

イトーヨーカドー ネット通販 特定商取引に関する法律に基づく表示

| | |
|-------------------|---|
| 販売業者 | 株式会社イトーヨーカ堂 〒102-8450 東京都千代田区二番町 8 番地 8 |
| 運営統括責任者 | 梶川 貴司 |
| 電話番号 | オムニ7カスタマーセンター イトーヨーカドー ネット通販窓口 0120-73-1108 |
| 商品または役務の価格 | 各商品詳細ページに表示された価格に基づきます。 一部を除き商品などの表示価格については、本体価格と、消費税を加えたお支払い総額（税込価格）とさせていただきます。 商品等のお支払い金額は、本体価格、取扱手数料および消費税の合計となります。 ご請求はご注文時の価格となります。ただし、予約の際の価格は、発売時点の価格が適用される場合があります。 また、これらに関わらず、ご請求価格は、お届けした商品に表示された価格と異なる場合がございます。 |
| 商品代金以外の必要料金 | お取り扱い手数料（配送手数料・代引手数料・決済手数料）、消費税など 送料・手数料については、「ご利用ガイド」をご確認ください。 |
| 決済方法（支払い方法、支払い時期） | 商品等のお支払い金額は、商品購入代金、取扱手数料および消費税の合計となります。 本個社サービスによって購入された商品等のお支払いに関しては、利用者本人名義のクレジットカードによるお支払い、イトーヨーカ堂指定のネット銀行からイトーヨーカ堂指定口座へのお振込みによるお支払い、セブン-イレブン各店舗での前払い、イトーヨーカドー及びセブン-イレブン各店での代金引換、宅配配送での代金（現金）引換え、携帯電話決済、電子マネーnanaco によるお支払いおよびイトーヨーカ堂が別途認めるお支払方法を利用するによるものとします。クレジットカードでのお支払いの場合は、利用者がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとします。携帯電話での支払いの場合も同様とします。 電子マネーnanaco による決済サービスを利用する場合、イトーヨーカ堂は利用者の情報を TF ペイメントサービス株式会社が運営するサービスセンターに登録を行うことを、利用者はあらかじめ了承するものとします。なお、イトーヨーカ堂は TF ペイメントサービス株式会社と利用者情報を適切に管理するための処置を講ずるよう、必要な管理を行います。 |
| 商品の引渡し時期 | ご注文いただいてから（セブン-イレブン前払いご利用時はご入金後）通常 2～10 日前後でお届けします。 ※ご注文の商品が品切れの場合や、お直しのお承り、オーダー品の場合、お日にちをいただく場合がございます。 |
| 返品・交換 | 商品が届きましたら、速やかにご確認をお願いします。 商品の瑕疵（破損、汚損）や商品の品違い等がありましたら、受領後 10 日以内にオムニ7 カスタマーセンターイトーヨーカドーネット通販窓口までお申し出ください。 送料当社負担にて、同一商品との交換を承ります。 交換商品の手配が困難な場合は返品（返金）にて対応いたします。 利用者都合による返品は、未開封かつ未使用であり、利用者が商品を受領した後 8 日間以内にオムニ7 カスタマーセンターイトーヨーカドーネット通販窓口まで申し出を行った場合に限り承り、商品代金を全額お返しします。但し、返送時の送料は利用者のご負担となります。 ・以下の場合にはお客さまのご都合による返品は承れません。 ●一度使用・着用された商品/開封済みの商品/商品タグ・付属品がない商品 ●パッケージ（袋・箱）が破損・紛失されている商品 ●お客様の責任により汚れ・キズ・臭い移り（タバコ・香水）などが生じた商品 ●返品連絡なく返送された商品 |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ●オーダー品や文字入れ・サイズ直し等の加工済みの商品 ●洗濯・クリーニングされた商品 ●セール品/福袋/特別キャンペーン・企画の限定品 ●返品不可であることを商品ページに明記している商品 ●食品（お酒・飲料を含む）/医薬品/生花/インナー（肌着）/衛生用品/ペットフード/通電後の電化製品 <p>お客様のご都合による商品の交換はお受けいたしておりません。</p> |
| <p style="text-align: center;">注文のキャンセル</p> | <p>利用者は、商品の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。</p> <p>以下の商品は、注文のキャンセルを一切お受けできません。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 発送済みの商品 2. 利用者が商品等の購入時に、キャンセル不可であることが商品ページに明記している商品 |
| <p style="text-align: center;">商品の販売数量と制限</p> | <p>各商品のページをご確認ください。</p> |