

# アカチャンホンポ ネット通販 特定商取引に関する法律に基づく表示

<p><b>販売業者</b></p>	<p>株式会社 赤ちゃん本舗 デジタル戦略推進部 E C運営 所在地：〒541-0054 大阪市中央区南本町 3-3-21</p>
<p><b>運営統括責任者</b></p>	<p>高田 整樹</p>
<p><b>電話番号</b></p>	<p>デジタル戦略推進部 E C運営 TEL：0800（500）1128（フリーコール）【9:30～17:30】 お問合せフォームは<a href="#">こちら</a></p>
<p><b>商品または役務の価格</b></p>	<p>各商品詳細ページに表示された価格に基づきます。 一部を除き商品などの表示価格については、本体価格と、消費税を加えたお支払い総額（税込価格）とさせていただきます。 商品等のお支払い金額は、本体価格、取扱手数料および消費税の合計となります。</p>
<p><b>商品代金以外の必要料金</b></p>	<p>【配送料金】 1回のご注文金額が5,000円（税抜）以上の場合、送料無料 1回のご注文金額が5,000円（税抜）未満の場合、全国一律300円（税抜）</p> <p>【店舗受取料金】 1回のご注文金額が3,000円（税抜）以上の場合、店舗受取できます。 ※商品のサイズによってお受けできない場合がございます。</p> <p>【ギフト商品の配送料金】 お届け先1件あたりのご注文金額が5,000円（税抜）以上の場合、送料無料 お届け先1件あたりのご注文金額が5,000円（税抜）未満の場合、お届け先ごとに全国一律300円（税抜） ※5,000円未満でも一部配送料金が無料の商品があります。</p>
<p><b>決済方法（支払い方法、支払い時期）</b></p>	<p>「代金引き換え」、「クレジットカード」、「携帯電話決済」、「ネット銀行支払い」、「セブン-イレブン前払い」がご利用いただけます。</p> <p>●代金引き換え 商品をお届けした際に配達員に現金でお支払いください。 配達員にお支払いの際には、お届けの商品に同梱しているご利用明細書をご確認願います。 代引き手数料は1注文につき250円（税抜）となります。</p> <p>●クレジットカード ご利用いただけるカードはセブンカード、セゾン、JCB、VISA、MasterCard、UC、DC、NICOS、UFJ、TS<sup>3</sup>、Diners、AMEXです。 支払は一回、二回、ボーナス一回払いとなります。 お引き落としは翌月以降になります。詳しくはカード会社のご利用明細でご確認ください。 ご返金は、クレジット会社からの返金となります。商品の配送状況や状態により異なってまいります。 詳しくは係までお問い合わせください。 ご本人様の名義以外のクレジットカードのご利用はお断りさせていただきます。</p> <p>●携帯電話決済</p>

	<p>お買い物の代金を携帯電話の利用料金とまとめて携帯電話会社に支払う「キャリア決済」を利用できます。利用できるキャリア決済は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドコモケータイ支払い</li> <li>・auかんたん決済</li> <li>・ソフトバンクまとめて支払い・ワイモバイルまとめて支払い</li> </ul> <p>ソフトバンクまとめて支払い・ワイモバイルまとめて支払いはフィーチャーフォンからはご利用いただけません。</p> <p>●ネット銀行支払い</p> <p>セブン銀行、楽天銀行、ジャパンネット銀行でネット銀行支払いが可能です。</p> <p>ネット銀行支払いをご利用の際は、お振込先が(株)ペイジェント（決済代行会社）となります。</p> <p>※手数料は、お客様負担とさせていただきます。</p> <p>※そのほか詳しくは、ペイジェントのサイトを確認してください。</p> <p>●セブン-イレブン前払い</p> <p>セブン-イレブンでのお支払い確認後の商品の発送となります。</p> <p>ご注文日から4日以内にお支払いいただきますようお願いいたします。</p> <p>4日を超えると自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。</p> <p>（お支払期限）代金引換の場合は、商品到着時にお支払いください。</p> <p>クレジットカードの場合、引き落とし日はクレジットカード会社により異なりますのでご利用のカード会社にお問い合わせ下さい。</p> <p>電子マネーnanacoによる決済サービスを利用する場合、赤ちゃん本舗は利用者の情報をTFペイメントサービス株式会社が運営するサービスセンターに登録を行うことを、利用者はあらかじめ了承するものとします。なお、赤ちゃん本舗はTFペイメントサービス株式会社と利用者情報を適切に管理するための処置を講ずるよう、必要な管理を行います。</p> <p>●店頭受取払い</p> <p>ご注文商品のお受け取り場所を店舗にされた場合、商品のお受け取りと引き換えで商品代金をお支払いいただくことができます。</p> <p>●nanacoギフト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・nanacoギフトカードに記載されている16桁のnanacoギフトIDを直接入力してお支払いができます。</li> <li>・直接お支払いいただけるため、電子マネーnanaco（カードまたはモバイル）へのチャージは不要です。</li> </ul> <p>お支払方法について詳しくは<a href="#">こちら</a>をご確認ください。</p> <p>●電子マネーnanaco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・FeliCa搭載（おサイフケータイ機能あり）のAndroid端末で、「電子マネーnanaco」アプリをダウンロードしてください（iPhoneではご利用になれません）。</li> <li>・nanacoカードの場合は、nanacoカードをスマホにかざしてお支払いできます。</li> </ul> <p>※「Thinca Payment App for おサイフケータイ」をダウンロードする必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・nanacoモバイルの場合は、スマホの手続きだけでお支払いできます。</li> </ul> <p>お支払方法について詳しくは<a href="#">こちら</a>をご確認ください。</p>
<p><b>商品の引渡し時期</b></p>	<p>●お届け日数について</p> <p>クレジットカード及び代金引換でお支払いの場合は、ご注文の受付から通常3～5日程度でお届けいたします。</p> <p>セブン-イレブン前払いの場合は、ご入金確認から通常3～5日程度でお届けいたします。</p> <p>商品の在庫・入荷状況によってはお届けが2週間を超える場合がございますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>一部商品は商品説明でご案内の通り、あらかじめ発送時期や発送に掛かるお時間が決まっている場合がございます。</p> <p>ギフトは、ご注文の受付から10～14日程度でお届けいたします。</p>

