エコ de バスケット」のサービスがご利用いただけない場合がございます。また、商品点数によっては、バスケットをその場でご返却いただけない場合がございます。
- 4 バスケットは、ご返却までの間は無償にてお貸出しとなります。オムニ7会員にて保管をお願いします。なお、本個社サービスの次回ご利用予定が無い場合は、担当店舗にご連絡ください。
- 5 バスケットを本個社サービスの商品配達の目的以外で使用することは禁止いたします。

第19条 (ネットスーパーご当地便の特則)

ネットスーパーご当地便の特則については、ご利用ガイドをご確認ください。

2018年6月1日現在

デニーズサイト利用条件特約

株式会社セブン&アイ・フードシステムズ（以下、「フードシステムズ」といいます。）は、その運営するサイト「デニーズサイト」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

フードシステムズは、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはフードシステムズが適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してフードシステムズが取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、フードシステムズは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

フードシステムズとオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとし、

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用してフードシステムズより商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、フードシステムズが指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとし、オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとし、
- 3 前項の申込に対して、フードシステムズが承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を電子メールで送信した時をもって注文受付とさせていただきます。
- 4 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適當な行為があった場合は、フードシステムズは、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとし、
- 5 ご登録のお届け先や一部の場所によっては、商品のお届けが出来ない場合がございます。

第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員とフードシステムズとの間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はフードシステムズ（フードシステムズが指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後に商品等が店舗において調理開始された後は、ご注文のキャンセルや変更はできません。
- 2 注文のキャンセルや変更がなされた場合、提供される本個社サービスの一部が制限される場合があります。

- 3 その他商品等の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第14条（商品等に関する免責）

- 1 フードシステムズは、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 2 フードシステムズがオムニ7会員から承ったご注文商品について、フードシステムズの在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、フードシステムズより当該ご注文の一部ないし全部を解除できるものとします。
- 3 フードシステムズは、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第15条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第16条（本個社サービスの利用停止）

フードシステムズは、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分をうけていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

第17条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) オムニ7会員が退会処理を行っても、本個社サービスの取引は、取引完了まで継続されるものとします。
- (イ) 本個社サービスによる商品等の配送は、日本国内に限ります。

2018年6月1日現在

[>デニーズ出前・テイクアウト 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)

nanaco ネットポイントサービスについて

個人情報の取扱いに関する重要事項

個人情報の登録、利用について

- 1 ネット会員は、氏名・生年月日・電話番号・E メールアドレス等、ネット会員が入会申込時および入会後に当社に届け出た事項および nanaco ネットポイントサービスの利用履歴・お問合わせ内容（電話の録音等による音声情報を含みます。）等の情報（以下「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を行ったうえで次の目的のために収集・利用することに同意します。なお、ネット会員は、ネット会員が当社に届け出た氏名・住所・電話番号・E メールアドレス等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。
 - (1) ポイントサービスの提供のため
 - (2) ネット会員からのお問合わせに対する回答、ご請求いただいた資料の送付のため
 - (3) 当社が取扱うサービス・商品についてのお得情報その他の情報のご案内のため
 - (4) 音声情報については、ネット会員からのお問合わせ等の内容および当該お問合わせ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切に対応をするため。
 - (5) 3. (2) に掲げる目的のため。
- 2 当社が 1. に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、1. により収集した個人情報を当該委託先に預託することがあります。
- 3 ネット会員は、個人情報を当社と下記(1)記載の者（以下「共同利用者」といいます。）が次のとおり共同して利用することに同意します。
 - (1) 共同利用者の範囲
当社の親会社である（株）セブン&アイ・ホールディングスおよびその関連企業。なお、共同利用者となる(株)セブン&アイ・ホールディングスの関連企業については、<<https://www.7andi.com/>>に掲載しております。
 - (2) 共同利用の目的
-1-ポイントサービスの提供のため
-2-共同利用者が取扱うサービス・商品についてのお得情報その他の情報のご案内のため
 - (3) 個人情報の管理について責任を有する者：当社

- 4 当社は、1. (3)、3. (2)-2-により同意を得た範囲内で当社または共同利用者が当該情報を利用している場合であっても、中止の申し出があった場合は、それ以降の当社および共同利用者での利用を中止する措置をとります。
- 5 当社は、ネット会員が入会の申込に必要な事項の記載を希望されない場合、または本条に定める個人情報の取扱いについて同意されない場合は、入会をお断りすることや退会の手続きを取ることがあります。
- 6 1. (3)、3. (2)-2-に定めるお得情報のご案内に対する中止の申し出をいただいても、入会をお断りすることや退会の手続きを取ることとはございません。また、中止の申し出の後、再度お得情報のご案内を希望される場合は、当社が再開の措置をとります。

個人情報の開示、訂正、削除等の個人情報に関するお問合わせ・ご相談については下記におたずねください。

株式会社セブン・カードサービス お客様相談室 (9:00AM~5:00PM 土・日・祝・1/1~1/3 休)

〒102-8437 東京都千代田区二番町4番地5 03(6238)2952

個人情報保護管理責任者：役職等については、当社ホームページ

(<http://www.7card.co.jp/company/>) の会社概要 (個人情報保護方針) をご覧ください。

nanaco ネットポイント会員規約

第1条 (nanaco ネットポイントサービス)

株式会社セブン・カードサービス (以下「当社」といいます。) は、本規約の規定に従い、第2条に定める nanaco ネットポイント会員に対し、nanaco ネットポイント (以下単に「ポイント」といいます。) を加算し、加算されたポイントを第5条に定めるネットポイント加盟店において本規約の規定に従って利用することができるサービス (以下「nanaco ネットポイントサービス」といいます。) を提供いたします。

