

## オムニ7サービス利用規約

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）は、7 i D会員に対し、実店舗とネット上でのサービスを融合させた統合的なサービスであるオムニ7サービスを7&iグループに属する者と共同して提供致します。

オムニ7サービス利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、個別サービスのひとつとしてのオムニ7サービスの利用条件を定めるものであり、7 i D会員がオムニ7サービスを利用されるにあたっては、当社が別に定める「7 i D会員規約」（以下、「本会員規約」といいます。）および本利用規約が適用されます。

### 第1条（適用範囲）

本利用規約は、本会員規約に定める特約のひとつを構成し、オムニ7サービスを利用する一切の行為に適用されます。

### 第2条（定義）

本利用規約において使用する用語の定義は、以下に定めるところによります。なお、本利用規約において別段の定めのない用語の定義は、本会員規約の用語と同様とします。

- (ア) オムニ7会員とは、本利用規約に同意の上、オムニ7サービスの利用に必要な情報の登録をした7 i D会員をいいます。お客様がオムニ7会員になることを希望する場合は、事前または同時に7 i D会員に登録いただく必要があります。
- (イ) 個社サービス提供者とは、オムニ7サービスを提供する当社、7&iグループの事業会社、それらのフランチャイズ加盟店および出店者をいいます。
- (ウ) オムニ7サービスとは、所定の方法によりオムニ7会員になるための登録をされたお客様に対し、個社サービス提供者が単独または共同して提供するサービスであって、オムニ7サイトまたは別途書面等により当社が指定するものをいいます。
- (エ) 個社サービスとは、オムニ7サービスの一部を構成する各サービスであり、個社サービス提供者が単独または共同で提供するECサイト購買、アプリによる情報・サービスの提供、店舗受取等のそれぞれのサービスをいいます。

- (オ) 個社サービス利用条件とは、それぞれの個社サービスを利用するための当該個社サービス提供者とお客様との間の取決めをいいます。
- (カ) 個社サービス特約とは、それぞれの個社サービス利用条件を記載した個社サービスを利用するための特約をいいます。個社サービス利用条件の詳細については、それぞれの個社サービス特約を参照してください。また、各個社サービス特約は、本利用規約と一体として本利用規約の一部を形成するものとします。
- (キ) オムニモールとは、当社がオムニ7サイト内において設けた「omniモール」と称するウェブサイト을いいます。
- (ク) 出店者とは、オムニモールにおいて商品の売主または役務提供者となる事業者をいいます。なお、出店者には7&iグループに属さない事業者を含みます。具体的な事業者については、次のウェブサイトでご確認いただくことができます。
- <https://www.omni7.jp/general/static/omnimall>

### 第3条（オムニ7サービスの利用）

- 1 オムニ7サービスを利用するには、本利用規約をお読み頂き、その内容をご理解頂いた上で、同意頂くことが必要です。本利用規約に同意頂けない場合はオムニ7サービスを利用することができません。
- 2 個社サービスを利用するには、当該個社サービスにかかる個社サービス特約への同意が必要です。
- 3 当社または個社サービス提供者は、本利用規約・個社サービス特約の他、オムニ7会員がオムニ7サービスを利用するための取決め（「ご利用ガイド」、「よくある質問」、「特定商取引法に関する法律に基づく表示」等）をオムニ7サイト上やオムニ7会員がオムニ7サービスを利用される店舗等に掲載し、またはパンフレット等の書面に記載することがあります。これら掲載・記載された取決め（以下、「ルール等」といいます。）は、本利用規約の一部を構成し、お客様がオムニ7サービスを利用する場合には、これらルール等に従っていただく必要があります。
- 4 ルール等と本利用規約との間に相反する内容が存在した場合は、本利用規約の内容が優先されるものとします。
- 5 本利用規約と各個社サービス特約との間に相反する内容が存在した場合は、当該個社サービス特約が適用される個社サービスについては、当該個社サービス特約の内容が優先されるものとします。

- 6 当社および個社サービス提供者は、オムニ7会員の事前の承諾を得ることなく、オムニ7サービスおよび当該個社サービスの内容を変更することができるものとします。
- 7 オムニモールの各個社サービスを利用するにあたっては、別途、出店者の定める個社サービス特約等への同意が必要です。

#### 第4条（利用規約等の変更）

- 1 本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとします。
- 2 変更された本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容について、変更された後にオムニ7会員がオムニ7サービスを利用した場合には、当該オムニ7会員は変更された内容に同意したものとみなします。

#### 第5条（オムニ7会員）

- 1 本会員規約および本利用規約に同意の上、当社があらかじめ定めた方法によって利用の申請を行った者のうち、オムニ7サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した者を、オムニ7会員とします。
- 2 オムニ7会員は本利用規約に従ってオムニ7サービスを利用することができます。
- 3 オムニ7会員はその会員としての権利または義務を自分以外の者に譲渡または貸与することができません。

#### 第6条（利用申請）

- 1 オムニ7サービスの利用を希望する者は、当社の指定する方法に従い申請を行うものとします。
- 2 オムニ7サービスの利用を希望する者は、申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。