名入れの商品は、商品ごとにお届けまでにかかる日数が異なります。詳しくは各商品の詳細ページでご確認ください。

商品が万が一品切れによりお届けできない場合、もしくは諸般の事情によりお届けが遅れる場合には、誠に勝手ながら電話または書面でご連絡させていただきますので、ご了承ください。

●お届け先

商品及びカタログなどの発送は日本国内のみに限らせていただきます。

また、空港、港、ホテルなど特殊な施設への商品のお届けも承っておりません。

●お届け方法

ヤマト運輸または、日本郵便・佐川急便でお届けします。メール便や定形外郵便での発送はできませんのでご了承ください。

一部の商品、産地直送品を含むメーカー直送品に関しては、配送業者が異なる場合がございます。

配達日時の指定は承っておりません。

●宅配ボックスについて

お客様がご不在の場合は宅配ボックスを利用させていただきます。

宅配ボックスに入らない「大型の商品・生もの・冷凍の商品」は、今まで通り不在票でご連絡させていただきます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

なお、宅配ボックスへの配達をご希望でない場合、ご注文時に弊社までメールでご連絡をいただきますようお願いいたします。

返品・交換

●商品の瑕疵（欠損・破損）に基づく返品依頼及び、商品の品違いによる返品依頼

商品が届きましたら、速やかにご確認をお願いします。

商品の品質やお届け方法には万全を期しておりますが、万が一、お申し込み商品と異なっていたり、汚損、破損などしていた場合には受領後 10 日以内にオムニ 7 カスタマーセンターアカチャンホンポ窓口までお申し出ください。送料当社負担にて同一商品とのご交換を承ります。

交換商品の手配が困難な場合は返品（返金）にて対応いたします。

弊社までご連絡いただいた後、商品の返送料は「着払い」でご返送ください。事前にご連絡がない場合にはお受けできない場合があります。

●お客さま都合による返品依頼

返品をご希望の際は、商品受領後から 8 日間以内にオムニ 7 カスタマーセンターアカチャンホンポ窓口までお申し出ください。

商品受領の 9 日経過後にご連絡いただいた場合は返品をお受けできませんので、ご了承ください。

弊社までご連絡いただいた後、商品の返送料は「お客様ご負担」でご返送ください。事前にご連絡がない場合にはお受けできない場合があります。

以下の場合にはお客さまのご都合による返品は承れません。

- ・一度使用・着用された商品/開封済みの商品/商品タグ・付属品がない商品
- ・パッケージ（袋・箱）が破損・紛失されている商品
- ・お客様の責任により汚れ・キズ・臭い移り（タバコ・香水）などが生じた商品
- ・返品連絡なく返送された商品
- ・オーダー品や文字入れ・サイズ直し等の加工済みの商品
- ・洗濯・クリーニングされた商品
- ・セール品/福袋/特別キャンペーン・企画の限定品
- ・返品不可であることを商品ページに明記している商品