第2条 (会員資格)

nanaco ネットポイント会員 (以下「ネット会員」といいます。) とは、本規約を承認のうえ当社所定の方法で入会の申込をされ、当社が、入会を承認した個人をいいます。

第3条 (会員番号の発行)

- 1 当社は、入会を認めたネット会員に対して、当社所定の時期にネット会員番号 (以下「会員番号」といいます。) を発行します。ネット会員は、善良なる管理者の注意をもって会員番号を使用し管理しなければなりません。

- 2 会員番号は、ご本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡することはできません。

第4条 (パスワードの管理)

- 1 当社は、ネット会員に、パスワードを登録していただきます。
- 2 ネット会員は、パスワードを他人に知られないように善良なる管理者の注意をもって管理するものとし、
- 3 会員番号とパスワードを使用して行われた行為は、その会員番号のネット会員の行為とみなします。
- 4 ネット会員によるパスワードの管理または誤用に起因して生じたネット会員の損害について、当社は一切の責任を負わないものとし、

第5条 (ネットポイント加盟店)

- 1 nanaco ネットポイントサービスを提供することを当社との間で合意した事業者を「ネットポイント加盟店」といいます。
- 2 ネットポイント加盟店は <http://www.nanaco-net.jp/>内に掲載しております。
なお、ネットポイント加盟店は変更されることがあります。

第6条 (ポイントの付与)

- 1 ネット会員が、ネットポイント加盟店で商品を購入した場合、ポイントが付与されます。
- 2 ポイント付与率や対象商品、サービス、付与日等の付与方法はネットポイント加盟店により異なります。
- 3 第1項に定める場合のほか、ネット会員が、当社またはネットポイント加盟店所定の条件を満たした場合に、ポイントが付与されることがあります。
- 4 ポイント利用分、割引セール時の割引金額、配送料、代引手数料およびその他の手数料はポイント付与対象外となります。
- 5 毎年、当年4月1日から翌年3月31日までに付与されたポイントは、翌々年の3月31日まで有効とします。(例：2011年8月に付与されたポイントは、2013年3月31日まで有効)

第7条 (ポイントの利用)

- 1 付与されたポイントは、当社所定のネットポイント加盟店での商品代金の一部または全部について1ポイントにつき1円相当としてご利用いただけます。
なお、ネット会員が本項に基づき、ネットポイント加盟店である株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7」でポイントを利用する場合には、同社の「7 i D会員規約」および「オムニ7サービス利用規約」に同意のうえ、「オムニ7会員」となることが必要となります。
- 2 ポイントは換金できません。

- 3 ネット会員は、第 1 項に定める場合のほか、当社またはネットポイント加盟店所定の条件を満たした場合にポイントを利用することができます。

第 8 条（返品時の処理）

ネットポイント加盟店においてお買上いただいた商品を、ネット会員のご都合その他事由で返品される場合は、当該返品商品のお買上時に付与したポイント数をポイント残高から差し引きます。

第 9 条（退会および会員資格の喪失）

- 1 ネット会員は、随時退会できるものとし、退会に際しては、お問合せセンターにて承ります。なお、その場合の残っているポイントについては消滅するものとしします。
- 2 前項にかかわらず、ネット会員が、本規約に違反した場合は、ただちに会員資格を喪失するものとしします。
- 3 ネット会員が退会または会員資格を喪失した場合、残っているポイントは消滅するものとしします。

第 10 条（会員規約等の改廃）

本規約の内容を変更する場合は、ネット会員に変更事項を通知もしくは告知することによって行います。なお、ネット会員は本規約の改廃があった場合、改定後の規約に従うことを予め承諾するものとしします。

【ご相談窓口】

nanaco ネットポイントサービスに関するご質問またはご相談は、当社のホームページをご参照いただくか、下記の nanaco お問い合わせセンターまでご連絡ください。

0570-071-555（ナビダイヤル）

0422-71-2266

nanaco ネットポイントーnanaco ポイント交換特約

第 1 条（本特約の目的）

- 1 本特約は、ネット会員が、株式会社セブン・カードサービスが発行する nanaco 電子マネーサービスの会員（以下「nanaco 会員」という。）である場合において、nanaco ネットポイントを nanaco ポイントに交換する場合について定めるものとしします。
- 2 本特約に定めのない事項については、nanaco ネットポイント会員規約または nanaco 会員規約、もしくは特約に従うものとしします。

- 3 本特約で使用する用語は、特に定めのない限り、前項記載の各規約の用語と同一の意味を有するものとします。

第2条 (nanaco ポイントへの交換)

- 1 ネット会員が nanaco 会員でもある場合には、当社所定の方法により、nanaco ネットポイントを nanaco ポイントに交換することができます。
- 2 nanaco 会員でないネット会員は、nanaco 会員への申込と同時に、nanaco ネットポイントから nanaco ポイントへの交換を申し込むことができます。この場合においては、nanaco 会員になると同時に当該ポイント交換の申込を受け付けたものとし、nanaco 会員にならなかった場合には、当該ポイント交換の申込は撤回されたものとみなします。
- 3 前項の場合、ネット会員は、自己が当社に届け出た個人情報が nanaco 会員の情報として登録されることについて承諾するものとします。
- 4 本条第1項、第2項に定めるポイント交換を行う場合には、保有している全ネットポイントを nanaco ポイントに交換するものとします。
- 5 本条第1項、第2項に定めるポイント交換を行った場合には、ネット会員はネット会員の資格を喪失するものとします。

2018年6月1日現在