

西武・そごうのe.デパート 特定商取引に関する法律に基づく表示

| | |
|-------------------|---|
| 販売業者 | 株式会社 そごう・西武 〒102-0084 東京都千代田区二番町 5-25 |
| 運営統括責任者 | 小嶋 勝治 |
| 電話番号 | オムニ7カスタマーセンター 西武・そごう窓口 0120-256-012 |
| 商品または役務の価格 | 各商品詳細ページに表示された価格に基づきます。 一部を除き商品などの表示価格については、本体価格と、消費税を加えたお支払い総額（税込価格）とさせていただきます。 送料について |
| 商品代金以外の必要料金 | お取り扱い手数料（配送手数料・代引手数料・決済手数料）、消費税など 送料・手数料については、「ご利用ガイド」をご確認ください。 |
| 決済方法（支払い方法、支払い時期） | 本サービスによって購入された商品等のお支払いに関しては、利用者本人名義のクレジットカードによるお支払い、当社指定のネット銀行から当社指定口座へのお振込みによるお支払い、セブン-イレブン各店舗での前払い、セブン-イレブン各店舗での代金引換、携帯電話決済、電子マネーnanacoによるお支払い、一部当社指定商品の宅配配送での代金（現金）引換え、および当社が別途認めるお支払方法を利用するものとします。 お支払いの詳細について クレジットカードでのお支払いの場合は、利用者がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。 なお、利用者と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとします。携帯電話でのお支払いの場合も同様とします。 電子マネーnanacoによる決済サービスを利用する場合、そごう・西武は利用者の情報をTFペイメントサービス株式会社が運営するサービスセンターに登録を行うことを、利用者はあらかじめ了承するものとします。なお、そごう・西武はTFペイメントサービス株式会社と利用者情報を適切に管理するための処置を講ずるよう、必要な管理を行います。 |
| 商品の引渡し時期 | ご注文いただいてから（セブン-イレブン前払いご利用時はご入金後）通常 2～10 日前後でお届けします。 ※ご注文の商品が品切れの場合や、お直しのお承り、オーダー品の場合、お日にちをいただく場合がございます。 ※中元や歳暮など、商品によっては発送時期が異なる場合がございます。 ※一部の商品は、収穫・漁獲の時期によりお届け期間が定められております。 ※一部の地域（島嶼部など）にはお届けできない場合がございます。 |
| 返品・交換 | 1. お客さま都合による返品依頼 返品をご希望の際は、商品受領後から 8 日間以内にオムニ7カスタマーセンター西武・そごう窓口までお申し出ください。 商品受領の 9 日経過後にご連絡いただいた場合は返品をお受けできませんので、ご了承ください。 ・以下の場合にはお客さまのご都合による返品は承れません。 ●一度使用・着用された商品/開封済みの商品/商品タグ・付属品がない商品 ●パッケージ（袋・箱）が破損・紛失されている商品 ●お客様の責任により汚れ・キズ・臭い移り（タバコ・香水）などが生じた商品 ●返品連絡なく返送された商品 ●オーダー品や文字入れ・サイズ直し等の加工済みの商品 ●洗濯・クリーニングされた商品 ●セール品/福袋/特別キャンペーン・企画の限定品 ●返品不可であることを商品ページに明記している商品 |

| | |
|--|--|
| | <p>●食品（お酒・飲料を含む）/生花/インナー・アンダーウェア（ランジェリー・肌着）/水着/化粧品 サイズ変更を含む、商品の交換はできません。</p> <p>また、ご返送時の送料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。</p> <p>2. 商品の瑕疵（欠損・破損）に基づく返品依頼及び、商品の品違いによる返品依頼 商品が届きましたら、速やかにご確認をお願いします。</p> <p>商品の品質やお届け方法には万全を期しておりますが、万が一、お申し込み商品と異なっていたり、汚損、破損などしていた場合には受領後 10 日以内にオムニ7カスタマーセンター西武・そごう窓口までお申し出ください。</p> <p>送料当社負担にて、同一商品との交換を承ります。</p> <p>交換商品の手配が困難な場合は返品（返金）にて対応いたします。</p> |
| <p>注文のキャンセル</p> | <p>利用者は、商品のご注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。</p> <p>以下の商品は、注文のキャンセルを一切お受けできません。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 発送済みの商品 2. 利用者が商品等の購入時に、キャンセル不可であることが商品ページに明記している商品 |
| <p>酒類販売について</p> | <p>当サイトでは、お酒を販売しております。酒類お申し込みの際は注文画面にて、お申込者の年齢確認を行っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・未成年者への酒類の販売はいたしておりません。 ・未成年者の飲酒は法律で固く禁じられております。 <p>当サイトに掲載の酒類は、株式会社そごう・西武 西武池袋本店の酒類販売業免許により販売を行っております。</p> |
| <p>「西武・そごうの中元/歳暮」の承りに ついて</p> | <p>特定期間に開設する「西武・そごうの中元/歳暮ギフト」については、通常のサービスとご提供内容が一部異なります。e.デパート内に掲示される「中元/歳暮ギフトご利用ガイド」をご確認ください。</p> |