#### 第7条（登録情報の変更）

オムニ7会員の登録情報の変更については、本会員規約の定めによるものとします。

#### 第8条（利用者情報の取扱い）

- 1 オムニ7サービスにおけるオムニ7会員の利用者情報の取扱いについては、「7 i D会員情報の取扱いについて」に定めるところによります。

- 2 オムニ7サービスにおけるオムニ7会員の利用者情報の取扱いについて、上記の範囲外の手取扱いを行う場合は、当社または個社サービス提供者が適当と判断する方法によってオムニ7会員から同意を得るものとします。

#### 第9条（禁止事項）

オムニ7会員の禁止行為については、本会員規約に定めるとおりとします。

#### 第10条（利用資格の取消し/サービスの利用停止）

オムニ7会員は、7 i D会員の会員資格の取消しにより、オムニ7サービスを利用する資格を喪失します。また、オムニ7会員のオムニ7サービスの利用の一部もしくは全部の停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）については、本会員規約に定めるところによるものとします。

#### 第11条（任意の利用停止）

- 1 オムニ7会員がオムニ7サービスの利用資格の停止を希望する場合には、7 i D会員を退会するものとします。
- 2 オムニ7会員は、7 i D会員の資格を喪失すると同時にオムニ7会員としての資格も喪失するものとします。

#### 第12条（個社サービスの利用停止）

- 1 個社サービス提供者は、当該個社サービス提供者の特約にかかわらず、本利用規約に従って、その利用が適切でないと判断する場合には、特定のオムニ7会員に対する個社サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとします。
- 2 前項に従って各個社サービスの提供が停止されたことの事由について、当社および個社サービス提供者は説明をする義務を負いません。

#### 第13条（オムニ7サービスの停止もしくは終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によってオムニ7会員に対して通知または公表することによって、オムニ7サービスの全部または一部を終了することができるものとします。

- 2 前項に従って実施された内容によって、オムニ7会員に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社および個社サービス提供者は補償する責任を負いません。

#### 第14条（違反行為への対応）

第12条（個社サービスの利用停止）に基づいて個社サービス提供者が実施した対応について、オムニ7会員は不服申し立てができないものとします。

#### 第15条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

#### 第16条（協議）

オムニ7サービスのご利用に関して、本利用規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社または個社サービス提供者とオムニ7会員またはお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

#### 第17条（第三者提供）

- 1 オムニ7サービスにおける利用者情報のうち個人情報の第三者提供については、「7 i D会員情報の取扱いについて」第6条によるものとします。
- 2 当社はオムニモールに出店している出店者にお客様の情報を第三者提供する場合があります。なお、その場合は別途同意を得ます。
  - (ア) 提供する情報は以下の通りです。

共通会員 ID、電子メールアドレス、お名前、フリガナ、性別、郵便番号、住所、電話番号、生年月日、携帯電話番号、お客様の閲覧・検索情報、購入した商品の内容、お届け先様のお名前・住所・電話番号、ご依頼主様のお名前・住所・電話番号等
  - (イ) 利用目的は以下の通りです。
    - a 出店者が提供するサービス（以下、「モールサービス」といいます。）に関する登録の受付、本人確認のため
    - b 登録会員であることの認証のため
    - c お客様が購入できる商品の提示や、注文の受付等、モールサービスの提供のため
    - d モールサービスの維持、保護、改善のため

- e モールサービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
  - f モールサービスにおいて提供される物品または修理加工・お取置き・後日お渡しに関するご連絡のため
  - g 各種イベントの募集活動、応募者へのご連絡、賞品等の発送のため
  - h お客様におすすめのサービスや商品をお知らせするため
  - i モールサービスにおいて提供される物品のお届け、またはサービスの提供をするため
  - j 本利用規約に違反する行為に対応するため
  - k 本利用規約等の変更等を通知するため
  - l モールサービスに係るご請求等またはモールサービスに付随もしくは関連する商品・サービス等に関するご請求等をお客様へ連絡するため
  - m 不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
  - n 商品売上状況把握やモールサービスにおけるお客様動向の把握等マーケティング活動のため
  - o アンケート調査等を行うため
  - p お客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
  - q 上記利用目的に付随する利用目的のため
- 3 お客様がオムニモールに出店している出店者との取引における支払方法として、オムニ7サイトにて登録されたクレジットカードによる決済を選択された場合には、当該決済のため、当社は当該クレジットカード情報を出店者に提供し、または出店者に代わって加盟店管理会社に送信します。

#### 第18条（お問い合わせ窓口）

オムニ7サービスに関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

- (ア) 株式会社セブン&アイ・ホールディングス  
オムニ7カスタマーセンター（年中無休 7:00～23:00）  
0120-0627-25
- (イ) オムニモール出店者  
「オムニモールお問合せ」画面でご確認いただけます。  
<https://www.omni7.jp/general/static/helpomnimall/>

2018年6月1日現在