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食品（水、飲料、ミルク、お菓子、ベビーフードなど）/化粧品/衛生用品/インナー（肌着）/水着</li> <li>・本・コミック・雑誌/CD・DVD・Blu-ray</li> </ul> <p>●返品の際の返金方法について</p> <p>ご返金処理は、基本的に返品商品が弊社に到着後とさせていただきます。</p> <p>お客様都合のご返品の場合、返金額は商品代金のみとなり、手数料・送料を差し引いた上で返金させていただきます。</p> <p>返品によるご購入代金のご返金については、お支払い方法によって以下の通りです。</p> <p>〔クレジットカードの場合〕</p> <p>クレジットカード会社を通してのご返金となります。</p> <p>ご利用のカード会社の締め日等により、一旦お客様の口座から取引金額の引き落としが行われる場合がございます。その場合、次回以降のカード会社の引き落としの際に、取引金額の相殺もしくは返金処理が行われます。（引き落としされずにすむケースもあります）</p> <p>〔代金引換・セブン-イレブン前払いの場合〕</p> <p>ご購入金額に応じて「銀行振込」でご返金いたします。</p> <p>2～3週間でご指定の口座へお振り込みさせていただきます。</p> <p>また、ご返送時の送料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。</p>
<p style="text-align: center;"><b>注文のキャンセル</b></p>	<p>利用者は、商品の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。</p> <p>以下の商品は、注文のキャンセルを一切お受けできません。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 発送済みの商品</li> <li>2. 利用者が商品等の購入時に、キャンセル不可であることが商品ページに明記している商品</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>お願いとお断り</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目的の如何にかかわらず、転売および営業目的での利用はお断りしております。万が一、当社において転売目的でのご利用や、転売の疑いがあると合理的に判断した場合には、商品の販売をお断りする場合がございます。</li> <li>・複数の会員登録によるご利用はお断りしております。販売数量に制限をかけたさせていただいている商品を複数のログインIDを用い大量に購入する等の疑いがあると合理的に判断した場合には、商品の販売をお断りする場合がございます。</li> <li>・インターネットの掲載商品の在庫状況につきましては、ご注文の状況や内容更新のタイミングにより画面上の表示と異なり、ご注文確定後に品切れや完売となる場合がございます。その場合、弊社よりメールもしくはお電話で速やかにご連絡させていただきます。</li> <li>・表示価格には送料は含まれておりません（一部の商品を除く）。</li> <li>・経済情勢変化、物価変動等により表示価格の改訂・納期の長期化・製造中止・仕様変更などが生じる場合がございます。</li> <li>・掲載の写真はできる限り現物の色を表現するように努めておりますが実物と多少色が異なる場合があります。</li> <li>・ご注文時にお名前、ご住所、お電話番号、メールアドレスなどに不備があり、ご本人様に連絡が取れない場合はご注文をお受けできない場合があります。</li> <li>・不正な目的をもって商品を注文するような方はサービスのご利用をお断りする場合があります。</li> <li>・商品のお届け時にご在宅を確認させていただく場合がありますので、必ずお電話番号のご記入をお願いいたします。</li> <li>・アカチャンホンポネット通販のポイントは、ネット通販限定のご利用とさせていただきます。店舗のポイントとの合算や店舗のポイントへの変換、店舗での使用はできません。</li> <li>・商品のご使用の際には、取扱い説明書を必ずご覧の上、正しくお使いください。</li> <li>・商品発送時にお送り致しますお買い上げ明細書は、保証書と一緒に大切に保管してください。</li> <li>・同日注文で宅配できる数量を越える、大量の注文をいただいた場合、配送にかかる実費送料をいただく場合がございます。5,000円（税抜）以上の送料無料特典は適応されませんのでご了承ください。 ※ギフト商品は、お届け先1件あたり5,000円（税抜）以上の送料無料特典 注文後にご連絡をさしあげた上で、送料を加算し請求させていただきます。 詳しくは赤ちゃん本舗 デジタル戦略推進部 EC運営までお問い合わせください。</li> <li>・アカチャンホンポネット通販掲載商品は、アカチャンホンポの店舗では取り扱いが無かったり、価格が異なる場合がございます。</li> </ul>

ご不明な点につきましては、ご来店前に直接ご利用店舗までお確かめ下さい。

- ・ご入力いただきました情報は、貴重なお客様情報として厳重に管理し、商品の発送・サービスのご提供に関するお問合せに利用するほか、催事・セールなどのご案内を差し上げる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・ご自宅及びお届け先様のご住所に変更があった場合は、ご自身で変更をお願いいたします。